

Android bekende beperkingen, gemeenschappelijke problemen, antwoorden en oplossingen met Cisco AnyConnect Secure Mobility-client

Doel

De Cisco AnyConnect Secure Mobility Client, ook bekend als Cisco AnyConnect VPN-client, is een softwaretoepassing voor de aansluiting op een Virtual Private Network (VPN) dat werkt op verschillende besturingssystemen en hardwareconfiguraties. Deze softwaretoepassing maakt het mogelijk om middelen op afstand van een ander netwerk toegankelijk te maken alsof de gebruiker direct op het netwerk is aangesloten, maar op een veilige manier. Cisco AnyConnect Secure Mobility Client biedt een innovatieve manier om mobiele gebruikers te beschermen op computergebaseerde of smartphone-platforms, waardoor een naadloze, altijd beschermde ervaring voor eindgebruikers wordt geboden, en een uitgebreide beleidshandhaving voor een IT-beheerder.

Wanneer u de Cisco AnyConnect Secure Mobility Client op Android-apparaten installeert, kunnen er gemeenschappelijke fouten optreden en is er mogelijk een basisoplossing voor een succesvolle installatie nodig. Om meer te weten te komen over fundamentele problemen bij het oplossen van problemen op gemeenschappelijke installatiefouten, selecteert u [Basisprobleemoplossing op Cisco AnyConnect Secure Mobility Client-fouten](#).

Ga voor extra informatie over AnyConnect-licenties op de RV340-Series routers naar het artikel [AnyConnect-licenties voor de RV340 Series routers](#).

Het doel van dit document is om u de beperkingen, gemeenschappelijke problemen, antwoorden en oplossingen op Android-apparaten met Cisco AnyConnect Secure Mobility Client te tonen.

Softwareversie

- AnyConnect Secure Mobility-client 4.4 | ([Laatste download](#))

Android-beperkingen, vaak voorkomende problemen, antwoorden en oplossingen

Vaak gestelde vragen, antwoorden, problemen en oplossingen

1. Waarom krijg ik een Tun.ko-foutmelding?

Antwoord: Een tint.ko module is vereist als het niet reeds in de kern wordt samengesteld. Als het niet op het apparaat is opgenomen of met de kern wordt gecompileerd, kunt u het voor uw corresponderende apparaatkern verkrijgen of bouwen en het in de `/data/local/kernel_modules/directory` plaatsen.

2. Ik kan geen verbindingitems bewerken of verwijderen. Wat moet ik doen?

Antwoord: Uw beheerder definieerde deze verbindingssingangen in het AnyConnect-profiel. Voor

instructies hoe u deze profielen wilt verwijderen, klikt u [hier](#).

3. Mijn apparaat werkt goed, maar ik krijg een fout bij de verbinding. Wat moet ik doen?

Antwoord: Vraag uw beheerder als de VPN veilige gateway is ingesteld en gelicentieerd om mobiele verbindingen toe te staan.

4. Waarom krijg ik deze AnyConnect-fout? "Kon niet de vereiste permissies verkrijgen om deze toepassing te kunnen uitvoeren. Dit apparaat ondersteunt AnyConnect niet."?

Antwoord: AnyConnect werkt niet op dit apparaat. Bekijk de lijst met ondersteunde Android-apparaten en de instructies voor het installeren of upgraden van AnyConnect om het juiste AnyConnect-pakket voor uw apparaat te downloaden.

5. Waarom werkt de authenticatie met een eenmalig wachtwoord niet?

Antwoord: Vanwege een Android-probleem wordt er bij het plakken van tekst op het klembord een ruimte ingevoegd voor de tekst. In AnyConnect moet de gebruiker bij het kopiëren van tekst zoals een eenmalig wachtwoord deze onjuiste witte ruimte verwijderen.

6. Certificaatgebaseerde echtheidscontrole werkt niet.

Oplossing: Controleer de geldigheid en het verstrijken van het certificaat als u het eerder hebt gekregen. U gaat hiervoor naar het AnyConnect-startvenster, houdt u de verbindingssingang lang ingedrukt en klikt u op **Certificaat**. Het venster Certificaten toont alle certificaten. Druk lang op de certificaatnaam en de kraan open **om certificaatdetails te bekijken**. Raadpleeg uw beheerder om er zeker van te zijn dat u het juiste certificaat voor de aansluiting gebruikt.

7. Ik kan geen verbinding maken met adaptieve security applicatie (ASA) en ik krijg onoplosbare host-fout.

Oplossing: Gebruik een browser van het internet om de netwerkverbinding te controleren. Om netwerkconnectiviteit te verifiëren, ga naar <https://vpn.example.com>, waar vpn.voorbeeld.com de URL van de veilige gateway van VPN is.

8. AnyConnect-pakket is niet op de markt geïnstalleerd.

Oplossing: Zorg ervoor dat het apparaat is vermeld als een van de ondersteunde Android-apparaten.

9. Ik krijg een "Installatie-fout: Onbekende reden -8".

Oplossing: Als u probeert een merkspecifiek AnyConnect-pakket te installeren op apparaten die niet worden ondersteund, kunt u dit bericht ontvangen. Bekijk de lijst met ondersteunde Android-apparaten en de instructies voor het installeren of upgraden van AnyConnect om het juiste AnyConnect-pakket voor uw apparaat te downloaden.

10. Ik kan geen e-maillogs vanwege een probleem met netwerkconnectiviteit.

Oplossing: Probeer een ander internet-toegankelijk netwerk. Sla de logberichten in een e-mailbericht op als u geen netwerkconnectiviteit hebt of als u het apparaat moet resetten.

11. AnyConnect sluit vaak zelf aan.

Oplossing: Dit kan zijn veroorzaakt door uw vertrouwde netwerkdetectie of automatisch VPN-beleid. Schakel de TND-toepassingsvoorkeur uit in de AnyConnect-instellingen om deze functie uit

te schakelen.

12. Time-outs en onopgeloste hosts.

Oplossing: De kwesties van de internetconnectiviteit, een laag signaalniveau, en een verstopt netwerk middel zijn typische oorzaken van timeouts en onopgeloste host fouten. Probeer een gebied met een sterker signaal te verplaatsen of gebruik Wi-Fi. Als een Wi-Fi-netwerk binnen handbereik is, probeer dan eerst uw app voor apparaatinstellingen te gebruiken om er een verbinding mee op te maken. Het herhalen van meerdere keren in reactie op time-outs resulteert vaak in succes.

Richtsnoeren en beperkingen voor AnyConnect op Android

- AnyConnect voor Android ondersteunt alleen de functies die strikt gerelateerd zijn aan de externe toegang.
- De ASA biedt geen distributie en updates voor AnyConnect voor Android. Ze zijn alleen beschikbaar in Google Play Store.
- AnyConnect voor Android ondersteunt de aansluitingen die de gebruiker toevoegt en de aansluitingen die worden bevolkt door een AnyConnect-profiel dat door een ASA wordt geduwd. Het Android-apparaat ondersteunt niet meer dan één AnyConnect-profiel, het laatste dat van een head-end wordt ontvangen. Een profiel kan echter bestaan uit meerdere aansluitingen.
- Als gebruikers proberen AnyConnect te installeren op apparaten die niet worden ondersteund, ontvangen zij de installatiefout van het pop-upbericht: Onbekende reden -8. Dit bericht wordt gegenereerd door het Android-besturingssysteem.
- Wanneer gebruikers een AnyConnect-venster op het thuis scherm hebben, worden de AnyConnect-services automatisch gestart (maar niet aangesloten) ongeacht de "Start bij opstarten"-voorkeur.
- AnyConnect voor Android vereist UTF-8-tekencodering voor uitgebreide ASCII-tekens bij het gebruik van voorgevulde formulieren van client-certificaten. Het client-certificaat moet in UTF-8 zijn als u de prefill wilt gebruiken.
- AnyConnect blokkeert spraakoproepen als deze het VPN-verkeer via een EDGE-verbinding verzenden of ontvangen volgens de inherente aard van EDGE en andere vroege radiotechnologie.
- Sommige bekende bestandcompressieprogramma's decompriken niet op logbundels die met de knop AnyConnect Send Log zijn verpakt. Als een tijdelijke oplossing kunt u de oorspronkelijke hulpprogramma's van Windows en Mac OS X gebruiken om de logbestanden van AnyConnect te decompriken.