

# Conversie van Enterprise-telefoons naar MPP of vice versa

## Doel

Dit artikel biedt een overzicht van Cisco-telefoons en legt de basisstappen uit voor een eenmalige conversie van een Cisco Unified IP-telefoon naar een multiplatform telefoon (MPP) of vice versa. Neem dit een kleine inleiding om je op de goede weg te krijgen. Een alternatieve uitleg die u door het hele proces loopt, vindt u bij [Cloud Upgrader](#).

Klik op deze link als u [een Enterprise-telefoon](#) wilt [converteren naar Webex bellen](#).

## Inleiding

Als u uw nieuwe IP-telefoon niet correct kunt laten registreren, hebt u mogelijk het verkeerde model voor uw bedrijf gekocht. Als dat het geval is, moet u contact opnemen met uw provider om het in te wisselen voor de juiste. Als retourneren geen optie is, kunt u op sommige modellen een eenmalige conversie van Enterprise naar MPP uitvoeren of omgekeerd.

Lees verder als u de overeenkomsten en verschillen tussen deze twee platforms wilt leren. [Klik hier om direct naar de geschiktheidsvereisten te gaan](#).

Zowel Cisco Multiplatform Phones (MPP) als Cisco Unified IP-telefoons bieden VoIP-communicatie (Voice over Internet Protocol).

MPP-telefoons vereisen een service van een Internet Telephony Service Provider (ITSP) of een IP Private Branch Exchange (PBX)-gesprekscontroleserver. Webex Calling, Ring Central en Verizon zijn voorbeelden van een ITSP. Sommige voorbeelden van IP PBX-services die met Cisco MPP-telefoons werken, zijn onder andere platforms, sterretjes, Centile en Metaswitch.

Een Cisco Unified IP-telefoon is exclusief bedoeld voor gebruik met een Cisco Unified Communications Manager (CUCM), wat een interne gespreksbeheer is. Alleen een Enterprise-onderneming, een grote onderneming, zou een CUCM kopen, omdat dit voor een klein of middelgroot bedrijf een onbetaalbare prijs zou zijn.

Een telefoon die bedoeld is voor gebruik met een CUCM kan zich niet registreren bij een externe ITSP of IP PBX. Ze zijn gemaakt om alleen met de interne CUCM te communiceren. In hetzelfde opzicht kan een MPP-telefoon niet worden gebruikt met een CUCM.

Wilt u meer weten over Cisco-telefoons, bekijk dan [Vergelijken en contrast: Cisco IP MPP-telefoons en Cisco Unified IP-telefoons](#)

## Inhoud

[In aanmerking komende modellen voor conversie](#)

[Upgrade naar de laatste firmware](#)

[Traditionele licentiëring](#)

[Traditionele account](#)

## In aanmerking komende modellen voor conversie

Deze modellen zijn nauwkeurig vanaf de gepubliceerde datum voor dit artikel, maar dit kan in de loop van

de tijd veranderen. [Cloud Upgrader](#) zou de plek om te verwijzen voor de meest actuele lijst.

Modellen van Cisco Unified IP-telefoon die beschikbaar zijn voor een eenmalige conversie naar MPP-telefoon:

7800 Series (*limitations apply)	8800 audio series	8800 video series
CP-7811-K9=	CP-8811-K9=	CP-8845-K9=
CP-7821-K9= *(V03 to V24)	CP-8841-K9=	CP-8865-K9=
CP-7841-K9= *(V04 or later)	CP-8851-K9=	
CP-7861-K9= *(V03 or later)	CP-8861-K9=	
CP-7832-K9=	CP-8832-K9=	

**Opmerking:** de 7821, 7841 en 7861 moeten versie 3 of hoger zijn en de 7841 moet versie 4 of hoger zijn, of ze komen niet in aanmerking om te migreren naar een Cisco Unified IP-telefoon.

MPP-telefoonmodellen beschikbaar voor een eenmalige conversie naar een Cisco Unified IP-telefoon:

7800 Series	8800 audio Series	8800 video Series
CP-7811-3PCC-K9=	CP-8811-3PCC-K9=	CP-8845-3PCC-K9=
CP-7821-3PCC-K9=	CP-8841-3PCC-K9=	CP-8865-3PCC-K9=
CP-7841-3PCC-K9=	CP-8851-3PCC-K9=	
CP-7861-3PCC-K9=	CP-8861-3PCC-K9=	
CP-7832-3PCC-K9=	CP-8832-3PCC-K9=	

**Opmerking:** de 8821, 8851NR, 8865NR en 8831 kunnen niet naar MPP migreren.

## Upgrade naar de laatste firmware

Voordat een conversie kan plaatsvinden, hebben de telefoons de nieuwste firmware versie geïnstalleerd.

Upgrade Cisco Unified IP-telefoons:

- [Upgrade IP-telefoon firmware individueel](#) (op een telefoon die oorspronkelijk is gemaakt voor gebruik met een CUCM)

Upgrade MPP-telefoons:

- [Upgrade de firmware van de 7800 en 8800 Series multiplatform telefoon via upgrade-regel](#)
- [Upgrade de Firmware op de Cisco IP-telefoon 7800 en 8800 multiplatform Series door de opdracht Web Browser](#)

## Traditionele licentiëring

Als uw telefoon in aanmerking komt voor conversie en u hebt geüpgraded naar de nieuwste firmware, moet u vervolgens een licentie kopen voor elke telefoon. Het is belangrijk op te merken dat dit niet van toepassing is op nieuw aangeschafte telefoons.

Voor het migreren van bedrijfstelefoons naar MPP firmware voor gebruik met een andere gespreksbeheer dan Webex Calling, moet u regelmatig licenties verwerven met de volgende SKU's op basis van het type telefoonmodellen dat u hebt.

- L-CP-E2M-78XX-CNV

- L-CP-E2M-8X-CNV

Om een ondernemingstelefoon naar MPP te migreren voor een gesprekscontroller van een derde (niet Webex), moet u regelmatige licenties aanschaffen met de volgende SKU's

**Opmerking:** als u een FLEX-account hebt, gaat u naar [Flex-accountlicentiëring](#).

U bestelt een van de volgende items:

- L-CP-M2E-8X-CNV
- L-CP-M2E-8X-CNV

*E2M* betekent dat de licentie voor Enterprise- naar MPP is bedoeld. *M2E* betekent een conversie van MPP naar Enterprise. Let op met de codering om ervoor te zorgen dat u de juiste koopt.

Legenda van SKU voor licentie:

- E2M - Enterprise (CUM/HCS) naar MPP
- M2E - MPP naar onderneming (CUM/HCS)

Zodra u een licentie hebt besteld, ontvangt u een e-mail met een claimcertificaat dat naar het e-mailadres is verzonden dat is ingevoerd op het moment dat de bestelling is geplaatst. Het claimcertificaat bevat een productautorisatiesleutel (PAK) met een hoeveelheid. De e-mail zal ook een link bevatten om de transitie firmware te downloaden.

Licentievoorbeeld 1. Naar de onderkant van de e-mail ziet u de SKU, beschrijving en hoeveelheid licenties die is besteld. Daarnaast kunt u op de koppeling **Claimcertificaten registreren** klikken om de licenties in uw licentie- en registratieportal te laten laden.

Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download:

Order Details			
Bill-To PO #	Vice versa test 1	Cisco Order Number	107589550
Bill-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
Ship-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
End Customer Account	TEST NOT REAL		

To access the order, one of the following actions will need to be performed

1. Use the links in the table below.
2. Forward this email to your customer.
3. Log into [eDelivery](#) and send an Order Based Access (OBA) directly from the eDelivery application.

The table below, can contain the following links, to access the order:

- **eDelivery Access Order:** Access and download all the order content including software, licenses, documentation, additional items and instructions via eDelivery.
- **Register Claim Certificates (PAKs):** You may directly register your PAKs in the Product License Registration tool by clicking on the "Register Claim Certificate (PAKs)" link. It is no longer required for you to download the License docs to register PAK(s).

Please Note: The person accessing the order and/or registering the license must have a Cisco.com user account.

If this order contains Software products, you have ninety (90) days from the date of this email to download the software, after which the access to the software will be restricted. Only one Software download is allowed during this period, although if you have additional downloads or if you have passed the 90 day period, please request access through the eDelivery portal. Cisco Software may only be used pursuant to our End User License Agreement ("EULA"), which you agree to accept prior to download Software.

The Cisco products identified above are governed by the terms and conditions of the [Cisco End User License Agreement \("EULA"\)](#) and any applicable supplemental license terms, or by a vendor software license agreement, if applicable. You may be accept the EULA prior to accessing the software.

eDelivery Access Order					
Line Id	Product ID (SKU)	Description	Qty	Carton/Cust Ref	Line Notes
1045388032	L-CP-M2E-780X-CNV	Convert 7800 series MPP phones to Enterprise Firmware	50	null	<a href="#">Register Claim Certificates (PAKs)</a>

[eDelivery Access Order](#)

- **eDelivery Support:** if you are experiencing any order access or download issues, please email [edelivery-customer-support@cisico.com](mailto:edelivery-customer-support@cisico.com).
- **Licensing Support:** For any other license issues, please email [licensing@cisico.com](mailto:licensing@cisico.com).

Licentievoorbeeld 2. Bij dit certificaat worden bijvoorbeeld het artikelnummer, de productbeschrijving en de bestelde hoeveelheid vermeld. Daarnaast is er een link om de vereiste transitie firmware te downloaden. Het PAK wordt ook getoond.



## Software License Claim Certificate

### Dear Customer,

Thank you for your purchase of Cisco Software and/or Licenses. The information in this document is needed to claim your license. Retain this document for your records.

### Registration Information

1. Log on to <http://www.cisco.com/go/license> and follow the registration instructions to obtain the license authorization key/file.
2. The Product Authorization Key (PAK) number(s) and PIN found below are required for the registration process.

Product Name	Product Description	Entitlement Qty
L-CP-E2M-88XX-CNV=	Convert 8800 series Enterprise phones to MPP Firmware	1000

Download migration firmware at: <https://www.cisco.com/CCO-path-hidden-from-public/sip88xx.TLexE2M-rc-010.loads>

Product Authorization Key (PAK):

76i



Order#: 104531170 - Line#: 1 - Ship Set: 1

### Support

If you need additional assistance or have a question, please access one of the below links:

- With your Cisco.com ID, Log onto TAC Service Request Tool at : <https://mycase.cloudapps.cisco.com/create/start>
- For a directory of Country specific Telephone Number, go to: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

## Traditionele account

Als u een traditionele account hebt, navigeert u naar [Cisco Software](#). Selecteer onder *Licentie de optie Traditionele licentiëring*.



## License

### Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

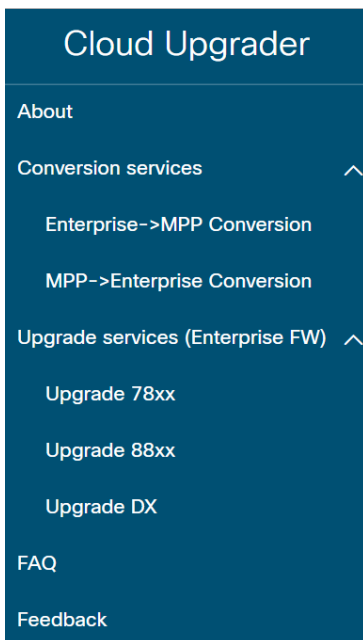
### Smart Software Licensing

Track and manage Smart Software Licenses.

### Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

Als u er zeker van bent dat u deze conversie wilt uitvoeren, gaat u naar [Cloud Upgrader](#) om het proces te voltooien.



## Flex-accountlicentiëring

Als u zich abonneert op een Flex-account, zijn er geen extra kosten, maar is het aantal beperkt tot het aantal gebruikers. Klik [hier](#) voor meer informatie over het Cisco Collaboration Flex Plan.

De SKU voor dit proces is L-CP-M2E-FLEX-CNV=

Om MPP telefoons te migreren naar Enterprise firmware voor gebruik met een call manager, als u een in aanmerking komend flex plan zoals beschreven in tabel 4 van [deze handleiding](#) hebt, kunt u de MCE tool gebruiken.



### Download & Upgrade

#### Software Download

Download new software or updates to your current software

#### eDelivery

Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation

#### Version Upgrade using MCE **New**

Order major upgrades to software such as Unified Communications

Als u er zeker van bent dat u deze conversie wilt uitvoeren, gaat u naar [Cloud Upgrader](#) om het proces te voltooien.

## Cloud Upgrader

About

Conversion services



Enterprise->MPP Conversion

MPP->Enterprise Conversion

Upgrade services (Enterprise FW)



Upgrade 78xx

Upgrade 88xx

Upgrade DX

FAQ

Feedback

## Conclusie

Leuk werk aan het uitzoeken van uw conversieopties, u bent nu op weg naar een oplossing die geschikt is voor uw bedrijf.

Wilt u meer informatie over dit proces, bekijk dan de volgende gidsen:

- [Converteren tussen Enterprise Firmware en Multiplatform Firmware voor Cisco IP-telefoon 7800 en 8800 Series handleiding](#)
- [Cisco IP-telefoon 7800 en 8800 Series migratiehandleiding \(op locatie voor multiplatform telefoons\)](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.