

upgrade van de firmware op de Cisco IP-telefoon 7800 en 8800 multiplatform Series via de opdracht Web browser

Inleiding

Een firmware is het programma gecodeerd op het apparaat om het te laten uitvoeren volgens de mogelijkheden. Net zoals software updates op een computer, zijn de software updates gewoonlijk verbeteringen die de fabrikant aan de code heeft gemaakt om productgebreken te verhelpen of nieuwe eigenschappen uit te rollen.

Door de firmware van uw apparaat bijgewerkt te houden, blijft deze meestal onder de beste werking.

Er zijn twee methoden op hoe u de firmware van uw Cisco 7800 en 8800 Series multiplatform IP-telefoon kunt verbeteren:

- Via de opdracht van webbrowser - Met deze methode kunt u de firmware rechtstreeks upgraden door de upgradeopdracht in te voeren in een adresbalk van webbrowser.
- Met behulp van de upgrade-regel - met deze methode kunt u de firmware verbeteren met behulp van het webgebaseerde hulpprogramma van uw IP-telefoon. Klik [hier](#) voor instructies voor meer informatie.

Doel

Dit artikel heeft als doel u te tonen hoe u een firmware-update op uw Cisco IP-telefoon 7800 Series en Cisco IP-telefoon 8800 Series kunt uitvoeren via de opdracht van webbrowser.

Toepasselijke apparaten | Versie firmware

- IP-telefoon 7800 Series | 11.0.1 ([laatste download](#))
- IP-telefoon 8800 Series | 11.0.1 ([laatste download](#))

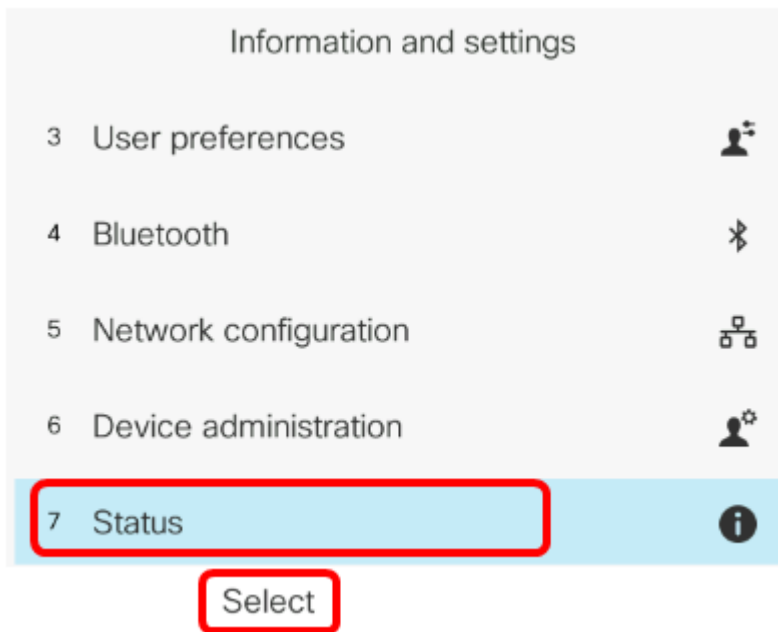
upgrade van de firmware

Het model en de versie bepalen

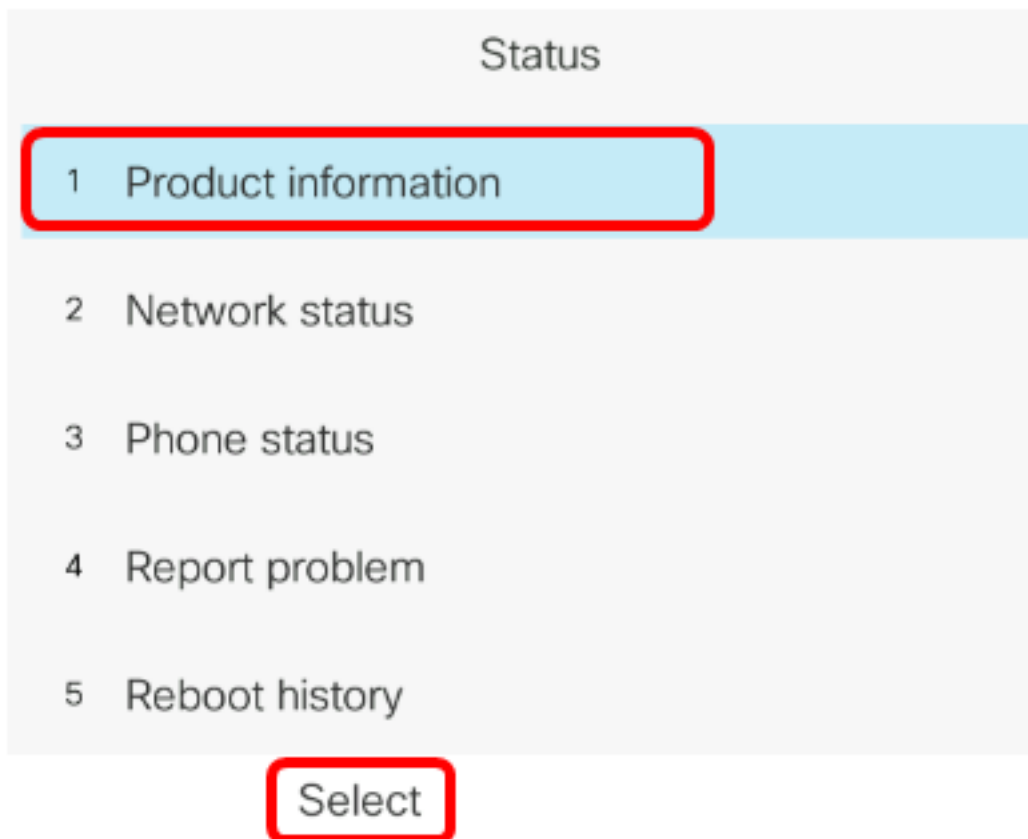
Stap 1. Druk op uw Cisco IP-telefoon op de knop **Toepassingen**.



Stap 2. Gebruik de  knop Navigator en navigeer naar **Status** en druk op de **selectiesoftware**.

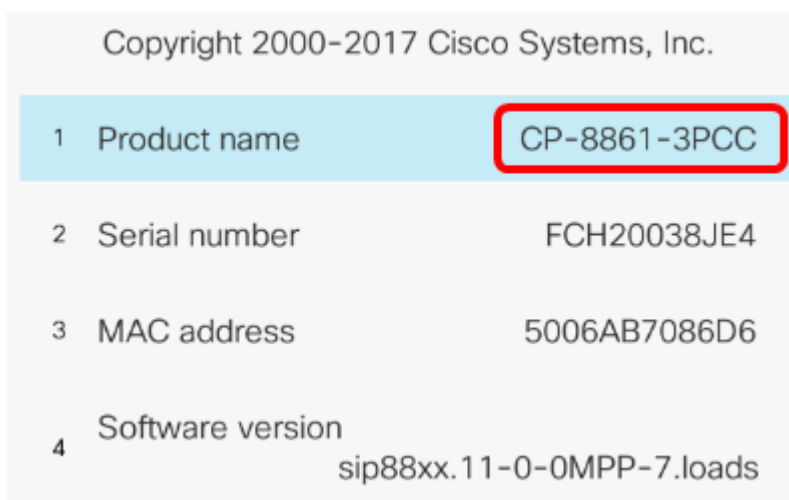



Stap 3. Kies **productinformatie** en druk op de **selectiesoftware**.



Stap 4. Let op de productnaam. Dit is het modelnummer van je telefoon.

Opmerking: In dit voorbeeld is de productnaam CP-8861-3PC.



Stap 5. Met de knop  en navigeer naar de **versie van hardware**. Let op de versie van de hardware voordat de upgrade van de firmware wordt uitgevoerd.

Opmerking: In dit voorbeeld is de hardwareversie V01.

Copyright 2000-2017 Cisco Systems, Inc.

3 MAC address 5006AB7086D6

4 Software version sip88xx.11-0-0MPP-7.loads

5 Hardware version V01

6 Certificate Installed

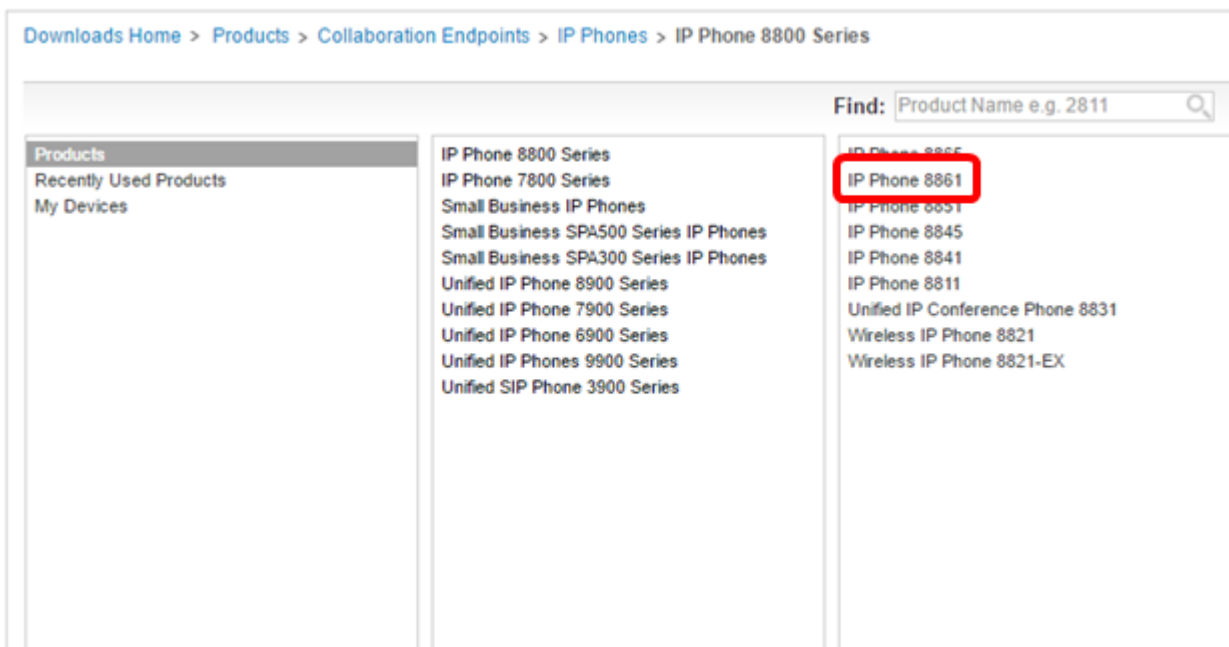
U hebt nu het model en de versie van uw Cisco IP-telefoon 7800 Multiplatform Series of Cisco IP-telefoon 8800 Multiplatform Series bepaald.

De laatste firmware downloaden

Stap 1. Ga op uw computer naar de pagina Downloads op de Cisco-[website](#).

Stap 2. Kies **producten > Collaboration-endpoints > IP-telefoons > IP-telefoon 8800 Series of IP-telefoon 7800 Series**.

Stap 3. Kies het exacte model van uw apparaat. In dit voorbeeld wordt IP-telefoon 8861 gekozen.



The screenshot shows the Cisco Downloads website navigation path: Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series. A search bar contains the text "Product Name e.g. 2811". Below the search bar, a list of products is displayed. The product "IP Phone 8861" is highlighted with a red box. Other products listed include IP Phone 8800 Series, IP Phone 7800 Series, Small Business IP Phones, Small Business SPA500 Series IP Phones, Small Business SPA300 Series IP Phones, Unified IP Phone 8900 Series, Unified IP Phone 7900 Series, Unified IP Phone 6900 Series, Unified IP Phones 9900 Series, and Unified SIP Phone 3900 Series.

Stap 4. Klik op de koppeling **Session Initiation Protocol (SIP)** voor software als type software.

Download Software

[Downloads Home](#) > [Products](#) > [Collaboration Endpoints](#) > [IP Phones](#)

Select a Software Type:

[Session Initiation Protocol \(SIP\) Software](#)


[Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer](#)

Stap 5. Kies de software die u voor uw product moet downloaden. In dit voorbeeld wordt firmware voor 8811/8841/8851/8861 SIP-telefoon voor 3^e Call Control TCP-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip gedownload.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

BELANGRIJK: Zorg er voor dat u voor Small Business Multiplatform Phone (MPP) Series de softwareversie kiest met het MPP-label. In dit voorbeeld is het de versie van 11.0(1) MPP.

Search... 

[Expand All](#) | [Collapse All](#)

▼ Latest

- 11.0(1) MPP**
- 11.7(1)
- 10.3(1)

▼ All Releases

- ▼ MPP Firmware
 - 11.0(1) MPP
 - 11.0(0.7) MPP
- ▶ SIP v.11
- ▶ SIP v.10

Stap 6. Klik op **Download**.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

Stap 7. Klik op om de link Cisco End User License Agreement te lezen en klik vervolgens op **Licentieovereenkomst aanvaarden**.



Stap 8. Trek het gedownload bestand uit.

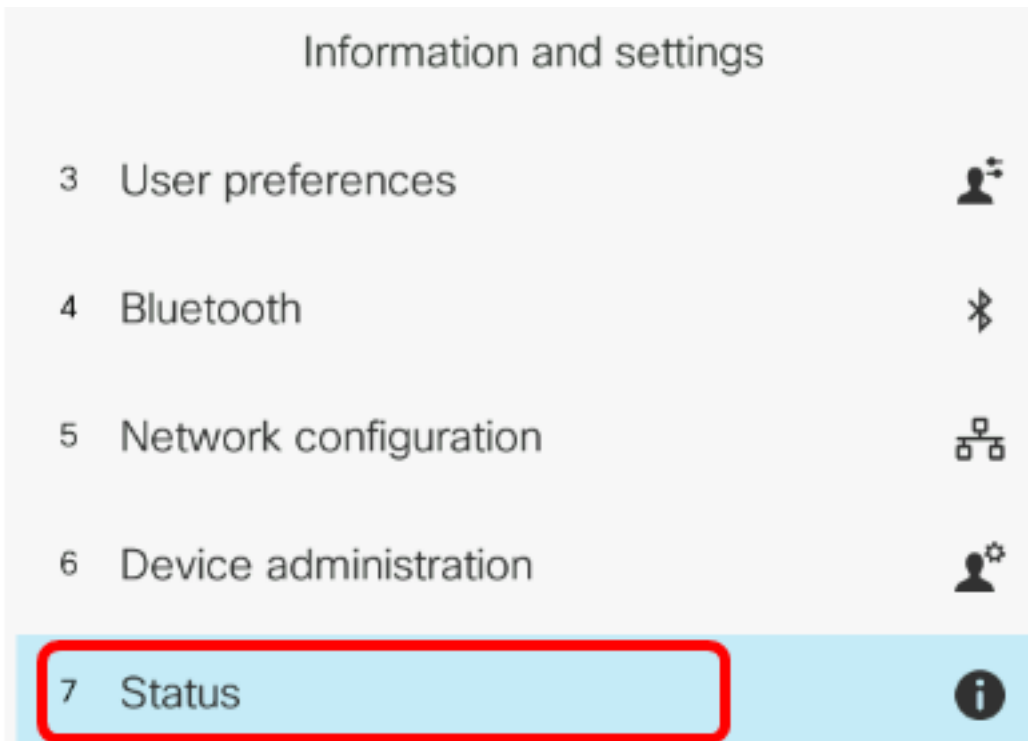
Opmerking: Let op de locatie waar het bestand is geëxtraheerd.

upgrade van de firmware

Stap 1. Bepaal zijn IP-adres op uw IP-telefoon door op de knop **Toepassingen** te drukken.

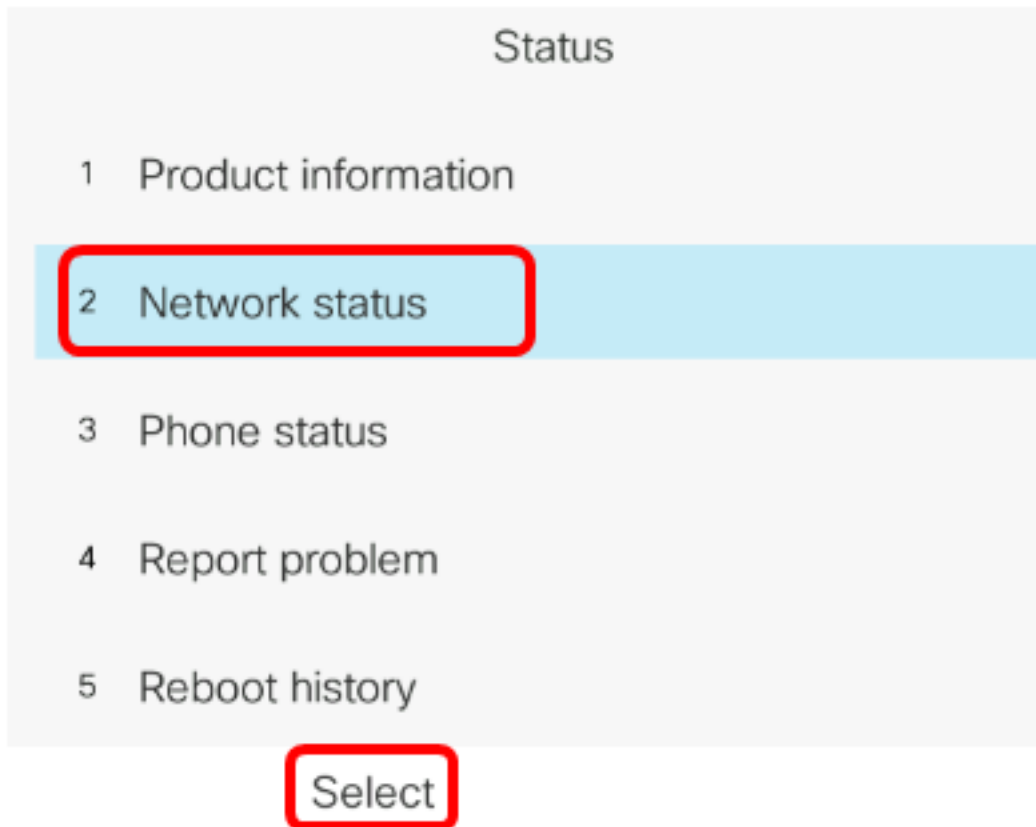


Stap 2. Gebruik de  knop Navigator en navigeer naar **Status** en druk op de **selectiesoftware**



Select

Stap 3. Navigeer naar **Network status** en druk op de **selectiesoftware**.



Stap 4. Zoek het IP-adres en neem nota van het. In dit voorbeeld is het IP-adres 192.168.2.139.

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

Stap 5. Start op uw computer een browser en voer het volgende formaat in de adresbalk in: <phone_ip>/admin/upgrade?<schema>:<serv_ip[:poort]>/filename en druk vervolgens op de **Voer**-toets.

Opmerking: In dit voorbeeld is het bestand in een ftp server opgeslagen met het IP-adres 192.168.2.147. Zodoende wordt `http://192.168.2.139/admin/upgrade?ftf://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads` in de adresbalk ingevoerd.

 `http://192.168.2.139/admin/upgrade?ftf://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads`

BELANGRIJK: Zorg ervoor dat uw IP-telefoon en de computer die u gebruikt, allebei op hetzelfde netwerk zijn aangesloten.

Stap 6. Wacht tot de telefoon klaar is met het verbeteren.

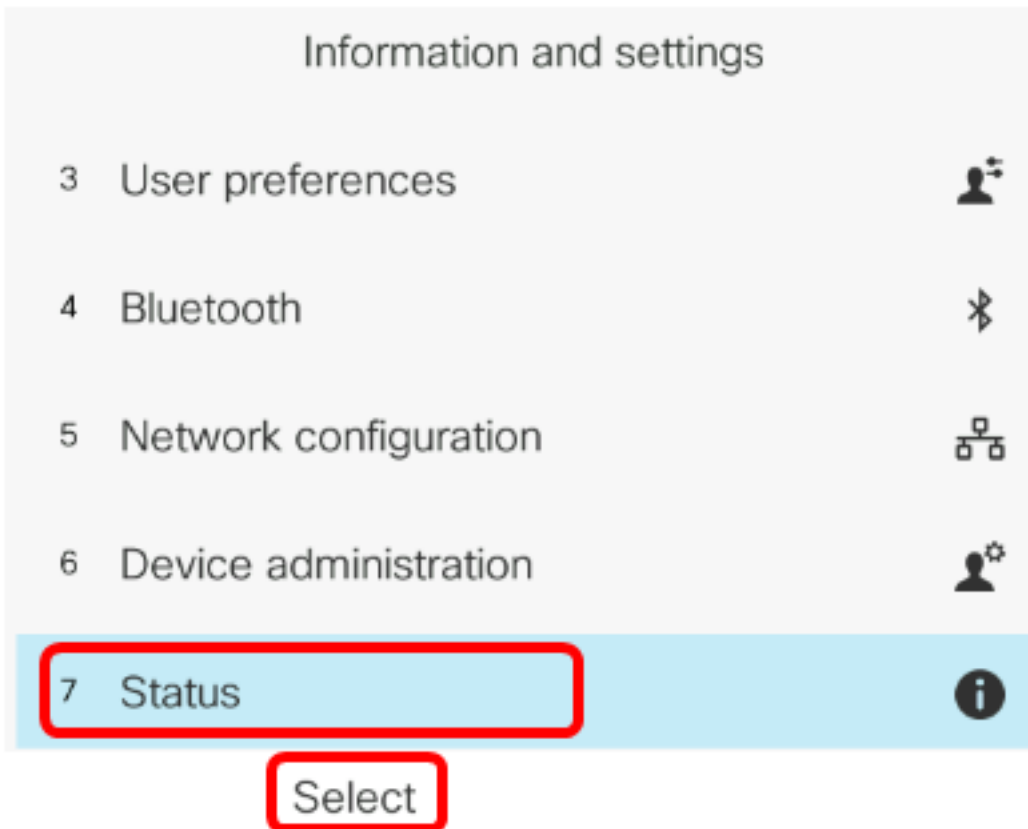
Opmerking: De telefoon kan een paar keer opnieuw beginnen terwijl de firmware opwaart. Schakel de telefoon niet uit als het upgrade van de firmware is gestart.

Controleer de firmware versie

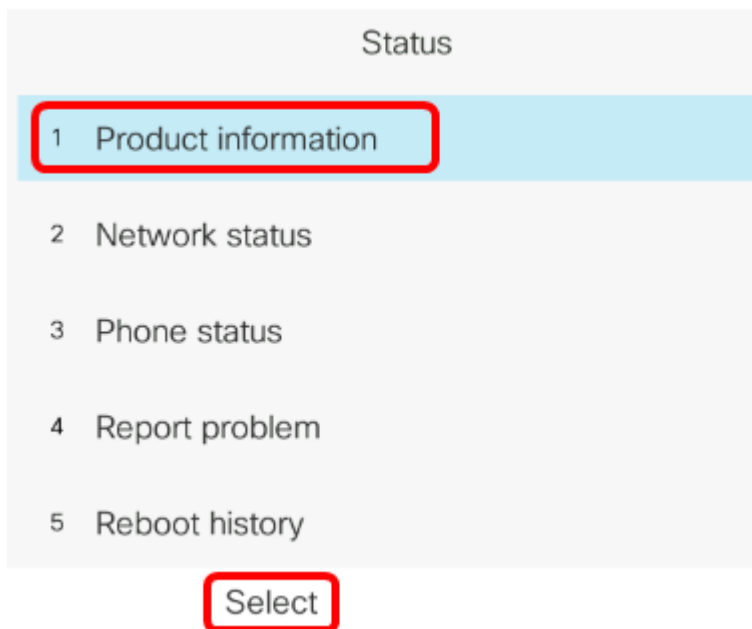
Stap 1. Druk op de knop **Toepassingen**.



Stap 2. Gebruik de  knop Navigator en navigeer naar **Status** en druk op de **selectiesoftware**.



Stap 3. Gebruik de knop Navigation cluster, navigeer naar **productinformatie** en druk op de **selectiesoftware**.



Stap 4. Controleer het gebied van de softwareversie en controleer of de software die u hebt gedownload, nu aan de telefoon is.

1	Product name	CP-8861-3PCC
2	Serial number	FCH20038JE4
3	MAC address	5006AB7086D6
4	Software version	sip88xx.11-0-1MPP-477.loads

U hebt nu met succes de firmware op uw Cisco IP-telefoon 7800 Series of Cisco IP-telefoon 8800 Series met multiplatform telefoon bijgewerkt.

Bekijk een video gerelateerd aan dit artikel...

[Klik hier om andere Tech Talks uit Cisco te bekijken](#)