

# Problemen oplossen bij UCS-bladeswitches

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Problemen oplossen](#)

[Verwante informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft op stappen om een probleem op te lossen waarin het lemmet niet ontdekt wordt door de staat-MC fout van de servermacht.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt u aan om een werkende kennis van deze onderwerpen te hebben:

- Cisco Unified Computing System (UCS)
- Cisco Fabric Interconnect (FI)

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- UCS B420-M3-software
- UCS B440-M3-software

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

- Bladeswitch upgrade, de server is omlaag gegaan nadat het uptime beleid opnieuw is opgestart.
- Een stroomgebeurtenis in het datacenter.

Dit zou de oorzaak van deze kwestie kunnen zijn.

# Probleem

Deze foutmelding wordt weergegeven tijdens de herstart of tijdens de ontdekking.

"Kan de energietoestand van het lemme niet wijzigen"

UCSM meldt dit alarm voor een mes dat niet wordt ingeschakeld

Bladeswitch die als onderdeel van de firmware-upgrade is herstart of een ander onderhoud niet kan ontdekken/opstijgen met onderstaande boodschap in FSM:

"Kan de status van server-MC fout(-20) niet wijzigen: Bedieningscontroller kan geen verwerkingsverzoek indienen of mislukt (ook:dme:ComputePhysicalTurnup:Execute)"

SEL-meldingen geven als volgt foutmeldingen weer:

CIMC | Waarschuwingsplatform POWER\_ON\_FAIL #0xde | Voorspellend falen verworpen | Verdwenen

CIMC | Waarschuwingsplatform POWER\_ON\_FAIL #0xde | Voorspellend falen | Aangegeven

## Problemen oplossen

Sluit vanuit de UCSM CLI-schaal aan op de cimc van het mes en controleer de status van het bladvermogen met behulp van stroomopdracht

- ssh FI-IP-ADDR
- cX aansluiten
- macht

### Failure Scenario # 1

```
OP:[ status ]
Power-State:          [ on ]
VDD-Power-Good:    [ inactive ]
Power-On-Fail:     [ active ]
Power-Ctrl-Lock:      [ unlocked ]
Power-System-Status: [ Good ]
Front-Panel Power Button: [ Enabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Enabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
```

### Failure Scenario #2

```
OP:[ status ]
Power-State:          [ off ]
VDD-Power-Good: [ inactive ]
Power-On-Fail:        [ inactive ]
Power-Ctrl-Lock: [ permanent lock ] <<<-----
Power-System-Status: [ Bad ] <<<-----
Front-Panel Power Button: [ Disabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Disabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
```

### Uitvoer uit werkscenario #

```
[ help ]# power
OP:[ status ]
Power-State: [ on ]
VDD-Power-Good: [ active ]
Power-On-Fail: [ inactive ]
Power-Ctrl-Lock: [ unlocked ]
Power-System-Status: [ Good ]
Front-Panel Power Button: [ Enabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Enabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
[ power ]#
```

Controleer de waarde #

```
POWER_ON_FAIL | Schijf -> | discreet | 0x0200 | na | na | na | na | na | na |
>> Niet-werkzaam
```

Sensor waarde#

```
POWER_ON_FAIL | Schijf -> | discreet | 0x0100 | na | na | na | na | na | na |
>> Werken
```

Voer **sensoren uit** en controleer de waarden van energie- en spanningssensoren. Vergelijk de uitvoer met hetzelfde model van het mes dat op de toestand is ingeschakeld.

Als het Lezen of Status, kolommen NA voor bepaalde sensoren zijn, is dit mogelijk niet de hele tijd de hardware storing.

Logische fragment#

```
obfl##
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):kernel:-: <5[se_pilot2_wakeup_interrupt]:2563:USB HS: VDD Power = ON
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[1]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[2]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[3]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[4]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[5]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[6]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[7]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[8]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[9]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[a]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[b]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[c]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[d]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[e]
```

Sel.log#

CIMC | Waarschuwingplatform POWER\_ON\_FAIL #0xde | Voorspellend falen | Aangegeven

Power-on-fail.hist binnen de tmp/techsupport\_pidXXXX/CIMCX\_TechSupport-nvram.tar.gz)

```
power-on-fail.hist.log
<FAILURE>Tue Jan 8 20:19:48 2019 >>>>>>>>>> failed state
```

Sensor Name	Reading	Unit	Status	LNR	LC	LNC	UNC	UC	UNR
P3V_BAT_SCALED	2.973	Volts	OK	na	2.011	2.403	na	4.005	na
P5V_STBY	na	Volts	na	4.242	4.483	na	na	5.519	5.760
P3V3_STBY	na	Volts	na	2.797	2.955	na	na	3.634	3.808
P1V1_SSB_STBY	na	Volts	na	0.931	0.989	na	na	1.212	1.271
P1V8_STBY	na	Volts	na	1.523	1.610	na	na	1.988	2.076
P1V0_STBY	na	Volts	na	0.844	0.892	na	na	1.106	1.154
P1V5_STBY	na	Volts	na	1.271	1.348	na	na	1.659	1.727
P0V75_STBY	na	Volts	na	0.631	0.669	na	na	0.834	0.863
P12V	na	Volts	na	10.797	11.269	na	na	12.685	13.157
P5V	na	Volts	na	4.493	4.680	na	na	5.288	5.499
P3V3	na	Volts	na	2.964	3.089	na	na	3.494	3.619
P1V5_SSB	na	Volts	na	1.349	1.404	na	na	1.583	1.646
P1V1_SSB	na	Volts	na	0.983	1.030	na	na	1.162	1.209
P1V8_SAS	na	Volts	na	1.615	1.685	na	na	1.907	1.977
P1V5_SAS	na	Volts	na	1.349	1.404	na	na	1.583	1.646
P1V0_SAS	na	Volts	na	0.796	0.842	na	na	1.162	1.217
P1V0A_SAS	na	Volts	na	0.796	0.842	na	na	1.162	1.217
P3V3_SAS	na	Volts	na	2.964	3.089	na	na	3.494	3.619
P12V_SAS	na	Volts	na	10.797	11.269	na	na	12.685	13.157
P0V75_SAS	na	Volts	na	0.679	0.702	na	na	0.796	0.827
P1V05_VTT_P1	na	Volts	na	0.913	0.952	na	na	1.076	1.123
P1V05_VTT_P2	na	Volts	na	0.897	0.936	na	na	1.061	1.108

Als het bovenstaande niet helpt en als volgende stap, **verzamelt u logbundel voor UCSM en Chassis techsupport.**

Het helpt de kwestie verder te onderzoeken.

Probeer deze stappen om het probleem op te lossen met de eerder genoemde symptomen.

Stap 1: Controleer dat de zwaard-FSM-status "mislukt" is met de beschrijving "state-MC Error(-20)".

Navigeren naar **apparatuur > chassis X > server Y > FSM**

Equipment / Chassis / Chassis 1 / Servers / Server 1

General Inventory Virtual Machines Installed Firmware CIMC Sessions SEL Logs VIF Paths Health Diagnostics Faults Events **FSM** Statistics Temperatures Pow

**FSM Status** : **Fail**

Description :

Current FSM Name : **Discover**

Completed at :

Progress Status : 13%

Remote Invocation Result : **End Point Protocol Error**

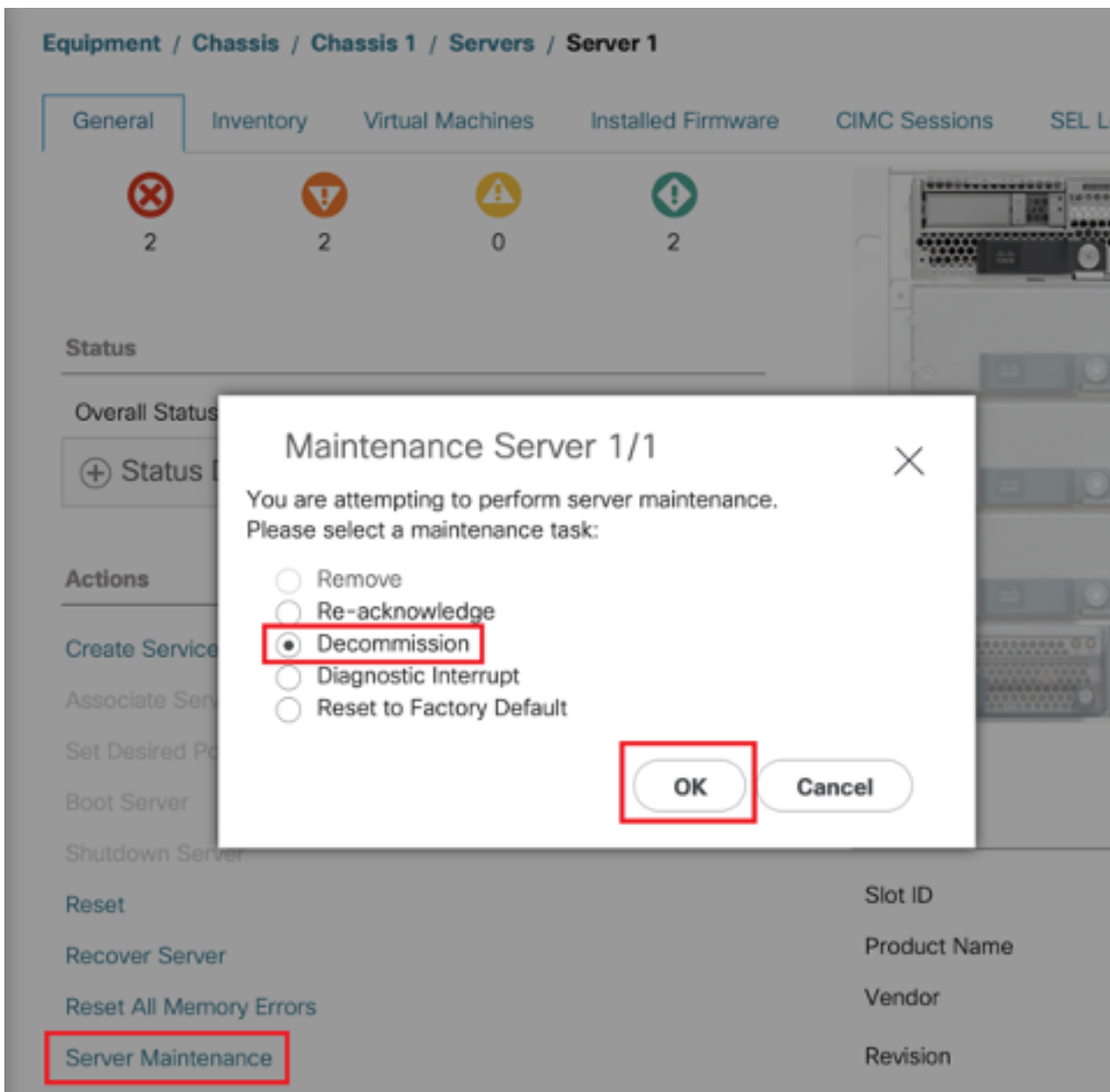
Remote Invocation Error Code : **1002**

Remote Invocation Description : **Unable to change server power state-MC Error(-20): Management controller cannot or failed in processing request**

Stap 2: Opmerking over het effect van het serienummer en het Blade uit te schakelen.

<< **IMP**: Noteer het serienummer van het probleemblad op het tabblad Algemeen voordat u het ontmantelt. Dit is vereist in een later stadium in Stap 4 >>>

Navigeer naar **apparatuur > chassis X > server Y > Algemeen > serveronderhoud > ontmanteling > OK.**



Stap 3. FI-A/B# reset-sleuf x/y

Bijvoorbeeld #Chassis2-Server 1 wordt beïnvloed.

FI-A# **reset-sleuf 2/1**

Wacht 30-40 seconden nadat de bovenstaande opdracht is uitgevoerd

```
[FI-A# reset slot 1/1  
FI-A# █
```

Example of Chassis 1 Server 1

Stap 4: Aanbevolen het blade dat is uitgeschakeld.

Navigeer naar **apparatuur > Uit bedrijf genomen > servers > Zoek naar de server die we uit bedrijf hebben genomen (Vind correct lemmet met serienummer Nota in stap 2 voor ontmanteling) > Vink het vakje voor aanbeveling aan tegen juiste bladeserver (valideren met serienummer) > Wijzigingen opslaan.**

The screenshot shows the 'Equipment' section with the 'Decommissioned' tab selected. The table below shows a list of servers:

Name	Recommission	ID	Vendor	PID	Model	Serial
Blade Server UCSB-B420-M3	<input checked="" type="checkbox"/>	N/A	Cisco Systems Inc	UCSB-B420-M3	Cisco UCS B420 M3	[REDACTED]

Annotations in the image:


- Step-1:** Find the Blade with Serial Number that was decommissioned (points to the Serial column).
- Step-2:** Check the tick-box to recommission the Blade (points to the checked checkbox).
- Step-3:** Save Changes (points to the 'Save Changes' button).

Stap 5: Bewaar sleuf, indien waargenomen.

Navigeer naar **apparatuur > chassis X > server Y.**


Als u "Problemen oplossen met sleuven" voor het lemmet wilt oplossen dat u hebt aanbevolen, controleer dan het serienummer en klik **hier**" om de server in sleuf te accepteren.

## Resolve Slot Issue

Present Server	Provisioned Server
Slot ID : 1	Slot ID :
Presence : <b>Mismatch</b>	Presence :
Vendor : <b>Cisco Systems Inc</b>	Vendor :
PID : <b>UCSB-B420-M3</b>	PID :
Serial : <b>[REDACTED]</b> 	Serial :
Server :	Server :

**Situation**  
This slot contains a server that is provisioned for a different slot.  
Click [here](#) to accept the server in this slot.

## Re-acknowledge Slot

 Are you sure you want to re-acknowledge this slot?  
This operation will trigger a discovery of the server in this slot.

Blade ontdekking moet nu beginnen.

Wacht tot de serverontdekking is voltooid. Controleer de voortgang op het tabblad Server FSM.

Stap 6. Als stap 1 tot en met 5 niet helpt en FSM opnieuw **mislukt**, moet u het lemmet ontmantelen en proberen het fysiek te resetten.

Als de nog steeds server geen bereik van Cisco TAC kan ontdekken als dit een hardwarekwestie is.

**NOTE:** If you have B200 M4 blade and notice failure scenario #2 , please refer following bug and Contact TAC

[CSCuv90289](#)

B200 M4 fails to power on due to POWER\_SYS\_FLT

## Verwante informatie

[Procedure om chassis te ontdekken](#)

[UCS-serverbeheergids](#)