

Vastlegging probleemoplossing voor valse blokkeringsberichten op RV042 en RV042G VPN-routers

Doel

Een melding van een geblokkeerd vals blok is een bericht dat het apparaat genereert wanneer een apparaat niet werkt met de nieuwste versie van de software en problemen met het systeem veroorzaakt. Dit bericht blokkeert het apparaat totdat het apparaat is bijgewerkt. Het doel van dit document is om u als gids op te stellen hoe u de RV042 en RV042G kunt oplossen wanneer het valse blokberichten opent.

Toepasselijke apparaten

- RV042
- RV042G

Softwareversies

- v4.2.1.02 [RV042 en RV042G]

Probleemoplossing met fout-blokkeringsberichten op RV042 en RV042G


Als u een RV042 of RV042G hebt die valse "blokberichten" logt, upgrade van de firmware naar de nieuwste versie **4.0.2.08-tm** of hoger. Een upgrade als firmware zou u moeten helpen het probleem op te lossen.

U kunt de nieuwe firmware [hier](#) downloaden. Kijk voor meer informatie over de software op het document Releaseopmerkingen dat [hier](#) beschikbaar is.

Upgradeprocedure voor firmware

Stap 1. Meld u aan bij de configuratie van het web hulpprogramma en kies **stelsysteembeheer > firmware-upgrade**. De pagina *upgrade-firmware* wordt geopend:

Firmware Upgrade

 1. When choosing previous firmware versions, all settings will restore back to default value.
2. Upgrading firmware may take a few minutes, please don't turn off the power or press the reset button.
3. Please don't close the window or disconnect the link, during the upgrade process.

Firmware Download

Stap 2. Klik op de knop **Bladeren** en selecteer de gedownload firmware om het apparaat te verbeteren.

Stap 3. Klik op **upgrade**. Het upgrade van de firmware kan een paar minuten duren, schakelt de stroom niet uit en druk niet op de resetknop. Sluit het venster ook niet en koppel de link niet los tijdens het upgradeproces.

Opmerking: Als het apparaat niet de nieuwste software heeft, kunt u het downloaden door op de knop **Firmware Download** van de knop **Website te** klikken. Met deze knop wordt u gericht naar de Cisco-webpagina met het bestand om de firmware van het apparaat bij te werken.

Raadpleeg voor meer informatie over firmware-upgrade het artikel *Firmware-upgrade op RV016, RV042, RV042G en RV082 VPN-routers*.