

# Ontvang voicemail op een Cisco 6800, 7800 of 8800 IP-telefoon

## Doel

Dit artikel geeft een verklaring voor het toegang hebben tot voicemail op afstand bij het gebruik van Cisco 6800, 7800 of 8800 Series IP multiplatform telefoons (MPP).

Als u nog steeds voicemail wilt activeren op de telefoon, wilt u het artikel [Set-up voicemail](#) bekijken.

## Toepasselijke apparaten | Software versie

- 6800 Series IP-telefoon met multiplatform firmware | 11.3.1 ([laatste download](#))
- 7800 Series IP-telefoon met multiplatform firmware | 11.3.1 ([laatste download](#))
- 8800 Series IP-telefoon met multiplatform firmware | 11.3.1 ([laatste download](#))

## Inleiding

voicemail is een van de meest gebruikelijke functies in IP-telefonie. De Cisco IP-telefoon 6800, 7800 of 8800 Series multiplatform telefoon heeft functies voor voicemail.

De telefoons waarnaar in dit artikel wordt verwezen zijn geen Enterprise-telefoons die een specifieke callcontroller gebruiken maar in plaats daarvan multiplatform firmware gebruiken. Dit kan een minder dure optie zijn voor kleine tot middelgrote ondernemingen, wat u ook meer mogelijkheden biedt voor dienstverleners. Als u de twee verschillende soorten telefoons wilt vergelijken, moet u [Vergelijken en Contrast](#) controleren: [Cisco IP-telefoons en Cisco Unified IP-telefoons](#).

## Telefoons met multiplatform firmware

MPP-telefoons vereisen ofwel de service van een Internet Telephony Service Provider (ITSP) of een IP Private Branch Exchange (PBX)-gespreksserver. Webex Calling, Ring Central en Verizon zijn voorbeelden van een ITSP. Enkele voorbeelden van IP PBX-services die met Cisco MPP-telefoons werken zijn onder andere Asterisk-, Centile- en Metaswitch-platforms.

Deze ITSP- en IP PBX-gesprekscontrollers zijn een afzonderlijk systeem waarin de telefoon- en telefooncontroller met elkaar communiceren om diensten te leveren zoals aanroepark en voicemail. Aangezien de MPP-telefoons geen specifieke Call Controller gebruiken, variëren de toegang en de procedures.

Aangezien elke callcontroller verschillende procedures kan volgen, kunnen we u niet precies vertellen hoe jouw werk zal zijn. Raadpleeg voor informatie en hulp met uw specifieke opdrachten voor voicemail de helpsites van de geselecteerde provider. Als u een beheerder hebt, kunt u contact met hen opnemen voor meer informatie en mogelijke training.

Met andere woorden, u kunt de telefoon configureren om het voicemailsysteem van de Call Control-controller te bellen, maar u moet weten hoe dit is ingesteld op uw Call Controller (of weten wat u oproepen tot deze controller wilt).

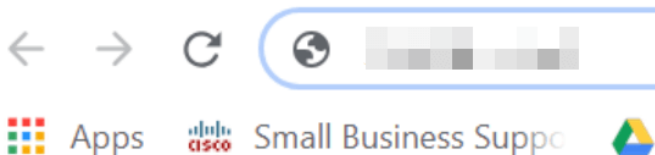
Als u contact opneemt met de beheerder is er geen optie, kunt u een paar dingen proberen.

## Help-locaties van derden zoeken

Voer een internetzoekactie uit naar het type Call Controller, zoals FreePBX, naast "Remote voicemail." Er zijn veel online bronnen beschikbaar die je kunt vinden. Als u FreePBX gebruikt, kunt u [deze informatie](#) behulpzaam vinden.

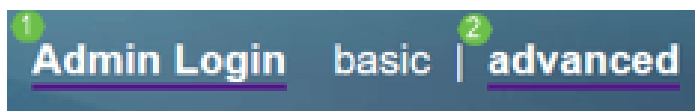
## Web UI zoeken

U kunt ook het voicemail-nummer zoeken door in te loggen op de Web User Interface (UI) van de telefoon. Om tot het Web UI toegang te hebben, voer het IP adres van de telefoon in in een web browser in.

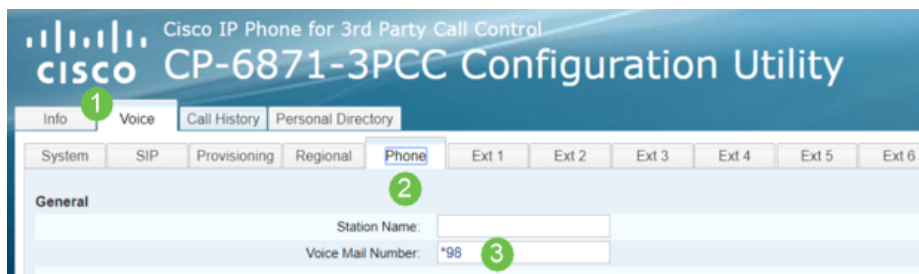


Als u niet weet hoe u het IP-adres van de telefoon moet vinden, raadpleeg dit artikel: [Hoe het IP-adres van een Cisco IP-telefoon te vinden](#).

Selecteer **Aanmelden en geavanceerd**.



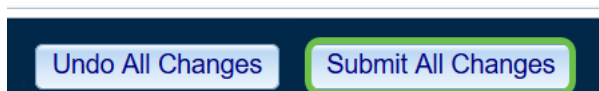
Blader naar **spraak > telefoon**. Kijk onder de *algemene* sectie. Dit voorbeeld, is het aantal van de Spraak-mail \*98.



Dit is een voorbeeld van hoe het eruit zou kunnen zien als je Broadcloud gebruikt. Dit getal kan veranderen op basis van de extensie die Broadcloud voor de telefoon regelt. U kunt het interne of externe telefoonnummer of URL voor het spraakpostsysteem configureren. Als u een externe voicemail-service gebruikt, moet het nummer alle cijfers bevatten die vereist zijn om naar buiten te bellen en alle benodigde gebiedscodes.



Als u wijzigingen aanbrengt, moet u **alle wijzigingen** indienen.



## Conclusie

Aangezien er veel opties van derden zijn om toegang te krijgen tot voicemail op afstand op uw Cisco 6800, 7800 of 8800 Series IP Multiplatform Phone, geeft dit artikel u mogelijk niet alle benodigde antwoorden. Het zou je echter richting moeten geven voor je volgende stappen.