

upgrade van de firmware op de Cisco IP-telefoon 6800 Series met multiplatform firmware via de Web browser

Inleiding

Spraakcommunicatie verandert nu in een grotere uniformiteit, flexibiliteit en integratie. Cisco multiplatform telefoons zijn ideaal voor vestigingen die door [Cisco BroadCloud](#) worden aangedreven. Klik [hier](#) voor een videodemonstratie van Broadcloud. De multiplatform telefoons werken ook met ondersteunde cloud-platforms van derden, waaronder [Asterisk](#), [Centile](#) en [Metaswitch](#) platforms.

Als u modellen wilt vergelijken, of een videooverzicht van twee minuten van de Multiplatform telefoons over alle serie wilt zien, klik [hier](#).

Zodra u uw Cisco IP-telefoons hebt geïnstalleerd, wilt u ervoor zorgen dat ze efficiënt blijven werken. Door de firmware van uw apparaat bijgewerkt te houden, blijft deze meestal onder de beste werking.

Firmware, ook gekend als een afbeelding, is het programma gecodeerd aan de telefoon om het volgens zijn mogelijkheden te laten uitvoeren. Net zoals software updates op een computer, zijn software-upgrades gewoonlijk verbeteringen die de fabrikant aan de code heeft gemaakt om productgebreken te repareren of nieuwe functies uit te voeren. Denk aan je apparaat als een auto. De auto kan je brengen waar je heen moet, maar zonder goed onderhoud kunnen er problemen ontstaan en de auto zal niet efficiënt werken of zelfs maar afbreken. Updates zijn cruciaal. Een auto zal niet erg nuttig zijn zonder regelmatige olieveranderingen, veilige banden en gas in de tank.

Er zijn twee methoden op hoe u de firmware van uw Cisco IP-telefoon 6800 Series met multiplatform firmware kunt verbeteren:

Met de opdracht van de webbrowser — met deze methode kunt u de firmware rechtstreeks upgraden door de upgradeopdracht in te voeren in een adresbalk van webbrowser. Deze stappen worden hieronder opgesomd.

Via de upgraderegel — deze methode staat u toe om de firmware te verbeteren met behulp van het web-gebaseerde hulpprogramma van uw IP-telefoon. Klik [hier](#) voor een uitleg van dit proces.

Doel

Dit artikel heeft als doel u te tonen hoe u een firmware-update op uw Cisco IP-telefoon 6800 Series met multiplatform firmware kunt uitvoeren via de opdracht van webbrowser.

Toepasselijke apparaten

Cisco IP-telefoon 6821 Series met multiplatform firmware

Cisco IP-telefoon 6841 Series met multiplatform firmware

Cisco IP-telefoon 6851 Series met multiplatform firmware

Softwareversie


11.2.3

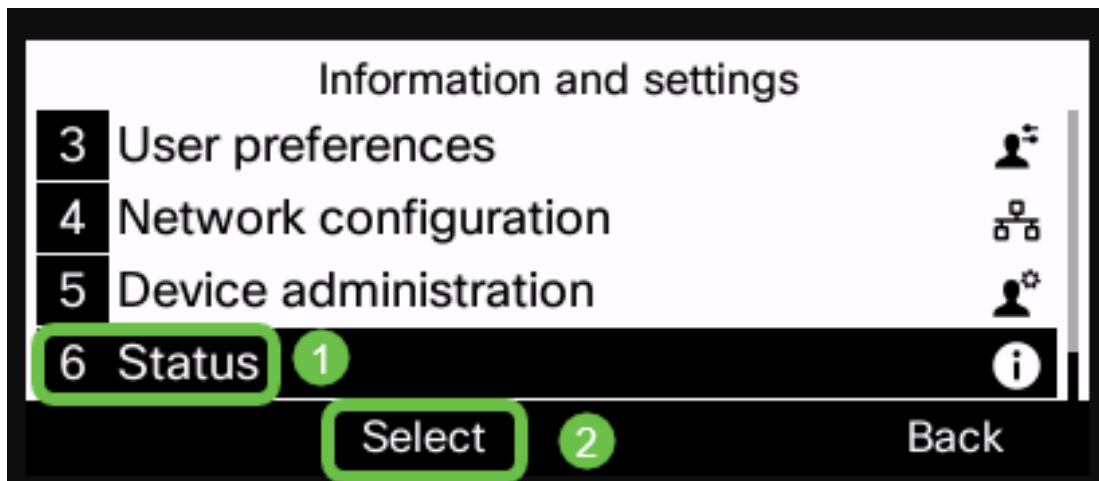
upgrade van de firmware

Het model en de versie bepalen

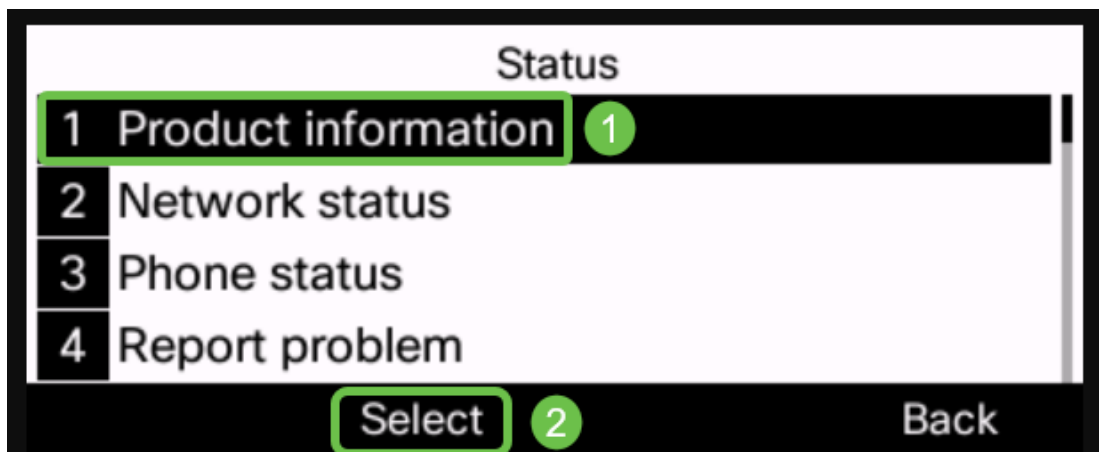
Stap 1. Druk op uw Cisco IP-telefoon op de knop **Toepassingen**.



Stap 2. Gebruik de  knop Navigator om naar **Status** te navigeren en druk op de selectiesoftware.

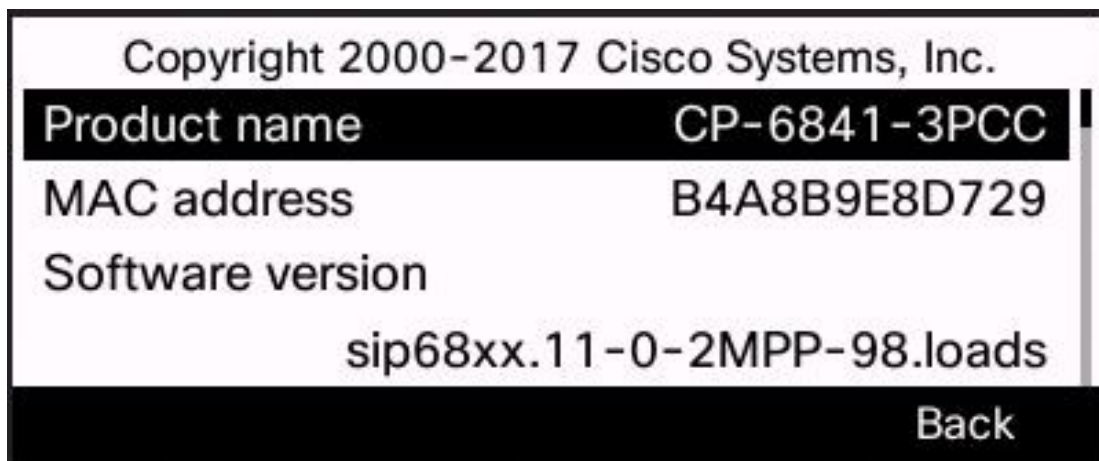



Stap 3. Kies **productinformatie** en druk op de **selectiesets**.



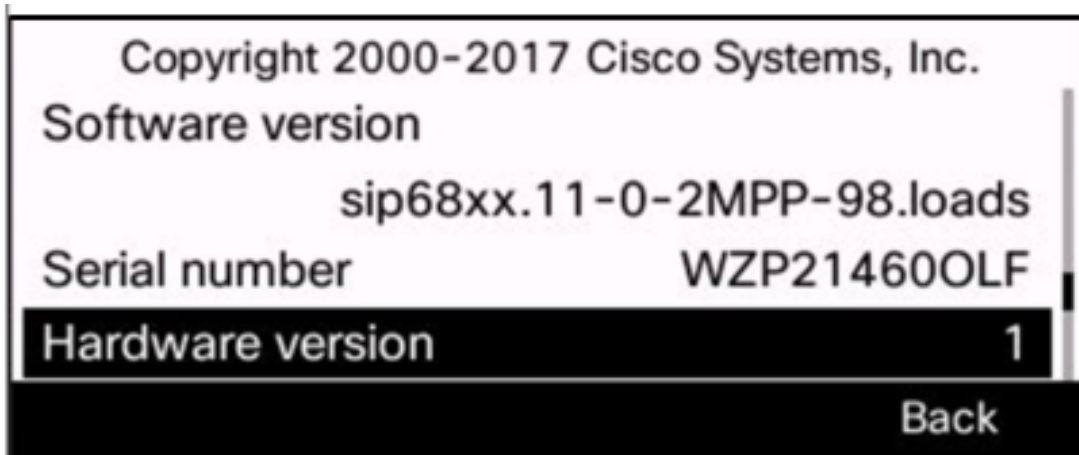
Stap 4. Let op de *productnaam*. Dit is het modelnummer van je telefoon.

Opmerking: In dit voorbeeld is de *productnaam* CP-6841-3PC.



Stap 5. Gebruik de  knop navigatiecluster en navigeer naar de **hardwareversie**. Let op de versie van de hardware voordat de upgrade van de firmware wordt uitgevoerd.

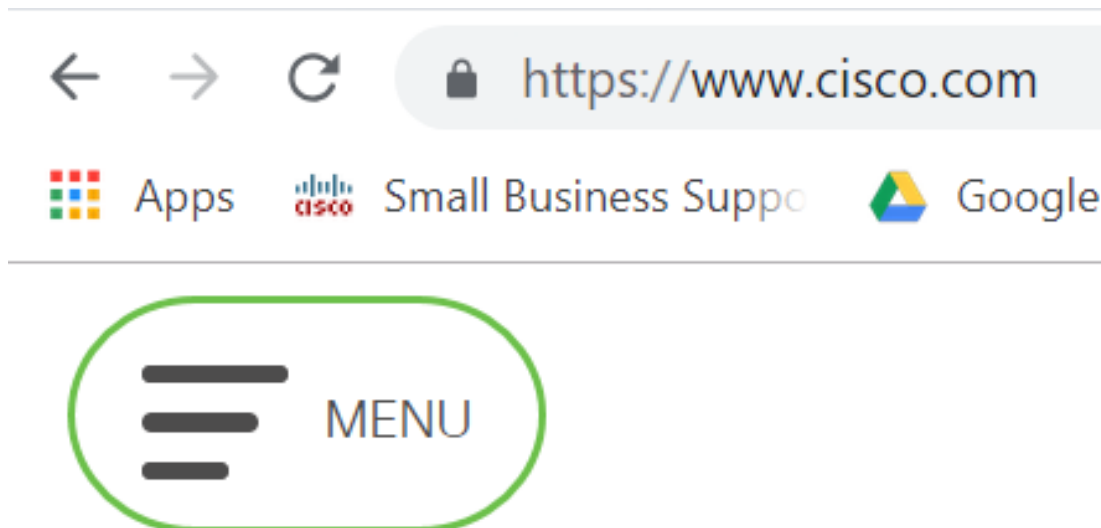
Opmerking: In dit voorbeeld is de *hardwareversie* 1.



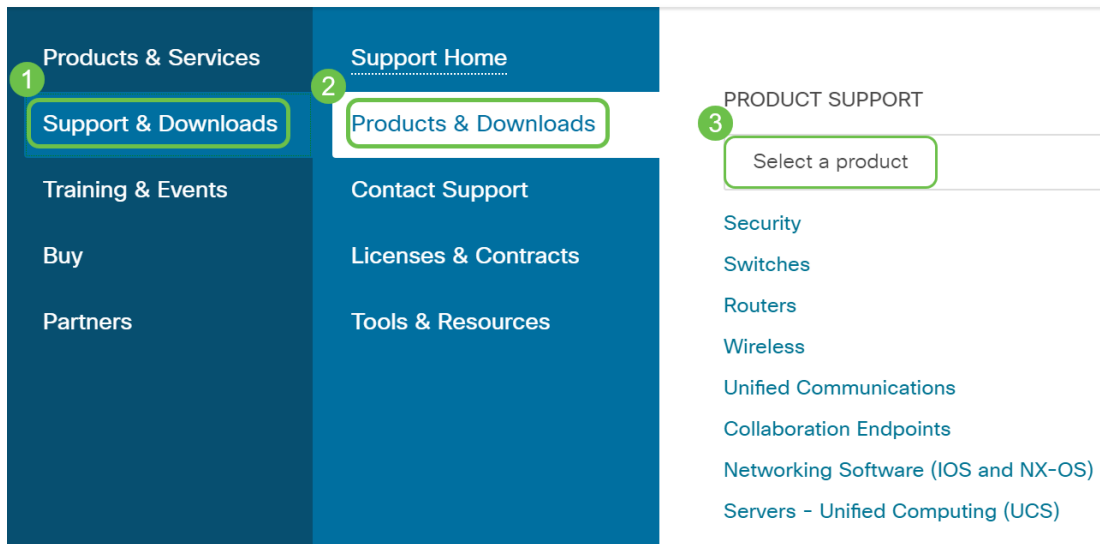
U hebt nu het model en de versie van uw Cisco IP-telefoon 6800 Series met multiplatform firmware bepaald.

De laatste firmware downloaden

Stap 1. Open op uw computer een webbrowser en ga naar de [Cisco website](https://www.cisco.com). Klik op het tabblad MENU linksboven op het scherm.

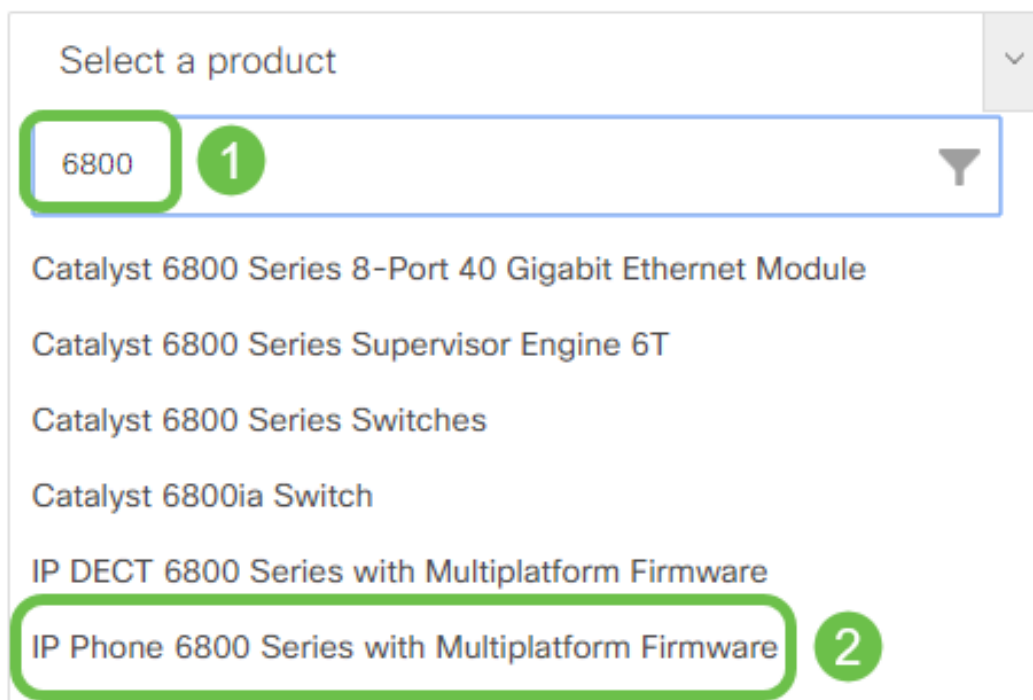


Stap 2. Kies **Ondersteuning en downloads > Producten en downloads > Selecteert een product.**



Stap 3. Typ de naam van de telefoonreeks en het vervolgkeuzemenu verschijnt. Selecteer **IP-telefoon 6800 Series met multiplatform firmware**.

PRODUCT SUPPORT



Stap 4. Kies het exacte model van uw apparaat.

Cisco IP Phone 6800 Series with Multiplatform Firmware

Models in this Series

IP Phone 6821 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6825 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6851 with Multiplatform Firmware

Stap 5. Klik op het tabblad **Downloads** en selecteer het pictogram **downloaden**.

IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware

Release 11.2.3

Related Links and Documentation
- No related links or documentation -

My Notifications

File Information	Release Date	Size
Multiplatform Phone Firmware cmterm-68xx.11-2-3MPP-398_REL.zip	30-Jan-2019	33.54 MB

Opmerking: Als u meerdere updates hebt, moet u misschien eerst versies bijwerken die voorafgaan aan de laatste release.

Stap 6. Klik op om de link Cisco End User License Agreement te lezen en klik vervolgens op **Licentieovereenkomst aanvaarden**.

End User License Agreement

In order to download software, Please confirm that you have read and agree to be bound by the terms of the [Cisco End User License Agreement](#) and any [Supplemental Product Terms](#), if applicable.


[Cisco's End User Software License Agreement](#) Cancel

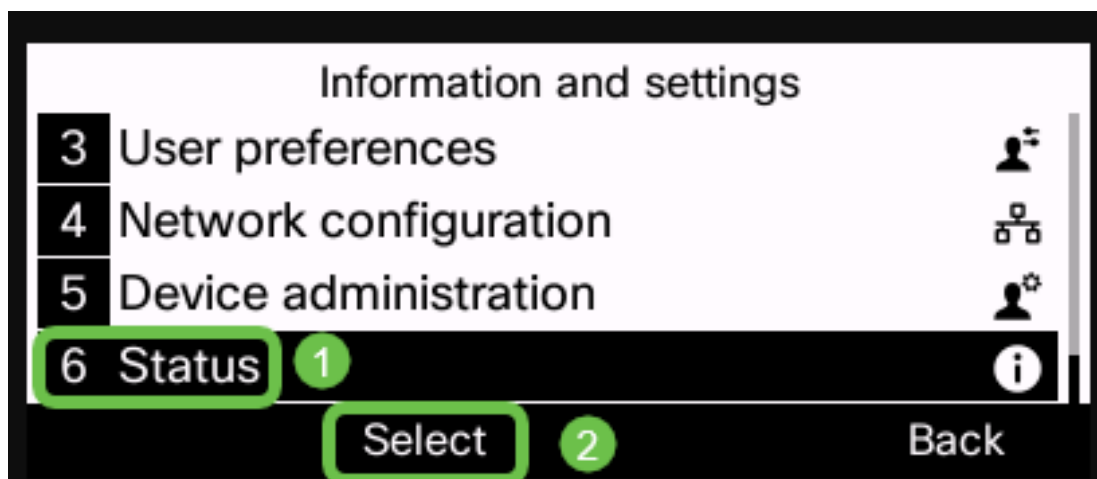
Stap 7. Pak het gedownload bestand uit, gewoonlijk in de map Downloads, met behulp van een unzip-gereedschap als het bestand eindigt in *.zip*. Let op de locatie waar het bestand is geëxtraheerd.

upgrade van de firmware

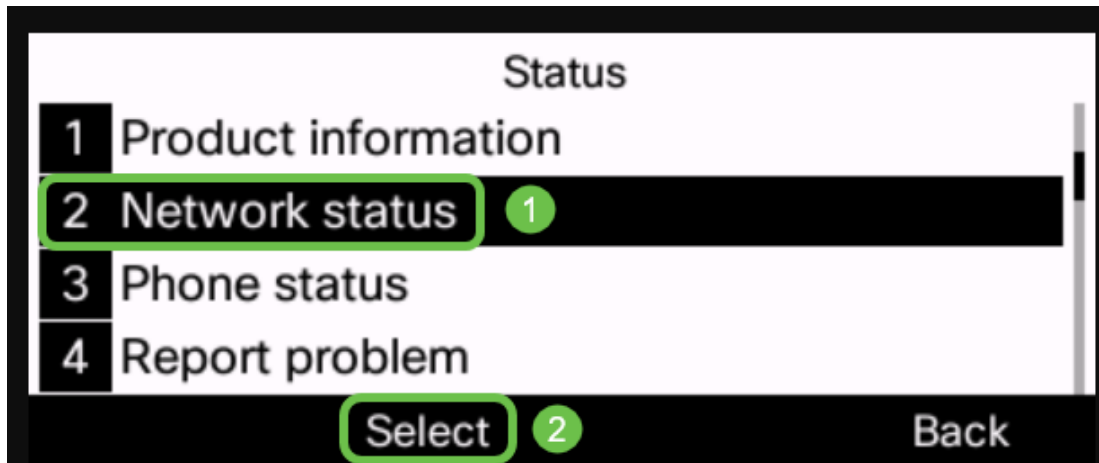
Stap 1. Bepaal zijn IP-adres op uw IP-telefoon door op de knop **Toepassingen** te drukken.



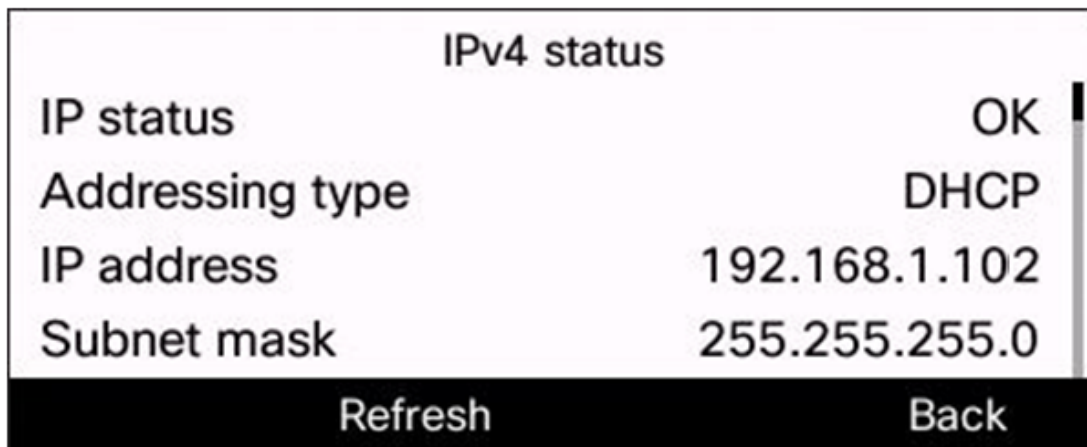
Stap 2. Gebruik de  knop Navigator om naar **Status** te navigeren en druk op de selectiesoftware.



Stap 3. Navigeer naar **Netwerkstatus** en druk op de selectiesoftware.



Stap 4. Zoek het IP-adres en neem nota van het. In dit voorbeeld is het *IP-adres* 192.168.1.102.



Stap 5. Start op uw computer een browser en voer het volgende formaat in de adresbalk in:

`<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>:/<serv_ip[:poort]>/filename` en druk vervolgens op de **Voer toets** in.

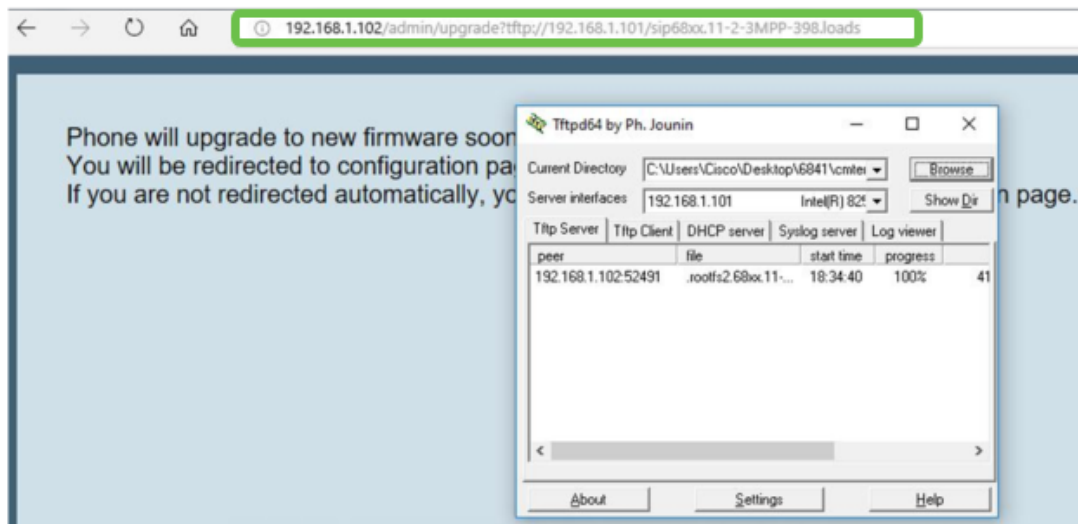
Daarom

`http://192.168.1.102/admin/upgrade?tftp://192.168.1.101/sip68xx.11-2-3MPP-398.loads` is in de adresbalk ingevoerd.

Opmerking: In dit voorbeeld is het bestand in een TFTP-server opgeslagen met het IP-adres 192.168.1.101.

Voor meer informatie over hoe u een TFTP-server met IP telefoons kunt gebruiken, klik [hier](#)

Voor basisinformatie over het gebruik van een TFTP server, klik [hier](#).



BELANGRIJK: Controleer of uw IP-telefoon en de computer die u gebruikt, allebei op hetzelfde netwerk zijn aangesloten.


Stap 6. Wacht tot de telefoon klaar is met het verbeteren.

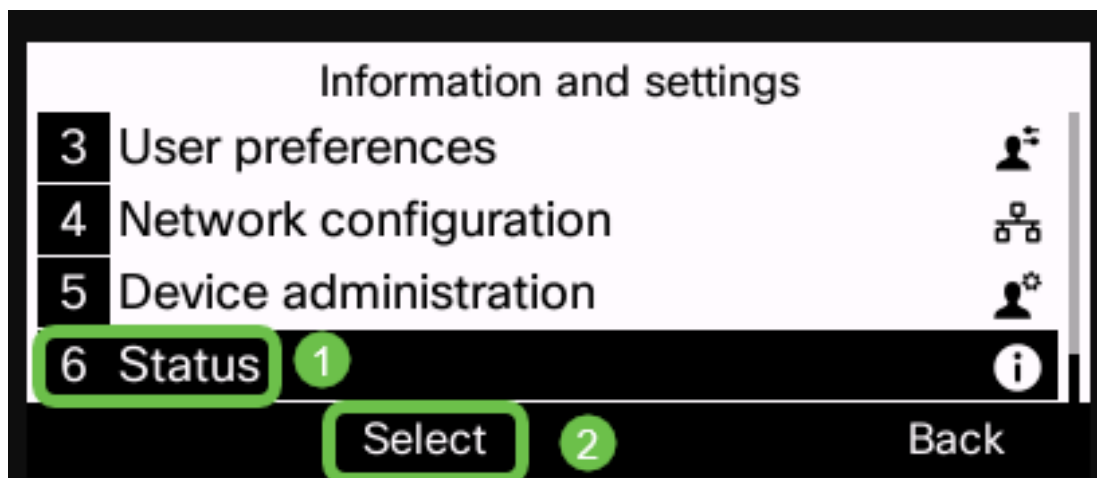
Opmerking: de telefoon kan een paar keer opnieuw opstarten terwijl de firmware is bijgewerkt. Schakel de telefoon niet uit als het upgrade van de firmware is gestart.


Controleer de firmware versie

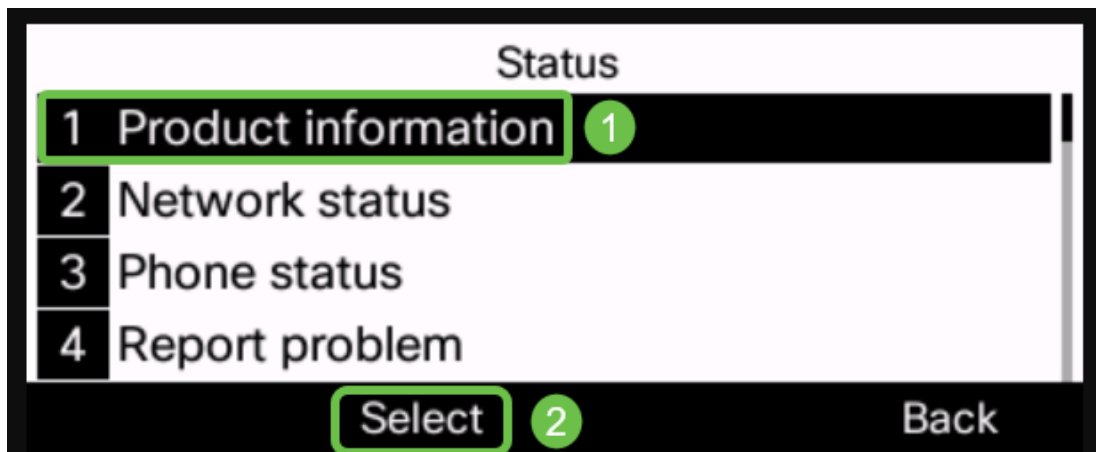
Stap 1. Druk op de knop **Toepassingen**.



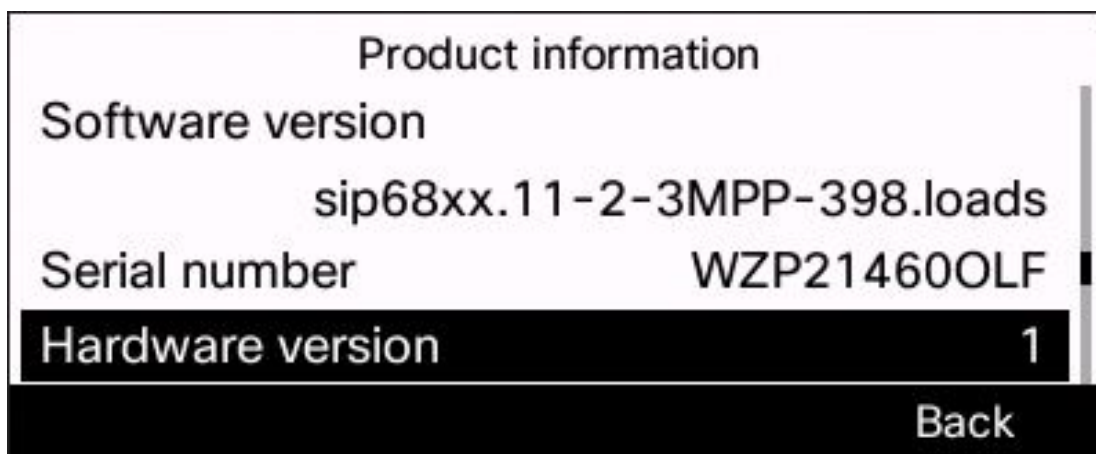
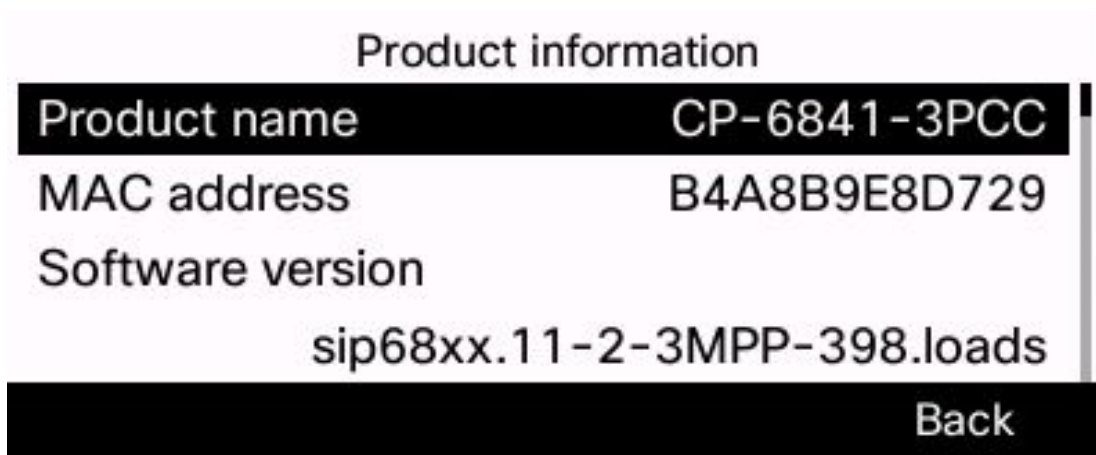
Stap 2. Gebruik de  knop Navigator om naar **Status** te navigeren en druk op de selectiesoftware.



Stap 3. Gebruik de  knop Navigator om naar **productinformatie** te navigeren en druk op de selectiesoftware.



Stap 4. Controleer het gebied van de softwareversie en controleer of de software die u hebt gedownload, nu aan de telefoon is.



U hebt nu met succes de firmware op uw Cisco IP-telefoon 6800 Series met multiplatform firmware bijgewerkt.

[Bekijk een video gerelateerd aan dit artikel...](#)

[Klik hier om andere Tech Talks uit Cisco te bekijken](#)