

SR-681455492 VS RV325-k9-NA: USB-deconcentratie niet correct werkt

Samenvatting

RV320 en RV325 die de Pantech UML290 USB-dongle gebruiken, krijgen geen IP-adres. De router herkent de USB-dongle maar kan geen IP-adres van de Internet Service Provider (ISP) krijgen.

Datum geïdentificeerd

17 maart 2017

Datum opgelost

30 maart 2017

Producten getroffen

RV320, RV325	1.3.1.12 van 1.3.2.2002

Beschrijving van uitgifte

Hoewel de UML290 USB-dongle in de ondersteunde lijst staat, krijgen RV320 en RV325 geen IP-adres. De dongle wordt herkend door de router en heeft nog steeds geen IP-adres dat door de ISP moet worden opgegeven. Debugs geven aan dat dit niet werkt tijdens Point-to-Point Protocol over Ethernet (PPPoE)-onderhandeling met de provider.

Resolutie

Er is een oplossing beschikbaar van een bèta-firmware. Als de ingestelde instellingen niet werken, wordt gesuggereerd een ander dongle zoals U620L te gebruiken.