

De Help-pagina voor Cisco Business Mobile App

Doel

Dit artikel geeft een overzicht van de Help-opties voor de Cisco Business Mobile-toepassing.

Toepasselijke software | Versie

- Cisco Business Mobile-app | 1.0.24 ([link naar de Apple Store](#))

Systeemvereisten

De Cisco Business Mobile app wordt ondersteund op Apple iOS-gebaseerde apparatuur met iOS versie 13.0 en hoger. In het najaar van 2021 zal ook een Android-versie gelanceerd worden.

De volgende Cisco Business-apparaten kunnen door de Cisco Business Mobile-app worden beheerd:

- Cisco Business 220 Series slimme Switches
- Cisco Business 250 Series slimme Switches
- Cisco Business 350 Series beheerde Switches
- Cisco Business 100 Series access points
- Cisco Business 100 Series mesh-extenders
- Cisco Business 200 Series access points

Inleiding

De mobiele toepassing van Cisco Business geeft u de mogelijkheid om uw Cisco Business-netwerk op te zetten en te beheren. Helaas, als u dit artikel leest, hebt u waarschijnlijk al uw netwerk opgezet en heeft u een paar vragen.

Voor nog meer tips voor het oplossen van problemen, controleer de [probleemoplossing van Cisco Business Mobile Application](#).

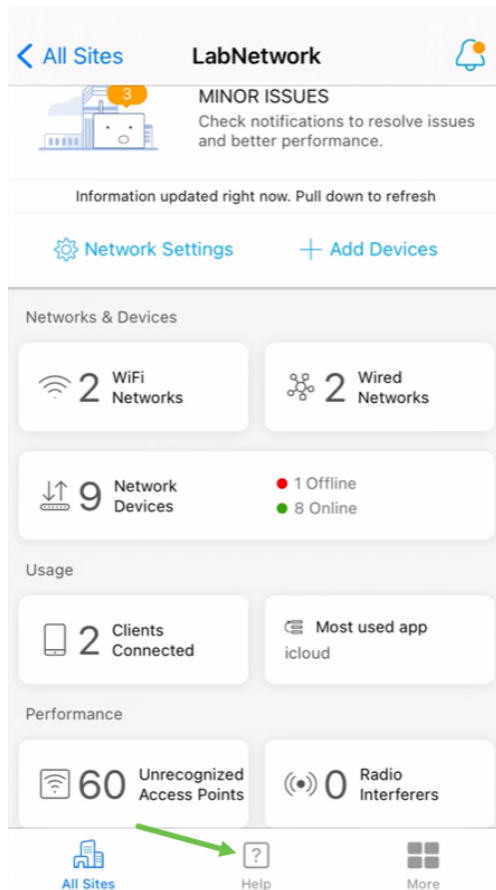
Inhoud

- [Help-pagina openen](#)
- [Navigeren in naar een pagina voor productondersteuning](#)
- [Chatten of ons bellen](#)
- [Geef je feedback](#)

Bekijk de Help-pagina aandachtig

Help-pagina openen

Klik op de Help-knop onder op het overzichtsscherm om toegang te krijgen tot de Help-pagina.



Navigeren in naar een pagina voor productondersteuning

Als u vragen hebt over een specifiek apparaat in het netwerk, klikt u op het juiste vakje.

Help

How can we help you?

Choose from the the device families below to get more information about your device.



SWITCHING

CBS220

Product Family



SWITCHING

CBS250

Product Family

Couldn't find what you are looking for?



Chat with us

Chat with our tech support team for help



Call us

Call out tech support team for help



All Sites

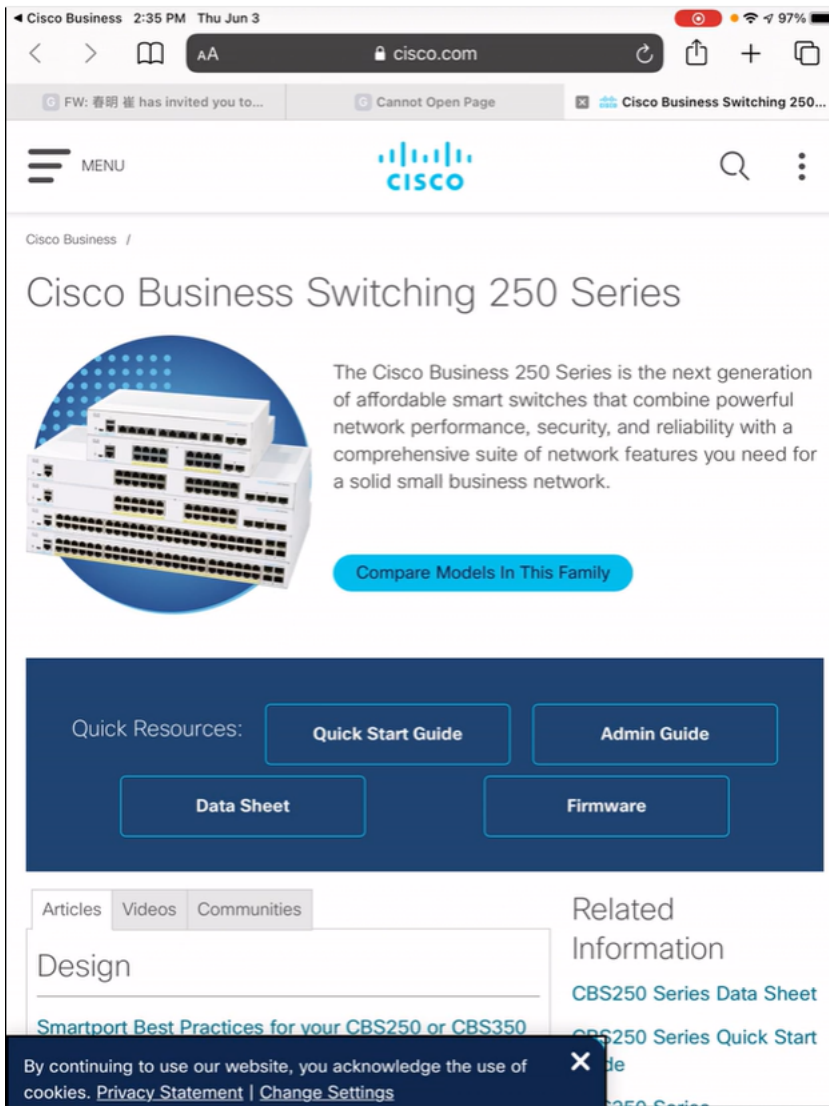


Help



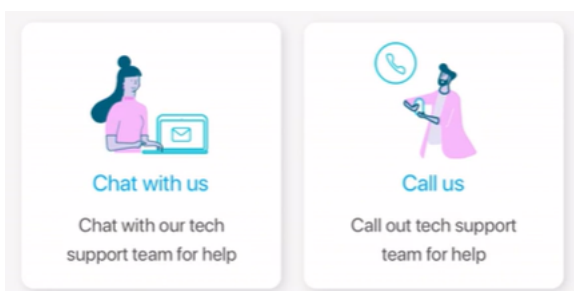
More

Hierdoor wordt de ondersteuningspagina voor die familie geopend. Vanaf hier kun je alle documentatie voor die serie bekijken.

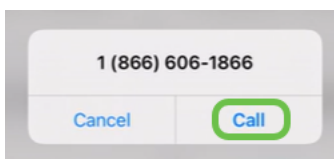


Chatten of ons bellen

Als u selecteert om te chatten, wordt een venster met direct bericht geopend.



Als u ervoor kiest om ons te bellen, verschijnt er een goed nummer. Op apparaten die telefoongesprekken toestaan, kunt u de knop **Bel** selecteren.



Geef je feedback

Onderaan de Help-pagina ziet u een optie om feedback te delen.

Let us know your thoughts!



We would love to hear from you!

[Share your feedback](#)

Zodra u op deze link klikt, wordt een feedback pagina geopend.

Deze pagina is niet bedoeld voor vragen. Dit is uitsluitend bedoeld voor feedback over alle problemen die u hebt ondervonden, verzoeken om bepaalde functies, suggesties voor verbeteringen, enz.

Cisco Business Mobile App Feedback

Cisco values your privacy. For more information, see: <https://cisco.com/go/privacy>

Feedback type *

Problem Feature request Improvement Something else

Feedback description *

Please provide your detailed feedback.

Name

Email address

App version

OS version

Device model

File Upload

Please upload screenshots or other attachments.

browse files"/>

Conclusie

Nu weet je waar je meer informatie moet vragen of je feedback moet geven!

Meer artikelen op de Cisco Business Mobile-toepassing zoeken? Kijk niet verder! Klik op een van de onderstaande tags om rechtstreeks naar dat onderwerp te worden gebracht. Geniet ervan!

[Overzicht Day Zero Probleemoplossing Apparaatbeheer Upgradefirmware Een apparaat opnieuw opstarten Debug Logs](#)