

Een programmeerbare Line-toets voor snelle bellen op een Cisco MPP-telefoon configureren

Doel

Dit artikel zal de gewenste stappen uitleggen om een sneltoets te configureren op een programmeerbare Line Key (PLK) van een Cisco IP-telefoon met multiplatform firmware.

Inleiding

Cisco Multiplatform Phones (MPP) bieden Voice-over-Internet Protocol (VoIP) communicatie met Session Initiation Protocol (SIP). SIP is het meest gebruikte signaleringsprotocol dat real-time sessies initieert, onderhoudt en eindigt. Deze sessies kunnen spraak-, video- en berichttoepassingen omvatten. Dit heft de behoefte aan traditionele telefoonlijnen op en maakt telefoons draagbaarder binnen het bedrijf. Met VoIP gebruikt een telefoon een bestaande netwerkinfrastructuur en internetverbinding in plaats van dure T1-telefoonlijnen. Dit geeft de mogelijkheid om meer oproepen met minder "lijnen" te beheren. Andere voordelige opties zijn het aanzetten van telefoontjes op de plaats, parkeergesprekken, het overdragen van gesprekken en meer. Sommige modellen staan videocommunicatie naast VoIP toe.

MPP-telefoons zijn gebouwd om er als een gewone telefoon uit te zien en worden alleen voor dat doel gebruikt, maar in wezen zijn ze een computer en maken ze deel uit van je netwerk. MPP-telefoons vereisen ofwel de service van een Internet Telephony Service Provider (ITSP) of een IP Private Branch Exchange (PBX)-gespreksserver. Webex Calling, Ring Central en Verizon zijn voorbeelden van een ITSP. Enkele voorbeelden van IP PBX-services die met Cisco MPP-telefoons werken zijn onder andere Asterisk-, Centile- en Metaswitch-platforms.

Snelheidsknop is een functie die het inbelproces automatisch doorvoert naar een telefoonnummer of uitbreiding. Nadat het is ingesteld, kan de gebruiker één knop indrukken om een nummer te bellen. De snelle wijzerplaat is gebruikelijk op vele telefoonsystemen. Het is ingesteld voor veelgenoemde getallen.

Een Cisco IP-telefoon heeft PLK's. Dit is het aantal gelijktijdige oproepen dat de gebruiker kan gebruiken. Als een telefoon vier lijntoetsen heeft (zoals in het beeld hieronder getoond), heeft die telefoon de mogelijkheid om vier gelijktijdige actieve gesprekken te hebben. Sommige kantoren kunnen verschillende afdelingen hebben die verschillende telefoonnummers op elke lijn hebben ingesteld. Wanneer een vraag op een bepaalde lijn binnenkomt, weet de persoon die de vraag ontvangt hoe te beantwoorden.

Als er meer lijnen beschikbaar dan nodig zijn, kan de sneltoets op een of meer van deze lijntoetsen worden ingesteld. Het instellen van een snelheidsknop op een lijntoets schakelt die regel uit en wordt niet langer extern aangeroepen. Een optie voor sommige modellen is om meer lijntoetsen met een toetsuitbreidingsmodule (KEM) toe te voegen.



Opmerking: Sommige Cisco IP-telefoons hebben geen programmeerbare functieknoppen omdat er geen extra lijnen beschikbaar zijn.

Veel gebruikers willen hun lijntoetsen beschikbaar houden voor oproepen of hebben meer sneltoetsen om in te voeren dan beschikbare lijntoetsen. Voor instructies over deze configuratie, klik [hier](#).

Toepasselijke apparaten

- Cisco IP-telefoon 6800 Series met multiplatform firmware
- Cisco IP-telefoon 7800 Series met Multiplatform Firmware
- Cisco IP-telefoon 8800 Series met multiplatform firmware

Softwareversie

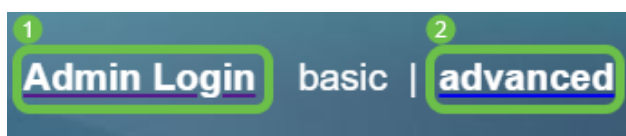
- 11.2.3

Snelheidsknop instellen op een programmeerbare lijntoets

Stap 1. Om toegang te hebben tot de grafische gebruikersinterface (GUI) moet u het IP-adres van de telefoon weten. Cisco IP-telefoons hebben geen standaard IP-adres. Als u niet weet hoe u het IP-adres van uw telefoon kunt vinden, klikt u [hier](#) voor instructies.

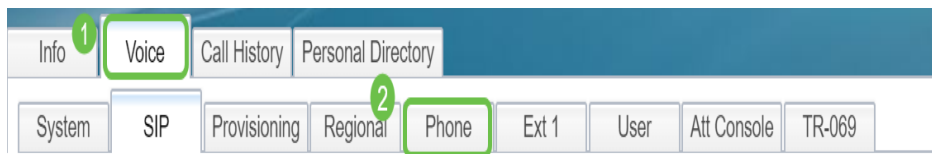
Stap 2. Toegang tot de GUI van de telefoon. Als je hulp wil, klik dan [hier](#).

Stap 3. Kies **Aanmelden beheerder > geavanceerd**.



Opmerking: Een andere optie is het IP-adres van de telefoon in te voeren en *admin/geavanceerd* toe te voegen in de webbrowser.

Stap 4. Selecteer **Voice > Phone**.



Stap 5. Vind de lijntoets die u als snelheidsknop hebt toegewezen en selecteer **Gehandicapt** in de vervolgkeuzelijst *Uitbreiding*. Voer in het veld *Uitgebreide functie* de juiste string waarde in. In dit voorbeeld:

`fnc=sd;ext=1001@192.168.0.39;nme=John` is ingevoerd.

Wanneer:

- fnc — definitie van de uitgebreide functie
- Volgende — Dit is het telefoonnummer of het uitbreidingsnummer dat moet worden geselecteerd.
- IP-adres - Dit is het IP-adres van de sip-proxy. In dit voorbeeld, is het IP adres van de Raspberry Pi die aan FreePBX verbindt.
- Naam — (optioneel) Dit is de naam van de te draaien extensie. Indien niet opgegeven, wordt het nummer van de snelheidsbel weergegeven.



Stap 6. Klik op **Alle wijzigingen indienen**.



Stap 7. Zodra de configuratie is opgeslagen, verschijnt de naam op het scherm met een afbeelding van een handset met horizontale lijnen. Dit is het symbool voor de snelheidsknop.



Stap 8. Om die persoon te bellen, neemt u de handset op en drukt u op de lijntoets op de telefoon die direct naar rechts of links van het contact is dat u wilt bellen.

Opmerking: Als u wilt bellen met een luidsprekertelefoon of met een hoofdtelefoon, druk u simpelweg op de knop en wordt de oproep verstuurd.

U hebt nu een snelheidsknop op een lijntoets voor uw IP-telefoon ingesteld.

Je kunt ook op de hoogte blijven van de status van die medewerker, of die al dan niet in gebruik is. Als u ook wilt configureren en bewaken via het veld Busy Lamp (BLF), klikt u [hier](#).

Bekijk een video gerelateerd aan dit artikel...

[Klik hier om andere Tech Talks uit Cisco te bekijken](#)