

Cisco FindIT Kaseya plug-in gestelde vragen

Doel

De Cisco FindIT Kaseya plug-in is een module die op de Kaseya Virtual System Administrator (VSA) installeert. Hiermee wordt de Cisco FindIT Network Manager nauw geïntegreerd met het Kaseya VSA, dat gecentraliseerd beheer van het netwerk mogelijk maakt. De stekker geeft toegang tot de krachtige beheerfuncties van FindIT, waaronder actiebeheer, dashboards, ontdekking van apparaten, netwerktopologie, afstandsbediening, actieve waarschuwingen en voorgeschiedenis van gebeurtenissen.

De Cisco FindIT Kaseya plug-in voldoet aan alle vereisten voor integratie van derden voor Kaseya op een locatie voor VSA-versies 9.3 en 9.4.

Dit artikel bevat de vaak gestelde vragen over de Kaseya Plugin van Cisco FindIT en hun antwoorden.

Veelgestelde vragen

Inhoud

Algemeen

1. [Wat zijn de vereisten voordat u de Cisco FindIT Kaseya plug-in installeert?](#)
2. [Wat is Kaseya VSA server?](#)
3. [Wat zijn de algemene eisen voor de Kaseya VSA server?](#)
4. [Wat zijn de minimaleisen voor de configuratie van de Kaseya VSA-server?](#)
5. [Wat zijn de ondersteunde browsers om toegang te krijgen tot het Kaseya Web-gebaseerde hulpprogramma?](#)
6. [Welke versies van Kaseya VSA worden ondersteund door Cisco FindIT Kaseya Plugin?](#)
7. [Wordt de Plugin ondersteund door wolkenimplementaties van Kaseya?](#)

Poortbeheer

1. [Welke TCP/IP-poort\(s\) moet\(en\) worden geopend om toegang te krijgen tot de Kaseya web-gebaseerde voorziening?](#)

Installatie

1. [Hoe installeer ik de Kaseya Plugin van Cisco FindIT op de Kaseya VSA server?](#)
2. [Hoe heb ik toegang tot de Cisco FindIT Kaseya plug-in?](#)

Licentie

1. [Vereist de Cisco FindIT Kaseya Plugin licenties voor apparaten?](#)
2. [Hoe worden licenties beheerd?](#)
3. [Wat zijn de nummers van het licentieonderdeel voor FindIT?](#)

Algemeen

1. Wat zijn de voorwaarden voor installatie van de Cisco FindIT Kaseya plug-in?

- Een werkexemplaar van Cisco FindIT Network Manager versie 1.1.0 of hoger
- Kaseya op uw locatie VSA versie 9.3 of 9.4
- Kaseya Administrator-account
- Cisco FindIT Kaseya plug-in installateur
- Op dit moment alleen ondersteund op Kaseya release 9.3 en 9.4
- Alleen Kaseya-implementaties op locatie
- Cloudimplementaties van Kaseya worden niet ondersteund voor de stekker
- Gebruikt TCP 443 tussen FindIT Manager en Kaseya VSA

2. Wat is Kaseya VSA server?

De Kaseya Virtual System Administrator (VSA) is een oplossing voor afstandsbewaking en -beheer (RMM), die opsporings-, afstandsbewaking, patchbeheer, bewaking en beveiligingsmiddelen biedt. Kaseya VSA beheert machines door een softwareclient te installeren die een agent op een beheerde machine heet. Kaseya VSA wordt aangeboden als "Cloud-Base" (gehost) of "On-Premise"-inzet.

3. Wat zijn de algemene eisen voor de Kaseya VSA-server?

De Kaseya VSA-server heeft de volgende algemene eisen:

- Microsoft Windows
- Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, of
- Windows 7, 8, 8.1, 10 worden alleen voor evaluatiedoeleinden ondersteund met systemen met niet meer dan vijf Kaseya-agents
- Microsoft Internet Information Server (IS) versie 5.1 of hoger
- Microsoft Message Queuing (MSMQ)
- Microsoft.NET-framework 2.0 SP2
- Microsoft.NET-framework 3.5 SP1
- Microsoft .NET-framework 4
- Microsoft.NET-framework 4.6.1
- Microsoft SQL
- SQL Server 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 met laatste servicepakket, of
- SQL 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 Express Edition met geavanceerde services, met het laatste servicepakket
- Microsoft SQL-rapportservices
- TCP/IP-open poorten:
 - Web-gebaseerd gebruik: poort 80 of 443 naar binnen en naar buiten
 - E-mailmeldingen: Poort 25 uitgaande
 - Agent-verbindingen: poort 5721 ingesloten

4. Wat zijn de minimumeisen voor de configuratie van de Kaseya VSA-server?

De Kaseya VSA-server heeft de volgende minimumeisen:

2,4 GHz processor, 160 MHz frontale bus, 1 MB cache

4 GB RAM

80 GB harde schijf

Microsoft Windows

Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 of

Windows 7, 8, 8.1, 10 worden alleen voor evaluatiedoeleinden ondersteund met systemen met

niet meer dan vijf Kaseya-agents

Microsoft SQL

SQL Server 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 met laatste servicepakket, of
SQL 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 Express Edition met geavanceerde services, met het laatste servicepakket

100 Mbps netwerkinterfacekaart (NIC)

DSL- of kabelmodemverbinding

5. Wat zijn de ondersteunde webbrowsers om toegang te krijgen tot het Kaseya-hulpprogramma?

De ondersteunde browsers hebben toegang tot het Kaseya Web-gebaseerde hulpprogramma:

| Browsers | Windows | Apple OS X |
|-------------------|-------------|------------|
| Chroom | ✓ | ✓ |
| Firefox | ✓ | ✓ |
| Opera | ✓ | ✓ |
| Rand | ✓ | N.v.t. |
| Internet Explorer | 10 en later | N.v.t. |
| Safari | N.v.t. | 7 en later |

Opmerking: Uw browser moet koekjes en JavaScript hebben ingeschakeld. Aanbevolen wordt om popups in te schakelen voor de VSA-website.

6. Welke versies van Kaseya VSA worden ondersteund door Cisco FindIT Kaseya Plugin?

De ondersteunde Kaseya VSA-versies zijn 9.3 en 9.4.

7. Wordt de Plugin ondersteund door de wolkimplementaties van Kaseya?

Nee.

Poortbeheer

1. Welke TCP/IP-poort(s) moet(en) worden geopend om toegang te krijgen tot het op Kaseya gebaseerde hulpprogramma?

Port 80 of 443 moet worden geopend.

Installatie

1. Hoe installeer ik de Cisco FindIT Kaseya plug-in op de Kaseya VSA server?

Als u de Cisco FindIT Kaseya plug-in wilt installeren op de Kaseya VSA-server, voert u het installatieprogramma van de plug-in uit en volgt u de aanwijzingen op het scherm. Klik [hier](#) voor meer informatie.

2. Hoe heb ik toegang tot de Cisco FindIT Kaseya plug-in?

Om toegang te krijgen tot de Cisco FindIT Kaseya plug-in, log in op de Kaseya VSA beheerwebpagina en selecteer de Cisco optie uit de linker navigatie.

Licentie

1. Vereist Cisco FindIT Kaseya plug-in licenties voor apparaten?

De Cisco FindIT Kaseya plug-in vereist licenties voor 10 of meer apparaten.

2. Hoe worden de vergunningen beheerd?

Licentie wordt onder Smart Software Licensing beheerd op FindIT Manager via smart Licensing op software.cisco.com.

3. Wat zijn de nummers van het licentieonderdeel voor FindIT?

De nummers voor licentieonderdelen voor FindIT zijn als volgt:

| Onderdeelnummer | Productbeschrijving | Licentie |
|--------------------|---|-----------------------|
| LS-FINDITNM-15-1Y= | Licentie voor 15-apparaten voor Cisco FindIT Network Manager - 1 jaar | Alleen FindIT |
| LS-FINDITNM-25-1Y= | Licentie voor 25-apparaten voor Cisco FindIT Network Manager - 1 jaar | Alleen FindIT |
| LS-FINDITNM-50-1Y= | Licentie voor 50-apparaten voor Cisco FindIT Network Manager - 1 jaar | Alleen FindIT |
| LS-FNM-KBUN-1Y-15= | Kaseya integration+device voor Cisco FindIT Network Manager - 1 jaar | FindIT- en RMM-bundel |
| LS-FNM-KBUN-1Y-25= | Kaseya integration+device voor Cisco FindIT Network Manager - 1 jaar | FindIT- en RMM-bundel |
| LS-FNM-KBUN-1Y-50= | Kaseya integration+device voor Cisco FindIT Network Manager - 1 jaar | FindIT- en RMM-bundel |