

# Basisprobleemoplossing op Cisco AnyConnect Secure Mobility Client-fouten

## Doel

Het doel van dit document is om u basisstappen voor het oplossen van problemen op sommige gemeenschappelijke fouten op de Cisco AnyConnect Secure Mobility Client te tonen. Wanneer u de Cisco AnyConnect Secure Mobility Client installeert, kunnen er fouten optreden en kan er problemen met betrekking tot een succesvolle installatie nodig zijn.

Houd er rekening mee dat de in dit document besproken fouten geen uitputtende lijst zijn en verschillen afhankelijk van de configuratie van het gebruikte apparaat.

Ga voor extra informatie over AnyConnect-licenties op de RV340-Series routers naar het artikel [AnyConnect-licenties voor de RV340 Series routers](#).

## Softwareversie

AnyConnect v4.x ([Koppelen om te downloaden](#))

## Basisprobleemoplossing op Cisco AnyConnect Secure Mobility Client-fouten

Opmerking: Voordat u problemen wilt oplossen, wordt geadviseerd eerst bepaalde belangrijke informatie over uw systeem te verzamelen die tijdens het proces voor het oplossen van problemen nodig kan zijn. Klik [hier](#) voor meer informatie.

### 1. Probleem: Network Access Manager herkent uw bekabelde adapter niet.

Oplossing: Probeer de netwerkkabel te verwijderen en het opnieuw in te voeren. Als dit niet werkt, kunt u een probleem hebben met de link. Het kan zijn dat Network Access Manager niet in staat is om de juiste verbindingstatus van uw adapter te bepalen. Controleer de verbindingseigenschappen van uw stuurprogramma voor Network Interface Card (NIC). U kunt in het Advanced Panel een "Wachten op link"-optie hebben. Wanneer de instelling Aan is, wacht de gedraaid NIC driver initialization-code op de automatische onderhandeling om te voltooien en bepaalt vervolgens of er een link is.

### 2. Probleem: Wanneer AnyConnect probeert een verbinding tot stand te brengen, authentiek deze en bouwt de Secure Socket Layer (SSL)-sessie, maar dan crasht de AnyConnect-client in de VPN-downloader bij gebruik van Label-Switched Path (LSP) of NOD32 Antivirus.

Oplossing: Verwijder de component Internet Monitor in versie 2.7 en upgrade naar versie 3.0 van ESET NOD32 AV.

### 3. Probleem: Als u een AT&T-snelkiezer gebruikt, ervaart het besturingssysteem

van de client soms een blauw scherm, waardoor er een mini-stort bestand wordt gemaakt.

Oplossing: upgrade naar de nieuwste 7.6.2 AT&T wereldwijde netwerkclient.

**4. Probleem: Bij gebruik van McAfee Firewall 5 kan geen verbinding met een User Datagram Protocol (UDP) Datagram Transport Layer Security (DTLS) worden gemaakt.**

Oplossing: Kies in de centrale console van de McAfee Firewall **Advanced Tasks > Geavanceerde opties en vastlegging** en trek **automatisch het vakje voor Blok inkomende fragmenten** in McAfee Firewall uit.

**5. Probleem: De verbinding is mislukt door gebrek aan aanmeldingsgegevens.**

Oplossing: De taakverdelers van derden heeft geen inzicht in de lading op de adaptieve security applicatie (ASA) apparaten. Omdat de functie voor de laadbalans in de ASA intelligent genoeg is om de VPN-lading gelijkmatig over de apparaten te verdelen, wordt in plaats daarvan het gebruik van de interne ASA-belasting-taakverdeling aanbevolen.

**6. Probleem: De AnyConnect-client heeft de volgende foutmelding niet gedownload en geproduceerd:**

Oplossing: Upload de patchupdate naar versie 1.2.1.38 om alle problemen op te lossen.

**7. Probleem: Als u de Afdrukservices van Bonjour gebruikt, duiden de logboeken van de AnyConnect-gebeurtenis op een storing om de IP-verzendtabel te identificeren.**

Oplossing: Schakel de Bonjour Print Service uit door **internetstop "bonjour service"** in de opdrachtmelding te typen. Een nieuwe versie van mDNRresponder (1.0.5.11) is geproduceerd door Apple. Om dit probleem op te lossen is er een nieuwe versie van Bonjour verbonden met iTunes die beschikbaar is als download van de Apple-website.

**8. Probleem: Een fout geeft aan dat de versie van TUN of netwerktunnel al op dit systeem is geïnstalleerd en niet compatibel is met de AnyConnect-client.**

Oplossing: Installeer de Viscosity OpenVPN-client los.

**9. Probleem: Als er een LSP-module (Label-Switched Path) op de client aanwezig is, kan er een conflict in de Winsock-catalogus ontstaan.**

Oplossing: Installeer de LSP - module.

**10. Probleem: Als u verbinding maakt met een DSL-router (Digital Subscriber Line), kan DTLS-verkeer mislukken, zelfs als dit met succes is overeengekomen.**

Oplossing: Sluit aan op een Linksys router met fabrieksinstellingen. Deze instelling maakt een stabiele DTLS-sessie mogelijk en geen onderbreking in de pings. Voeg een regel toe om DTLS terug verkeer toe te staan.

### **11. Probleem: Wanneer u AnyConnect gebruikt op bepaalde apparaten van het Virtual Machine Network Service zijn er prestatiekwesties ontstaan.**

Oplossing: Schakel de binding voor alle IM-apparaten uit in de AnyConnect virtuele adapter. De toepassing dsagent.exe bevindt zich in C:\Windows\System\dgagent. Hoewel het niet in de proceslijst voorkomt, kunt u dit zien door contactcenters met TCPview (sysinterne) te openen. Wanneer u dit proces beëindigt, keert de normale bediening van AnyConnect terug.

### **12. Probleem: U ontvangt een bericht "Kan niet doorgaan, Kan geen verbinding maken met de VPN-service". De VPN-service voor AnyConnect is niet actief.**

Oplossing: Bepaal of een andere toepassing die in strijd is met de service, door naar de Windows-beheertools te gaan, en zorg er vervolgens voor dat Cisco AnyConnect VPN Agent **niet** actief is. Als deze functie wordt uitgevoerd en de foutmelding nog steeds wordt weergegeven, moet een andere VPN-toepassing op het werkstation mogelijk worden uitgeschakeld of zelfs niet worden geïnstalleerd. Herstart deze stap na het uitvoeren van die actie en herhaal deze stap.

### **13. Probleem: Wanneer Kaspersky 6.0.3 is geïnstalleerd (ook indien uitgeschakeld), falen AnyConnect-verbindingen met de ASA vlak nadat CSTP-status = VERBONDEN is. Het volgende bericht verschijnt:**

Oplossing: Installeer Kaspersky en verwijst naar hun forums voor extra updates.

### **14. Probleem: Als u Routing and Remote Access Service (RRAS) gebruikt, wordt de volgende afsluitingsfout teruggebracht naar het eventlogboek wanneer AnyConnect probeert een verbinding met het host-apparaat op te zetten:**

Oplossing: Schakel de RRAS-service uit.

### **15. Probleem: Als u een EVDO draadloze kaart en een Venturi-stuurprogramma gebruikt terwijl er een client is losgekoppeld, wordt het eventlogboek weergegeven van het volgende:**

Oplossingen:

- Controleer de logbestanden van de gebeurtenis Application, System en AnyConnect op een hiermee samenhangende ontkoppelingsgebeurtenis en controleer of er tegelijkertijd een NIC-kaart werd opnieuw ingesteld.
- Zorg ervoor dat de Venturi-stuurprogramma bijgewerkt is. Schakel **Use Rules Engine** in de 6.7 versie van AT&T Communications Manager uit.

Als u andere fouten tegenkomt, neemt u contact op met het ondersteuningscentrum voor uw apparaat.

[Klik hier](#) voor meer informatie en gemeenschapsdiscussie over AnyConnect-licenties.

[Klik hier](#) voor AnyConnect Licensing FAQ's.