

# Converteer een Enterprise-telefoon naar Webex bellen

## Doel

In dit artikel wordt getoond dat stappen een Enterprise-telefoon naar gebruik van Webex converteren en worden geregistreerd voor gebruik van Webex Calling, het cloudgebaseerde Voice over IP (VoIP)-systeem van Cisco, zodra die kant is ingesteld. Dit artikel benadrukt de handmatige migratiemethode die wordt aanbevolen voor een PoC/lab of een klein aantal telefoons die moeten worden gemigreerd.

## Toepasselijke apparaten | Firmwareversie

- Cisco Enterprise-telefoon 7811, 7821, 7841 en 7861 | 10.3.1.12
- Cisco Enterprise-telefoon 7832 | 12.5.1.16
- Cisco Enterprise-telefoon 8811, 8841, 8851 en 8861 | 10.3.1.20
- Cisco Enterprise-telefoon 8832 | 10.0.1.12
- Cisco Enterprise-telefoon 8845 en 8865 | 10.3.2.16

## Inleiding

Webex Calling, soms afgekort als WxC, integreert de normale Cloud PBX-functionaliteit die u zou verwachten, zoals telefoonfunctionaliteit, op hold-muziek, gespreksoverdrachten, conferentiegesprekken, etc.

De Webex-infrastructuur biedt vergaderingen, conferentieruimtesystemen, instant messaging, dubbele verificatie en meer. Webex-belfunctionaliteit is groot en gevarieerd, maar dit artikel is specifiek voor het proces van het verkrijgen van telefoons die zijn geleverd naar Webex-bellen, zodat u zich kunt registreren bij een geconfigureerde Webex-belinfrastructuur.

Als u hulp nodig hebt bij de configuratie van Webex Calling, zoals het instellen van telefoonnummers, gebruikers, jachtgroepen of iets anders dan het leveren van de telefoon, neem dan contact op met het [Webex Calling support team](#) voor ondersteuning.

Er zijn twee websites gebruikt voor dit proces:

### 1. Webex Control Hub: [admin.webex.com](https://admin.webex.com)

- Account maken
- Voer informatie in
- Telefoonnummer registreren
- Beheerlocatie op weg naar de toekomst

## 2. Cloudupgrade: [upgrade.cisco.com](https://upgrade.cisco.com)

- Voorwaarden voor de netwerkbeheerder/de voor de migratie verantwoordelijke persoon
- Migration Assistant die uitlegt wat er in de telefoon zelf moet komen

## Voorwaarden


Voordat u een telefoon kunt migreren en registreren, moet de netwerkbeheerder de organisatie voor Webex-bellen instellen, inclusief het maken van gebruikers en werkruimtes.

De beheerinterface bevindt zich op <https://admin.webex.com> en is toegankelijk zodra de account is aangemaakt. De vereiste lijst vindt u onder **Updates & Migrations > Enterprise-telefoons migreren naar MPP (MPP)-firmware**.

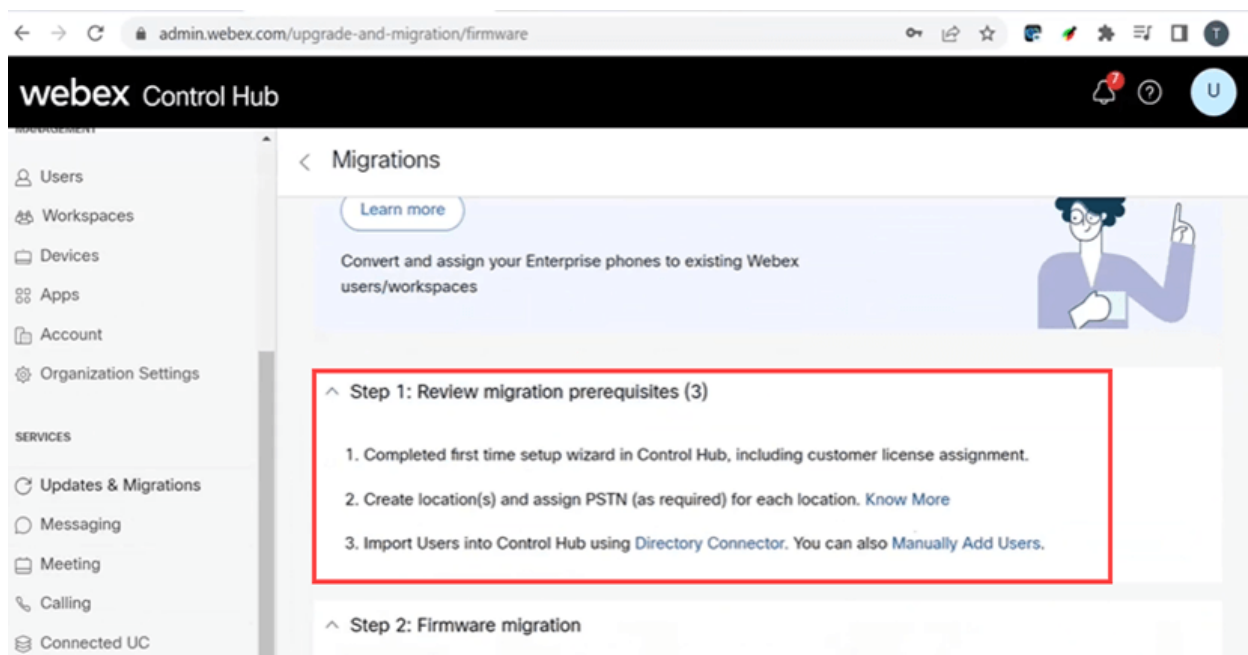
Controleer de volgende link voor de minimale firmware voor de bedrijfstelefoon voordat u de firmware-migratieprocedure start: [https://upgrade.cisco.com/e2m\\_converter\\_wxc](https://upgrade.cisco.com/e2m_converter_wxc).

Make sure your phone is running the minimum enterprise firmware version as per the table below:

Device Type	Firmware Version
7811/7821/7841/7861	10-3-1-12
7832	12-5-1-16
8811/8841/8851/8861	10-3-1-20
8832	12-0-1-12
8845/65	10-3-2-16

To check which phone model and firmware you have, press  and select **Product Information**.

Het tabblad **Stap 1** toont deze vereisten.



admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

webex Control Hub

< Migrations

Learn more

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces

^ Step 1: Review migration prerequisites (3)

1. Completed first time setup wizard in Control Hub, including customer license assignment.
2. Create location(s) and assign PSTN (as required) for each location. [Know More](#)
3. Import Users into Control Hub using Directory Connector. You can also [Manually Add Users](#).

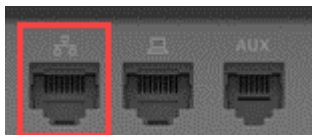
^ Step 2: Firmware migration

# Configuratiestappen

## Sluit de telefoon aan op uw netwerk

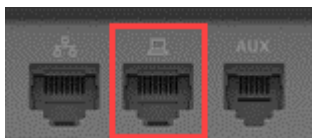
### Stap 1

Sluit de LAN poort van de telefoon aan op uw netwerk, doorgaans een LAN poort op een router of switch. Als uw telefoon Power over Ethernet gebruikt, gebruik dan een PoE poort op uw switch.



### Stap 2

Naar keuze, sluit de toegangshaven van de telefoon aan uw computer met kabels Ethernet aan.



### Stap 3

Als uw telefoon macht behalve met PoE nodig heeft, sluit de telefoon aan een afzet aan.

## Uw Webex Control Hub-account maken

U wordt per e-mail uitgenodigd om uw Webex Control Hub-account in te stellen. Je krijgt een gebruikersnaam voor inloggen. Voer een wachtwoord in. Noteer de volledige gebruikersnaam en het wachtwoord.



## Collaboration just got easier

Welcome to Webex!

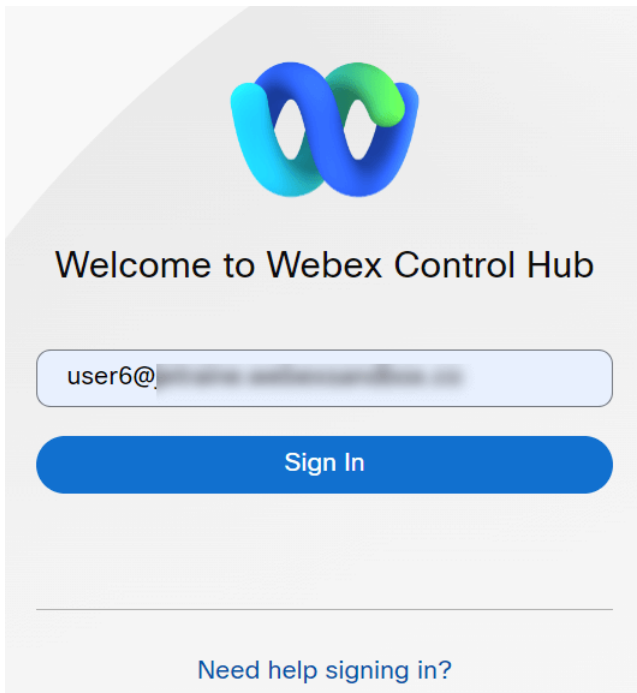
[jane.doe@company.com](#) is using Webex to collaborate in one place, from anywhere - with a seamless calling experience. Click on the link below to activate your account.

Activate

## Migreer uw telefoon en maak verbinding

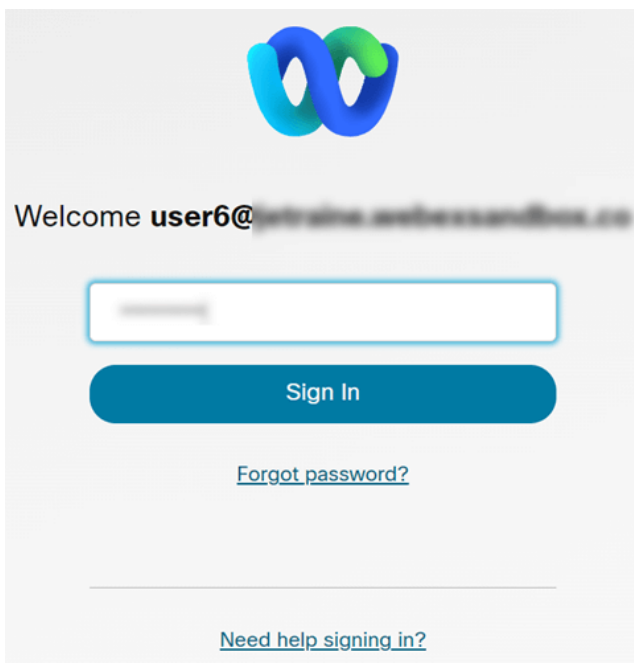
## Stap 1

Navigeer naar <https://admin.Webex.com/login>. Voer de gebruikersnaam van de beheerder in en klik op **Inloggen**.



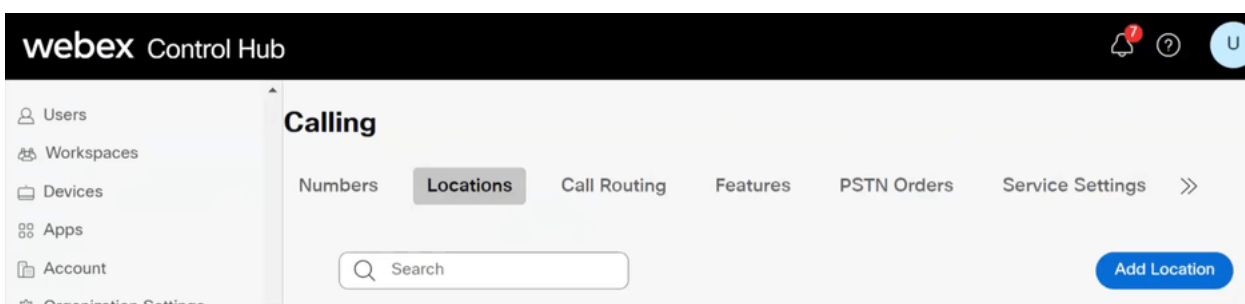
## Stap 2

Voer het wachtwoord in en klik op **Inloggen**.



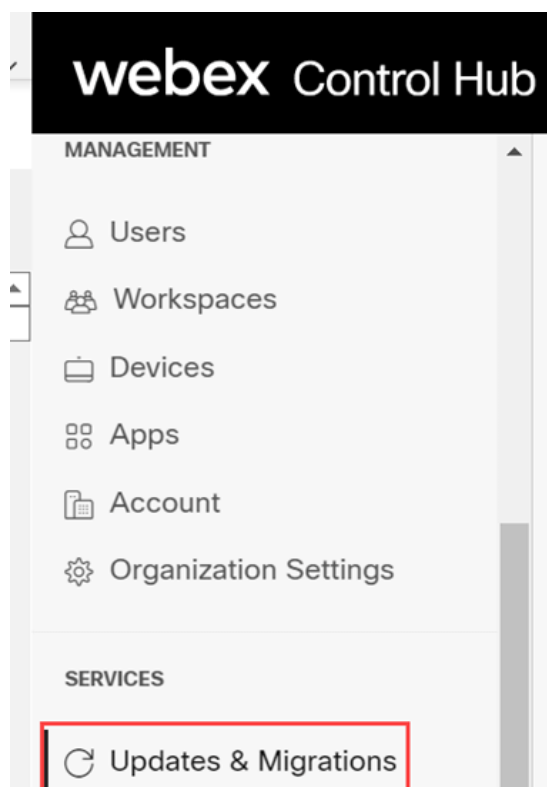
## Stap 3

Navigeer naar **bellen**. Noteer de locatie. U moet deze naam in een later stadium exact invoeren.



## Stap 4

Scroll naar beneden en klik op **Updates & Migraties**.



## Stap 5

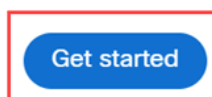
Selecteer **Enterprise-telefoons naar multiplatform firmware (MPP) migreren**.

### Migrate Enterprise phones to Multiplatform (MPP) firmware

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces.

#### **How this works**

- ✓ Automate phone migration license creation and delivery.
- ✓ Auto-register your devices to Webex calling.



## Stap 6

## Selecteer Nieuwe taak starten.

∨ Step 1: Review migration prerequisites (3)

∧ Step 2: Firmware migration

Q Search Filter by status 10 tasks Start New Task

Task ...	Last modified	Modified by	Status	Devi...	Errors
Con...	2023-09-20 10:00	admin@webex.com	Ready for migration	1	None

Complete migration

## Stap 7

Voer een **taaknaam** en een **migratieoptie** in. Klik op **Next** (Volgende).

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

### New Migration Task

Task Name Add Devices Verify Devices

Task Name  
Give a name to your task. You may use a combination of cluster name, date of creation, user type etc to easily recognize your task.

Migration option  
Select between generating a license and adding device or just generating a license.

Cancel Next

## Stap 8

Selecteer de CSV-sjabloon downloaden.

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

### 8865 Phone

Task Name Add Devices Verify Devices

### Add Enterprise Devices

Download and edit the CSV template file, and then upload the edited version to add devices.  
Ensure your enterprise phone firmware version is 14.1(1) or higher.

Upload

Drag and drop your CSV file here or click to browse  
Maximum 1000 devices allowed

Download Template Files

[Export user attributes](#)  
[Download CSV template](#)

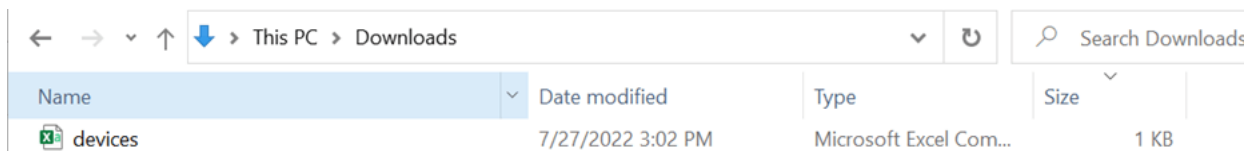
If your CSV file contains Unicode characters (e.g. æ, ø, ð, i, ü, ß), import your file in the UTF-8 format. [Learn more.](#)

Need help? [Step-by-step instructions](#)

Cancel Next

## Stap 9

Open deze sjabloon vanuit uw Downloadmap.



## Stap 10

De sjabloon geeft enkele voorbeelden.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Username	Type	Extension	Phone Num	Device Type	Model	MAC Addr	Location	
2	archer1@	USER			IP	Cisco 8865	AB0971FA2967		
3	Barn	WORKSPA	1000		IP	Cisco DEC	571432DD	Richardson	
4	archer2@	USER			IP	Cisco 8865			
5	archer3@	USER			WEBEX				
6	Shed	WORKSPA	1001		IP	Cisco 8841		Richardson	
7	Ranch Hou	WORKSPA	1002		WEBEX			Dallas	
8	Game Roc	WORKSPA	3000	2.14E+09	WEBEX_CALLING			Dallas	
9									

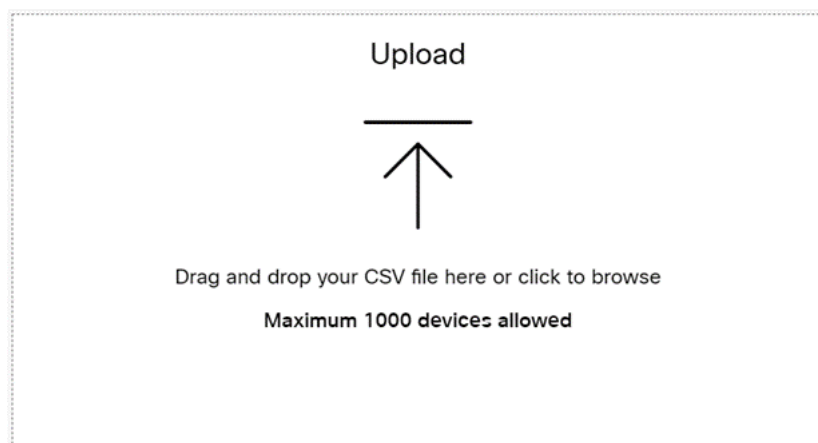
Voer uw gebruikersinformatie in.

- U moet de gehele gebruikersnaam/e-mail invoeren die u gebruikt om in te loggen op Webex Call Hub.
- Als de telefoon zal worden toegewezen aan een specifieke gebruiker, zoals in dit voorbeeld, hoeft u de extensie of het telefoonnummer niet in te voeren. Als de telefoon in een werkruimte zal worden gevestigd, zult u de uitbreiding moeten ingaan.
- Het MAC-adres mag geen dubbele punt bevatten.
- De locatie moet exact overeenkomen met de officiële naam en is hoofdlettergevoelig.
- Verwijdert de andere vermeldingen.
- Opslaan met een bestandsnaam die u als CSV-bestand onthoudt

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Username	Type	Directory	Directory	Device Type	Model	MAC Address	Location
2	user6@,	USER			IP	Cisco 8865	2C3:	Site1

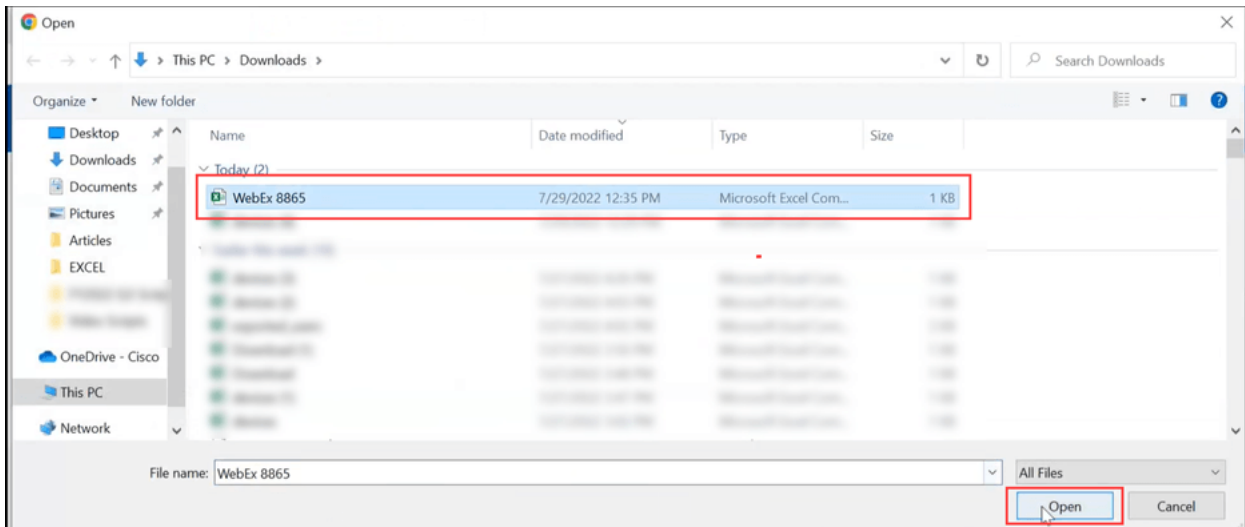
## Stap 11

Klik op de pagina Upgrade en migratie op **Upload**.



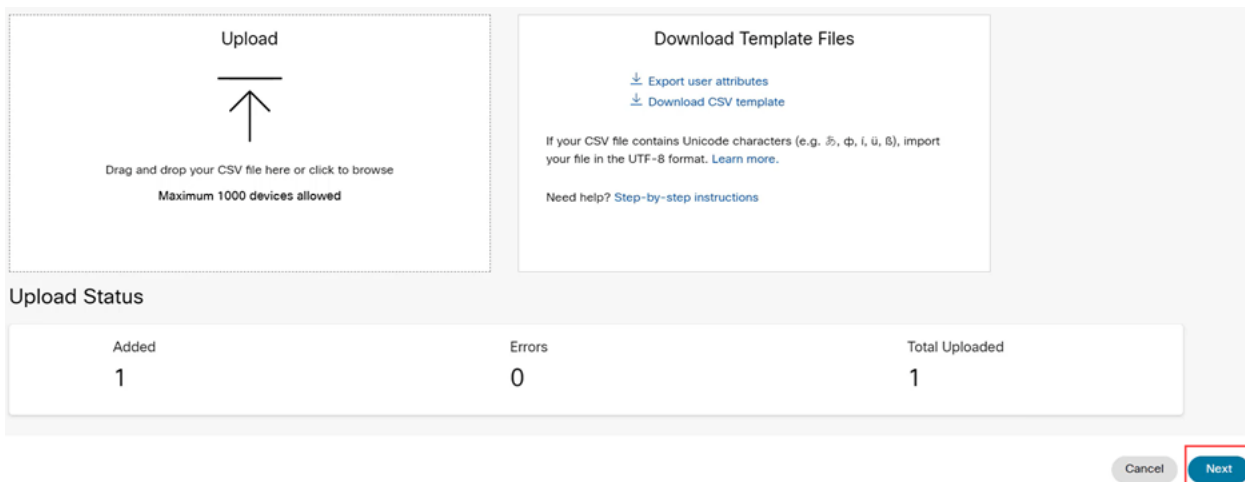
## Stap 12

Selecteer in uw *downloadmap* het bestand dat u zojuist hebt opgeslagen, dat alleen de kopregels en uw gegevens bevat. Klik op **Openen**.

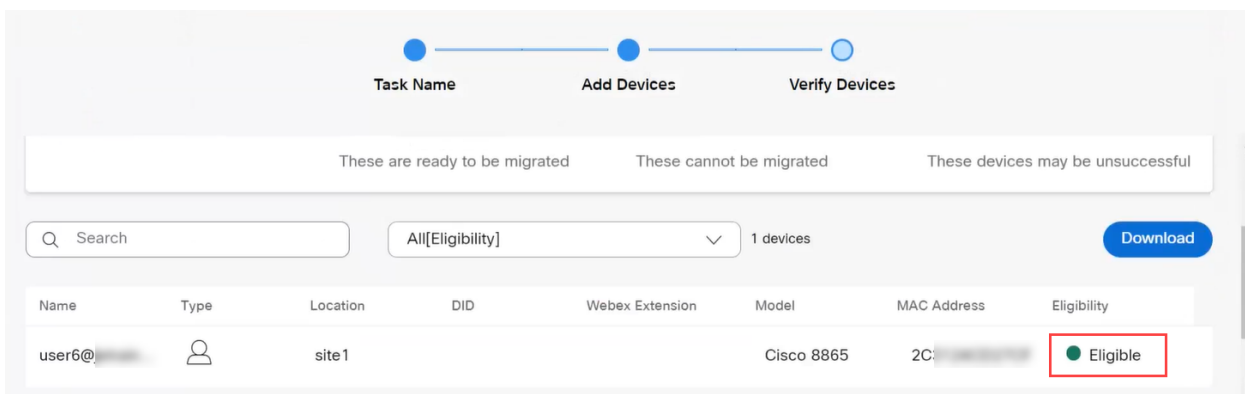


## Stap 13

Scroll naar beneden en zie dat een apparaat is toegevoegd. Selecteer **Volgende**.

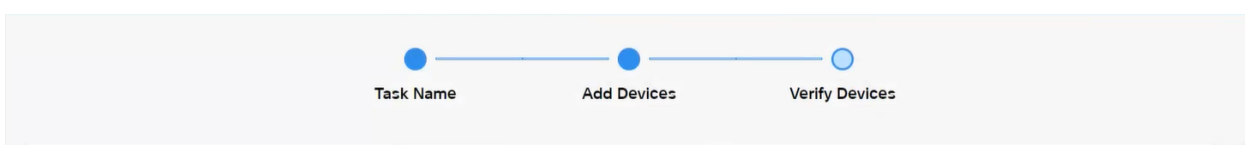


Na enkele ogenblikken zult u zien dat het apparaat in aanmerking komt voor migratie. Dit is belangrijk omdat het u het groene licht geeft om verder te gaan.



## Stap 14

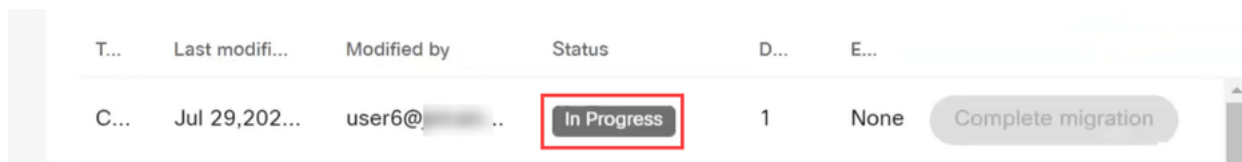
Blader naar beneden en klik op **Vorbereiden op migratie**.





## Stap 15

U ziet de status **aan de gang**.

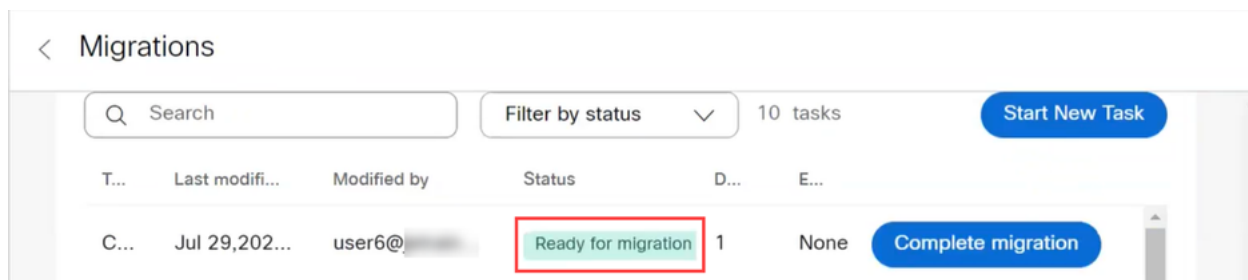


T...	Last modifi...	Modified by	Status	D...	E...
C...	Jul 29,202...	user6@...	In Progress	1	None

## Stap 16

Wanneer de migratie klaar is, staat er een melding dat de telefoon klaar is voor de migratie.

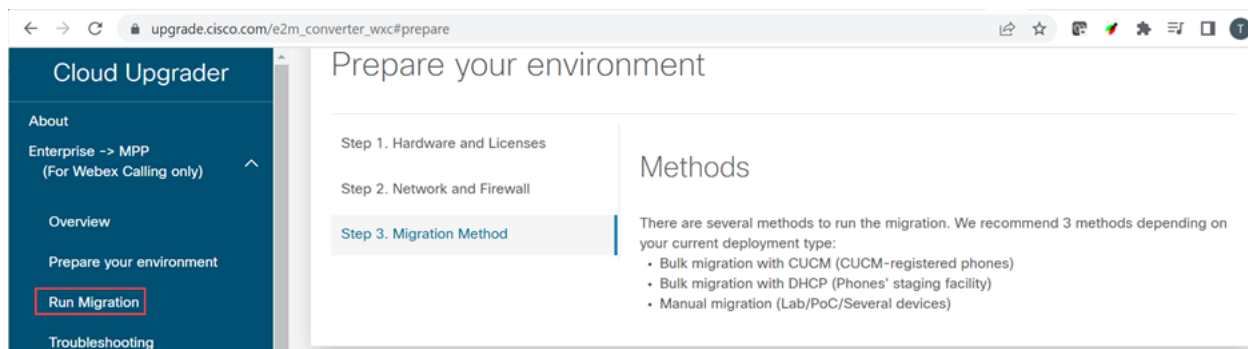
Het is belangrijk om te wachten tot u deze melding ziet voordat u doorgaat.



T...	Last modifi...	Modified by	Status	D...	E...
C...	Jul 29,202...	user6@...	Ready for migration	1	None

## Stap 17

Navigeren naar [upgrade.cisco.com](https://upgrade.cisco.com). Inloggen. Selecteer onder **Enterprise > MPP (alleen voor Webex bellen)** de optie **Migratie uitvoeren**.



Cloud Upgrader

Prepare your environment

Step 1. Hardware and Licenses

Step 2. Network and Firewall

Step 3. Migration Method

Methods

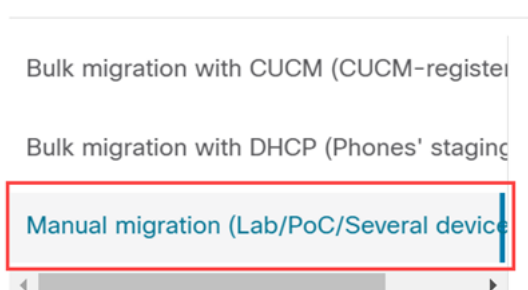
There are several methods to run the migration. We recommend 3 methods depending on your current deployment type:

- Bulk migration with CUCM (CUCM-registered phones)
- Bulk migration with DHCP (Phones' staging facility)
- Manual migration (Lab/PoC/Several devices)

## Stap 18

Selecteer **Handmatige migratie (Lab/PoC/Meerdere apparaten)**.

## Run Migration



Bulk migration with CUCM (CUCM-registered phones)

Bulk migration with DHCP (Phones' staging facility)

Manual migration (Lab/PoC/Several devices)

## Stap 19

Scroll naar beneden en volg deze stappen op uw telefoon, te beginnen met het indrukken van de knop Settings.



## Stap 20

Selecteer **Beheerinstellingen > Netwerk/Ethernet-instelling > IPv4-installatie**.

## Stap 21

Blader naar beneden naar het tabblad Alternate TFTP. Standaard is dit ingesteld op Nee. Bewerk **Alternatieve TFTP** in te stellen op **On/Yes** en configureer **TFTP Server 1** tot **3.14.211.49**. Het is belangrijk om op te merken dat dit statische IP-adres kan worden gewijzigd, dus raadpleeg het adres dat op [upgrade.cisco.com](http://upgrade.cisco.com) is opgegeven, omdat het de meest recente informatie zal hebben.

Om deze getallen in te voeren, hebt u een stipknop die is aangesloten op de stertoets, of u moet op de grote cirkelknop op de telefoon klikken zodat de octetten voor het adres worden weergegeven. Dit hangt af van je model telefoon. Selecteer **Valideren**.

## Stap 22

Selecteer **Toepassen**.

## Stap 23

Selecteer **Wissen** indien gevraagd dat een vertrouwenslijst op de telefoon is geïnstalleerd.

## Stap 24

Wacht op de telefoon om de configuratie te downloaden en upgrade/herstart meerdere malen.

Nadat het migratieproces is voltooid, moet de telefoon worden geregistreerd naar de extensie/het telefoonnummer dat is toegewezen/geüpload naar het gebruikers/MAC-adres in het CSV-bestand.

## Conclusie

Nu deze stappen zijn voltooid, wordt u geregistreerd en gemigreerd. Je zou nu in staat moeten zijn om te bellen op je telefoon, zowel binnen als buiten het kantoor.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.