

Cisco IP-telefoon 7800 Series met multiplatform telefoons en Cisco IP-telefoon 8800 Series multiplatform telefoons (FAQ's)

Doel

Dit artikel geeft antwoorden op de vaak gestelde vragen over de Cisco IP-telefoon 7800 Series multiplatform telefoons en Cisco IP-telefoon 8800 Series multiplatform telefoons.

Toepasselijke apparaten

- Cisco IP-telefoon 7800 Series Multiplatform Phones
- Cisco IP-telefoon 8800 Series met multiplatform telefoons

Softwareversie

- 11.0

Veelgestelde vragen

1. Wat is de Cisco IP-telefoon 7800 Series Multiplatform Phones en Cisco IP-telefoon 8800 Series Multiplatform Phones?

De Cisco IP-telefoon 7800 Series Multiplatform Phones en Cisco IP-telefoon 8800 Series multiplatform telefoons bieden spraakcommunicatie via een IP-netwerk (Internet Protocol). De functie van Cisco IP-telefoon functioneert net als elke digitale zakelijke telefoon, waardoor u telefoonoproepen en toegangsfuncties kunt uitvoeren zoals mute, hold, transfer en meer. Bovendien, omdat de telefoon op uw gegevensnetwerk aansluit, biedt het uitgebreide IP telefonie eigenschappen aan, waaronder toegang tot netwerkinformatie en diensten, en aanpasbare eigenschappen en diensten.

2. Is het mogelijk om de Cisco IP-telefoon 7800 Series multiplatform telefoons en Cisco IP-telefoon 8800 Series multiplatform telefoons voor dienovereenkomstige gebruik in te zetten?

Ja, de Cisco IP-telefoon 7800 Series Multiplatform Phones en Cisco IP-telefoon 8800 Series Multiplatform Phones kunnen worden uitgevoerd met maximaal drie uitbreidingsmodules, zodat uw telefoons geschikt zijn voor dienovereenkomstige gebruik.

3. Hoe kan ik de snelheid van het kiezen instellen?

Snelheid draaien op de Cisco IP-telefoon 7800 Series multiplatform telefoons en Cisco IP-telefoon 8800 Series multiplatform telefoons kunnen worden geconfigureerd via de Call Manager, het webgebaseerde hulpprogramma of via de telefoon zelf. Voor instructies hoe u een snelle dialing kunt instellen via het webgebaseerde hulpprogramma, klikt u [hier](#).

4. Wat is de Mean Opinion Score?

De Mean Opinion Score (MOS) optie wordt gebruikt om de spraakqualiteit op een extensie te meten. Het varieert van 0 tot 5, waar 5 de beste kwaliteit is. MOS is handig om de kwaliteit te controleren van de oproepen die bij een bepaalde uitbreiding plaatsvinden. De MOS is

doorgaans ingeschakeld op het web-gebaseerde hulpprogramma van de telefoon. Klik [hier](#) voor instructies over het configureren van MOS-rapportage.

5. Hoe kan ik de software veranderen die standaard geprogrammeerd wordt?

De Cisco IP-telefoon 7800 Series Multiplatform Phones en Cisco IP-telefoon 8800 Series Multiplatform Phones bieden programmeerbare zachte sleutels die kunnen worden geconfigureerd om vaak gebruikte functies zoals, nieuwe aanroep, park en hold te maken, gemakkelijk toegankelijk voor de gebruiker. Voor instructies hoe u een zachte sleutel door het web-based hulpprogramma wilt toewijzen, klik [hier](#).

6. Hoe wordt de optie Busy Lamp Field ingezet?

Het veld Busy Lamp (BLF) is het indicatielampje op een IP-telefoon dat de status van een andere telefoon in het netwerk zichtbaar maakt voor een bewaker, doorgaans een helpdeskmedewerker of een secretaresse. Het doel van de BLF is de status van een andere verlenging in één oogopslag te bepalen. Het wordt gewoonlijk ingesteld in het web-based hulpprogramma van de telefoon. Het kan ook op de vraagmanager worden gevormd wanneer men gebruikt wordt. Klik [hier](#) voor instructies over het configureren van BLF.

7. Hoe stel ik de Cisco IP-telefoon 7800 Series multiplatform telefoons en Cisco IP-telefoon 8800 Series multiplatform telefoons opnieuw in op hun standaardinstellingen?

Wanneer u de standaardinstelling van Cisco IP-telefoon 7800 Series Multiplatform Phones en Cisco IP-telefoon 8800 Series Multiplatform Phones herstelt, kunt u alle instellingen van de telefoon terugzetten naar de standaardinstellingen van de fabriek. Dit gebeurt doorgaans wanneer de telefoon zijn instellingen moet kwijtraken en met een nieuwe moet worden geconfigureerd. Bijvoorbeeld, de telefoon moet aan een andere gebruiker worden opgesteld. U kunt de telefoon terugstellen naar zijn standaardinstellingen voordat u nieuwe instelt, om er zeker van te zijn dat de configuratie van de vorige gebruiker uit de telefoon wordt verwijderd. Voor instructies om uw Cisco IP-telefoon 7800 Series multiplatform telefoons en Cisco IP-telefoon 8800 Series multiplatform telefoons te herstellen naar de standaardinstellingen, klik [hier](#).

8. Hoe kan ik meerdere telefoontjes bijhouden?

De kleuren van de lijnknopen wijzen op vraagstaten en kunnen u helpen georiënteerd blijven wanneer de behandeling van meerdere vraag met inbegrip van gedeelde lijn:

- Knipperlamp: bellen
- Groen (stabiel) — Verbonden oproep
- Groen (knipperen) — Aanvraag
- Rood (knipperen) — Gedeelde lijn op afstand
- Rood (vast) — Gedeelde lijn in gebruik op afstand

9. Wat is de beste manier om mijn hoofdtelefoon te gebruiken?

Als u een headset gebruikt om een vraag te bellen of te beantwoorden, dient uw headset als het primaire audio-pad en wordt een headset-pictogram in de rechterhoek van de header weergegeven. Zodra u een headset gebruikt, druk op Antwoord om automatisch de vraag te beantwoorden met de hoofdtelefoon.

10. Waar kan ik een volledige gebruikershandleiding vinden?

De gebruikershandleiding voor de Cisco IP-telefoon 8800 Series multiplatform telefoons is

[hier](#) te vinden. Klik [hier](#) voor de gebruikersgids voor Cisco IP-telefoon 7800 Series met multiplatform telefoons.