

Het configureren en bewaken van de lijn van een medewerker via BLF op de Cisco IP-telefoon 7800 Series en de 8800 Series multiplatform telefoons

Doel

Het bewaken van de lijn van een collega wordt mogelijk gemaakt door het veld Busy Lamp (BLF). BLF is het indicatielampje op een IP-telefoon dat de status van een andere telefoon in het netwerk zichtbaar maakt voor een bewaker. Deze eigenschap is nuttig voor iemand die routinematig oproepen tot iemand anders behandelt, meestal een helpdeskmedewerker of een secretaresse. Het doel van de BLF is de status van een andere verlenging in één oogopslag te bepalen. Het wordt gewoonlijk ingesteld in het web-based hulpprogramma van de telefoon. Het kan ook op de vraagmanager worden gevormd wanneer men gebruikt wordt. BLF heeft gewoonlijk het volgende gedrag:

- Groen - De gecontroleerde lijn is leeg en beschikbaar.
- Amber - Er is een configuratiefout opgetreden tijdens de installatie van de functie.
- Rood (stabiel) - De bewaakte lijn is in gebruik.
- Rood (knipperen) - De bewaakte lijn is aan het rinkelen.

Opmerking: BLF is niet beschikbaar op Cisco IP-telefoon 7811.

Dit artikel heeft als doel u te tonen hoe u de lijn van uw collega door BLF kunt configureren en bewaken op de Cisco IP-telefoon 7800 Series en 8800 Series multiplatform telefoons met behulp van:

- Uniform Resource Identifier (URI) — URI vertegenwoordigt een resource van het internet, of een server. Meestal is het toegankelijk voor een browser, gebruik makend van het http protocol. Dit kan voordelig blijken voor bepaalde toepassingen, zoals het implementeren van een eenvoudige BLF-configuratie.
- Uitgebreide functie — Met deze optie kunt u een functie inschakelen. Bijvoorbeeld: `fnc=sd`; om de functie voor de snelheidsbel aan te halen. Vergeleken met een URI-toepassing maakt het gebruik van de Extended Functie het gemakkelijker om te configureren wanneer u meerdere watchers aan een telefoon geeft.

Opmerking: Als u een vraagmanager gebruikt, controleer zijn productdocumentatie om te weten hoe te om BLF te vormen.

Toepassbaar apparaat

- IP-telefoon 8800 Series
- IP-telefoon 7800 Series

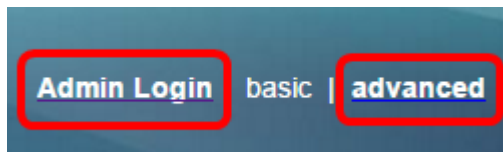
Softwareversie

- 11.0.1

Het veld Busyverlichting instellen

URI gebruiken

Stap 1. Toegang tot het webgebaseerde hulpprogramma en klik op **Aanmelden bij beheerder > geavanceerd**.

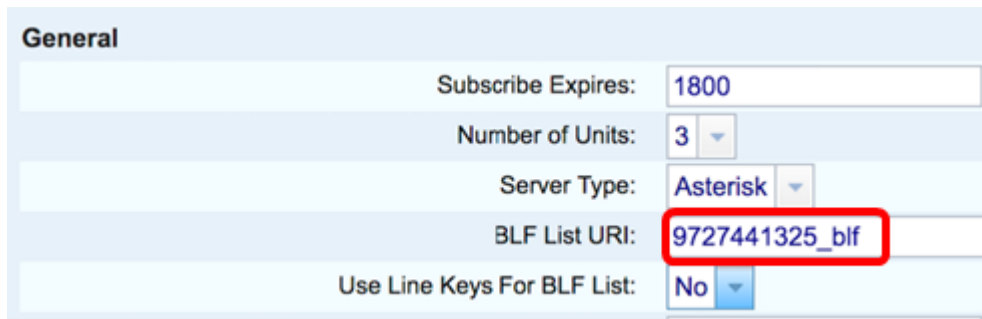


Stap 2. Klik op **Voice > ATM-console**.



Stap 3. Voer de BLF-lijst URI in het veld *BLF-lijst URI* in.

Opmerking: In dit voorbeeld is de BLF List URI 9727441325_blf.

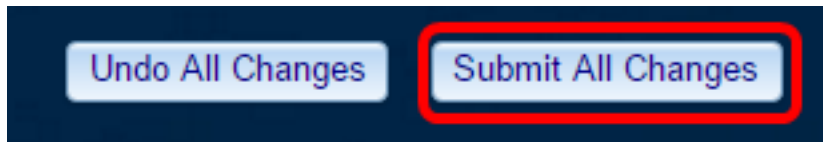
A screenshot of a configuration page titled 'General'. It contains several fields: 'Subscribe Expires:' with a text input containing '1800'; 'Number of Units:' with a dropdown menu showing '3'; 'Server Type:' with a dropdown menu showing 'Asterisk'; 'BLF List URI:' with a text input containing '9727441325_blf', which is highlighted with a red box; and 'Use Line Keys For BLF List:' with a dropdown menu showing 'No'.

Stap 4. Voor de KNOPPEN van de Lijn voor de BLF Lijst te gebruiken, kies **Ja** van het vervolgkeuzemenu als de lijntoetsen van de telefoon moeten worden gebruikt.

Opmerking: Als er een Key Uitbreidingsmodule (KEM) is aangesloten, worden de lijntoetsen op de KEM gebruikt nadat de lijntoetsen op de telefoon zijn gebruikt.

General	
Subscribe Expires:	1800
Number of Units:	3
Server Type:	Asterisk
BLF List URI:	9727441325_blf
Use Line Keys For BLF List:	No
Attendant Console LCD Brightness:	Yes
BXfer On Speed Dial Enable:	No

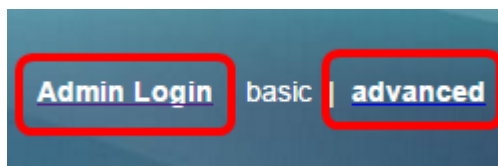
Stap 5. Klik op **Alle wijzigingen indienen**.



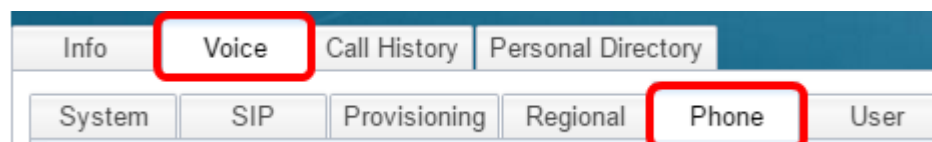
U dient nu BLF te hebben ingesteld met behulp van URI op Cisco IP-telefoon 8800 Series.

Uitgebreide functie gebruiken

Stap 1. Toegang tot het webgebaseerde hulpprogramma en klik op **Aanmelden bij beheerder > geavanceerd**.



Stap 2. Klik op **Voice > Telefoon**.



Stap 3. Kies de uitbreiding die de bewaker zal worden. De status van de telefoon die wordt bewaakt, zal zichtbaar zijn aan de telefoon van de bewaker.

Opmerking: In dit voorbeeld wordt regel 4 gekozen.

Stap 4. Kies **Uitgeschakeld** in het vervolgkeuzemenu Extension 4.

Line Key 4	
Extension:	4
Share Call Appearance:	1
Extended Function:	2
Line Key 5	
Extension:	5
Share Call Appearance:	6
Extended Function:	7
Line Key 6	
Extension:	10
Share Call Appearance:	Disabled

Stap 5. Voer de uitgebreide BLF-string in. In dit voorbeeld, fnc=blf;sub=9727441325_blf@\$PROXY;ext=9727441324@PROXY is ingevoerd, waar:

- Fnc = definitie van de uitgebreide functie.
- Afsluiten = uitbreiding van de snelheidsknop.

Opmerking: In dit voorbeeld kan 9727441325 verlenging 9727441324 controleren via lijn 4.

Line Key 3	
Extension:	3
Share Call Appearance:	private
Extended Function:	
Line Key 4	
Extension:	Disabled
Share Call Appearance:	private
Extended Function:	fnc=blf;sub=9727441325_blf@\$PROXY;ext=9727441324@PROXY

Stap 6. Klik op **Alle wijzigingen indienen**.

Undo All Changes	Submit All Changes
------------------	--------------------



























U zou nu uitgebreide BLF op uw telefoon moeten hebben ingesteld.

Controleer de lijn van een collega

Stap 1. Neem een inkomende oproep op de Cisco IP-telefoon 7800 Series of 8800 Series multiplatform telefoon.

Stap 2. Controleer de telefoonstatus van de extensie waar de oproep naar moet worden doorgestuurd aan de telefoon van de bewaakster of de toetsuitbreidingsmodule (KEM).

--	--	--	--	--	--	--

Werkeloos						
waarschuwing						
In gebruik						
Geparkeerd	-	-	-		-	
Fout						

- Groene LED — Dit betekent dat de lijn die wordt bewaakt beschikbaar is. Een oproep kan worden doorgestuurd.
- Rode LED — Dit betekent dat de lijn die wordt bewaakt, druk is. Een oproep kan worden doorgestuurd, maar het kan worden ingetrokken of doorgestuurd naar de voicemail, afhankelijk van de aanroep om te versturen regel.
- Knipperen van rode LED — Dit betekent dat de lijn die wordt bewaakt, draait. Behandel dit als een lijn met een rode LED.
- Amber LED — Dit betekent dat er een configuratiefout is opgetreden tijdens het instellen van de functie.

U hebt nu de status van de lijn bepaald.

[Bekijk een video gerelateerd aan dit artikel...](#)

[Klik hier om andere Tech Talks uit Cisco te bekijken](#)