

Plaats een Call on Hold met Call Park op een Cisco IP-telefoon 8800 Series multiplatform telefoon

Doel

De functie Call Park op uw Cisco IP-telefoon stelt u in staat een oproep te plaatsen in de wachtrij en vervolgens de oproep zelf op te halen of iemand anders de oproep te laten ophalen met een andere telefoon in het systeem. Alvorens deze eigenschap te gebruiken, zou uw netwerkbeheerder de uitbreidingsaantallen eerst moeten vormen waar de vraag kan worden geparkeerd.

Dit artikel heeft als doel een aantal mogelijkheden uit te leggen hoe u een oproep in de wachtrij kunt plaatsen met de Call Park-functie op de Cisco IP-telefoon 8800 Series Multiplatform Firmware.

Toepasselijke apparaten | Softwareversie

- IP-telefoon 8800 Series | 11.0.1 ([Download nieuwste release](#))

De 8800 Series telefoons waarnaar in dit artikel wordt verwezen, zijn geen Enterprise-telefoons die een specifieke gesprekscontroller gebruiken. Als u de twee verschillende typen telefoons wilt vergelijken, controleert u [Vergelijken en Contrast: Cisco IP MPP-telefoons en Cisco Unified IP-telefoons](#).

Telefoons met multiplatform firmware

MPP-telefoons vereisen een service van een Internet Telephony Service Provider (ITSP) of een IP Private Branch Exchange (PBX)-gesprekscontroleserver. Webex Calling, Ring Central en Verizon zijn voorbeelden van een ITSP. Sommige voorbeelden van IP PBX-services die met Cisco MPP-telefoons werken, zijn onder andere platforms, sterretjes, Centile en Metaswitch.

Deze ITSP- en IP PBX-gesprekscontrollers zijn een afzonderlijk systeem waarin de telefoon en de gesprekscontroller met elkaar communiceren om diensten te leveren zoals gesprekspark en voicemail. Aangezien de MPP-telefoons geen specifieke gesprekscontroller gebruiken, variëren de toegang en de procedures.

Elke gesprekscontroller kan verschillende procedures volgen, zodat we u niet precies kunnen vertellen hoe uw systeem zal werken. Raadpleeg de Help-sites van de provider die u hebt gekozen voor informatie en hulp bij uw specifieke voicemail-opdrachten. Als u een beheerder hebt, kunt u contact met hen opnemen voor meer informatie en mogelijke training.

Mogelijke opdrachten bij gebruik van Asterisk en FreePBX

Een van de meest voorkomende standaardwaarden is *70 om een belpark te maken.

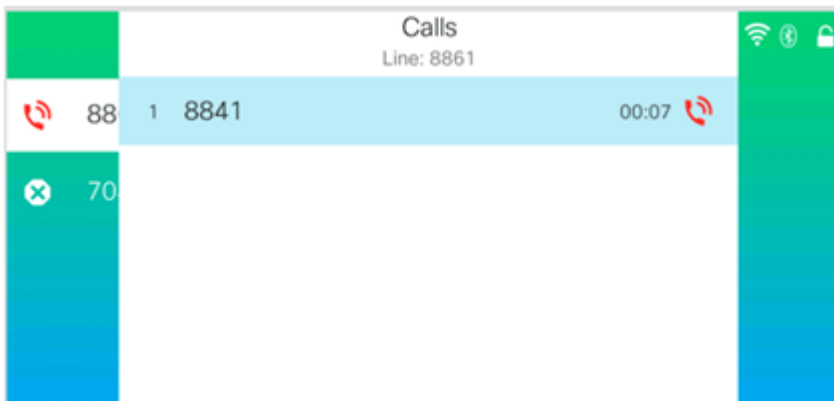
Een van de meest voorkomende standaardwaarden is *71 om de oproep op te halen.

Deze video kan handig zijn als je FreePBX: [Call Parking met FreePBX](#) gebruikt.

Nogmaals, het is het best om de persoon die uw telefoonsysteem voor details specifiek voor uw opstelling opstelt te contacteren.

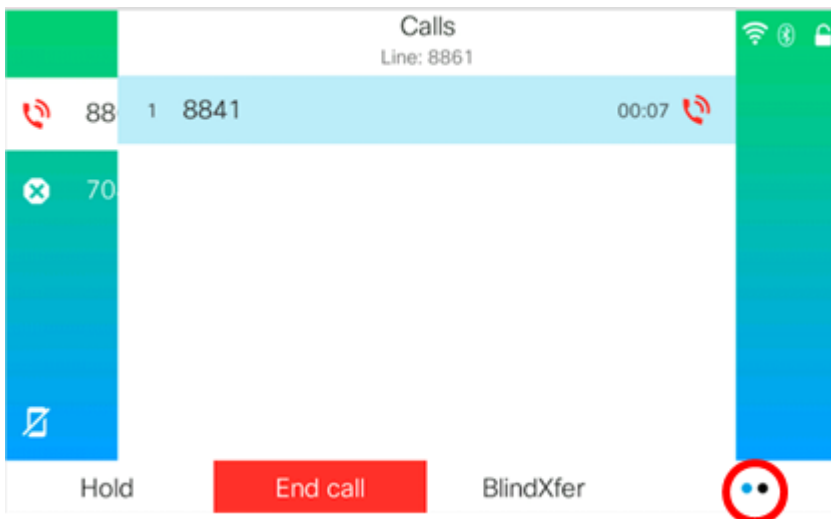
Andere mogelijke opties

Stap 1. Beantwoord een vraag op uw IP-telefoon.

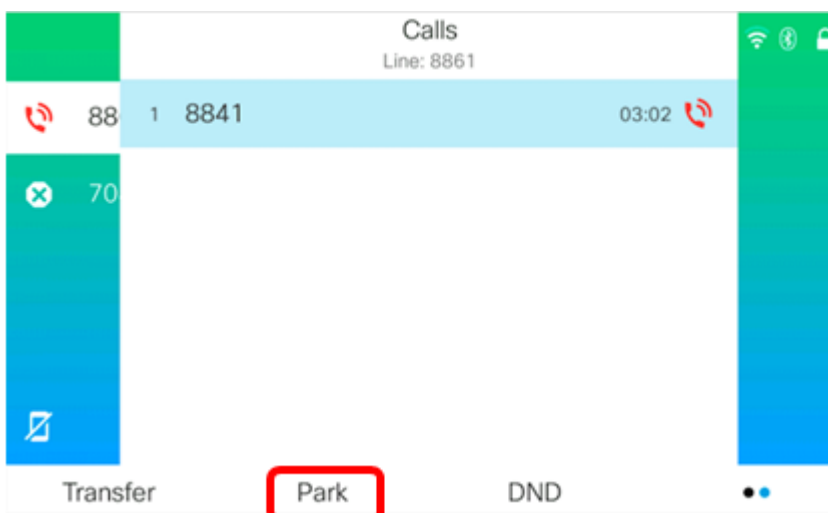


Opmerking: in dit voorbeeld wordt een oproep uit 8841 ontvangen.

Stap 2. Druk op de softkey **Volgende pagina** om andere opties voor softkeys te tonen.

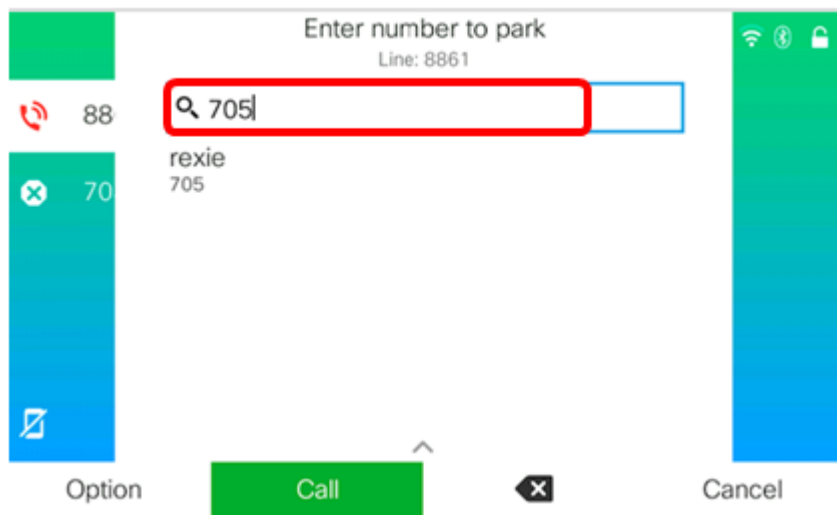


Stap 3. Druk op de softkey van het **Park**.

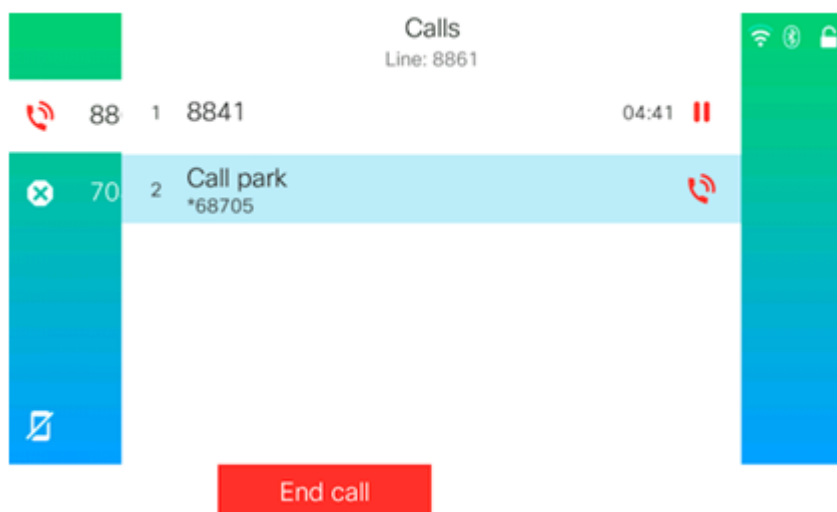


Stap 4. Voer een van de geconfigureerde uitbreidingsnummers in voor het parkeren van gesprekken en druk

vervolgens op de knop **Pound**  op uw telefoon.



Opmerking: In dit voorbeeld wordt 705 gebruikt.



Stap 5. (Facultatief) Als de vraag door iemand anders moet worden teruggewonnen, geef hen het uitbreidingsaantal voor de geparkeerde vraag mee.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.