

UCS Tech Support Files - B, C en S Series verzamelen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[UCSM](#)

[UCS M beheerde server/chassis/HyperFlex Server \(inclusief B,C,S,HX-Series\)](#)

[UCS C-Series](#)

[UCS S-serie](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u bestanden voor technische ondersteuning kunt verzamelen bij Unified Computing System Manager (UCSM).

Achtergrondinformatie

Dit document beschrijft hoe u bestanden voor technische ondersteuning kunt verzamelen bij Unified Computing System Manager (UCSM) voor B-Series bladeservers voor release 3.1 en hoger (HTML Graphical User Interface - grafische gebruikersinterface) en voor Cisco Integrated Management Controller (CIMC) versie 3.0 en hoger voor C-Series servers.

Opmerking: Cisco raadt u aan bekend te zijn met UCS M versie 3.1, HTML GUI en Unified Computing System (UCS) C-Series CIMC versie 3.0.

UCSM

Download vanuit UCSM deze typen logboeken voor technische ondersteuning:

- UCSM maakt een bestand met technische ondersteuningsgegevens voor het gehele Cisco UCS-domein. Dit bestand bevat geen technische ondersteuningsgegevens voor chassis, fabric-extender, rackserver en servergeheugen.
- UCSM-MGMT maakt een bestand met technische ondersteuningsgegevens voor de Cisco UCS-beheerservices, behalve voor de fabric interconnects.
- Chassis maakt een bestand met technische ondersteuningsgegevens voor de CIMC's of I/O-modules in een bepaald chassis.
- Fabric-extender maakt een bestand met technische ondersteuningsgegevens voor een fabric extender.
- Rackserver maakt een bestand met technische ondersteuningsgegevens voor een C-Series-server.
- Server-Memory slaat een bestand op dat de server geheugen technische ondersteuningsgegevens voor B-Series en C-Series servers bevat in de opgegeven map.

- Core-Files - Deze bestanden zijn het resultaat van een UCSM- of NXOS-procescrash. Deze bestanden zijn nodig om te decoderen en te begrijpen wat heeft geleid tot het proces crash.

Options

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server

U kunt logbestanden als volgt maken en downloaden:

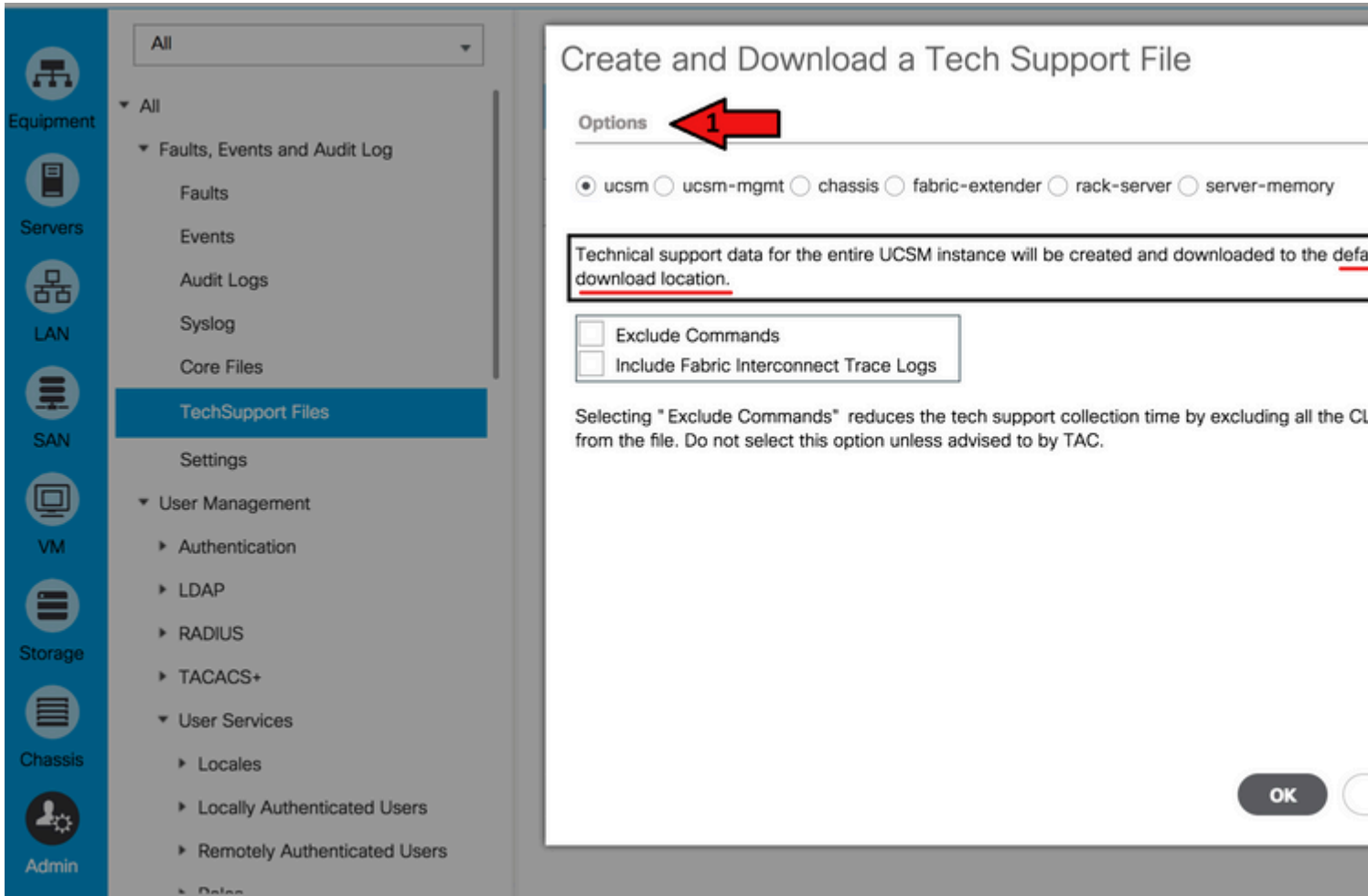
Stap 1. Naar navigeren Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. The top right corner displays status icons: 6 errors (red X), 178 warnings (orange triangle), 3 alerts (yellow triangle), and 15 info (green circle). The left sidebar contains navigation icons for Equipment, Servers, LAN, SAN, VM, Storage, Clusters, and Admin. The main content area is titled "All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files". It features a "TechSupport Files" tab and a table with columns "Name", "Oper State", and "Size".

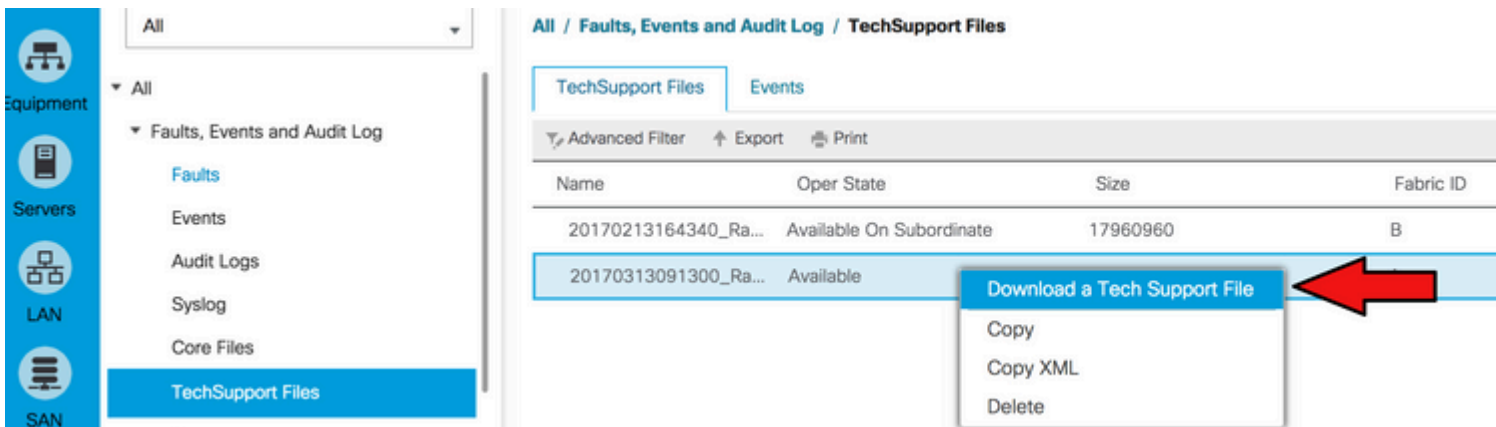
Name	Oper State	Size
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960
20170313091300_R...	Available	76482560
20170811143912_R...	Available	103403520

At the bottom right, there is a button "Create and Download a Tech Support File" and a "Create a Tech Support File" button. Below the table, there are "Add", "Delete", and "Download" icons.

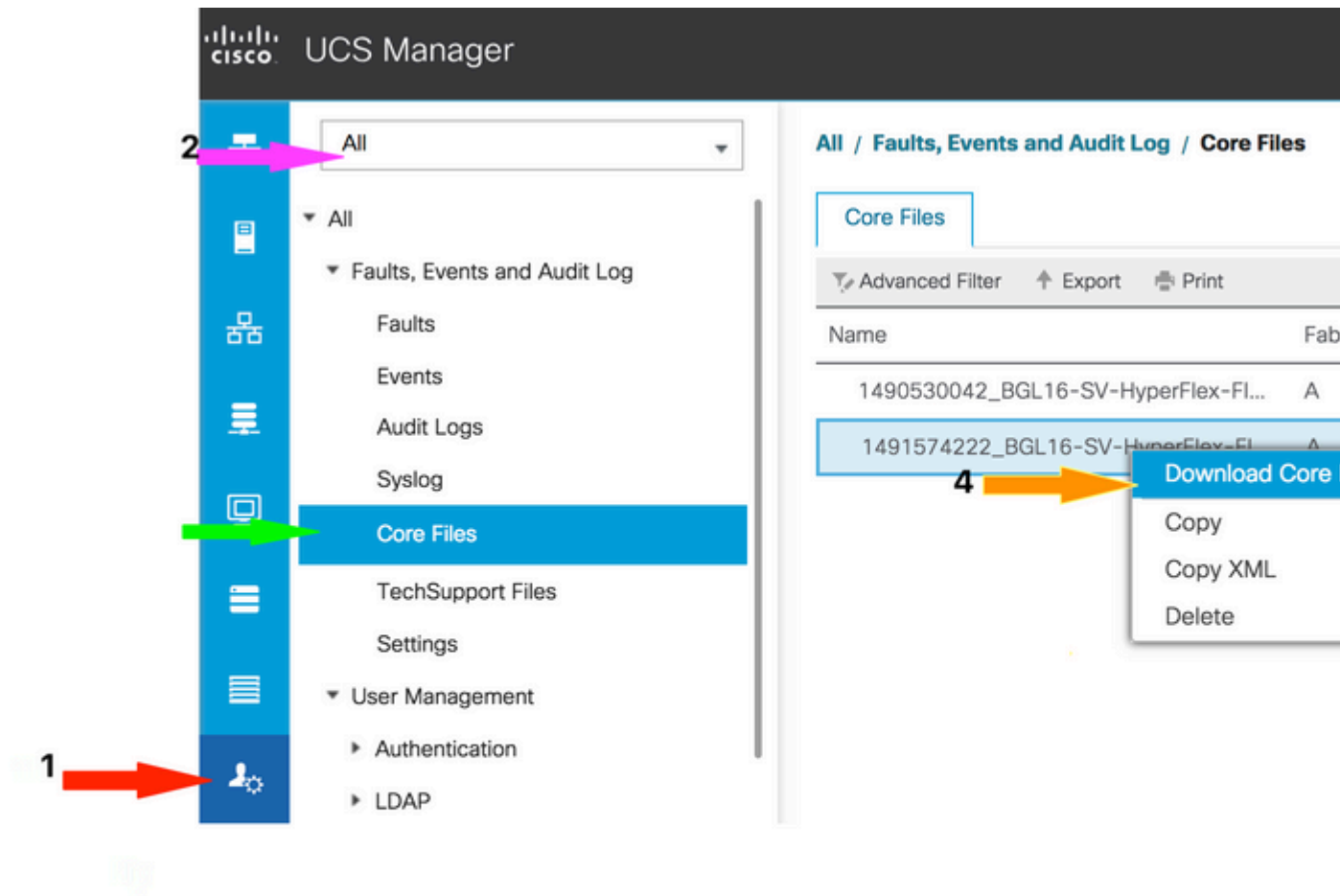
Stap 2. Selecteer in het venster Opties de te downloaden technische ondersteuningsgegevens.



Stap 3. Zodra een tech-support bestand is gegenereerd, download het bestand.



Stap 4. Download indien nodig Core-bestanden.



UCS M beheerde server/chassis/HyperFlex Server (inclusief B,C,S,HX-Series)

Zo maakt en downloadt u logbestanden:

Stap 1. Naar navigeren Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

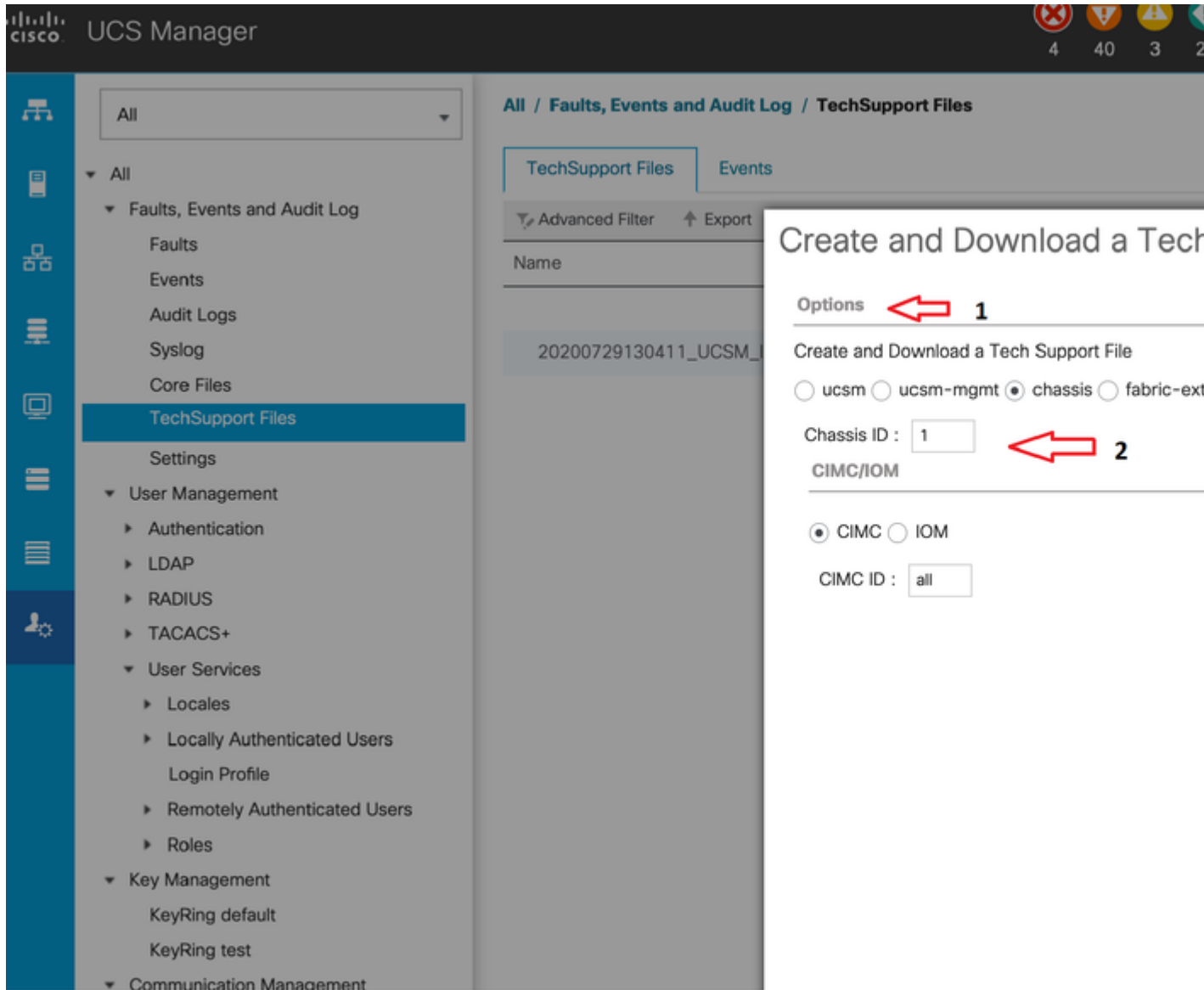
The screenshot shows the UCS Manager interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Equipment, Servers, LAN, SAN, Storage, Chassis, and Admin. A dropdown menu is open under 'All', showing options like Faults, Events, Audit Logs, Syslog, Core Files, TechSupport Files, and Settings. The 'TechSupport Files' option is highlighted. On the right, the 'TechSupport Files' page is displayed, showing a table with columns for Name, Oper State, and Size. The table contains three rows of data. At the bottom right, there is a button labeled 'Create and Download a Tech Support File'.

Name	Oper State	Size
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960
20170313091300_R...	Available	76482560
20170811143912_R...	Available	103403520

Stap 2. Zo downloadt u technische ondersteuning:

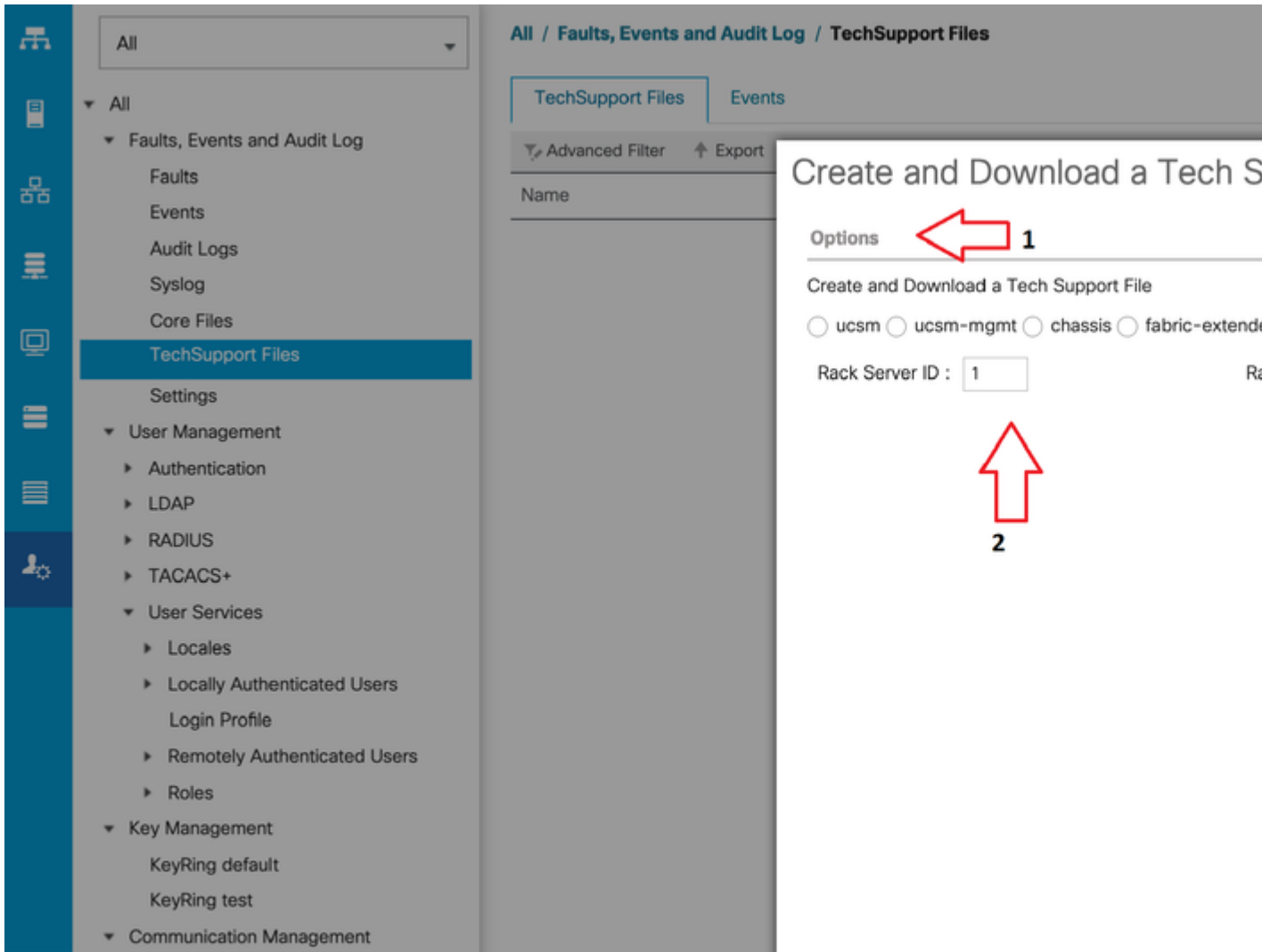
- Voor technische ondersteuning van chassis (inclusief B-Series servers):

Selecteer onder Opties Chassis. Voer de Chassis-ID in om de technische ondersteuning te downloaden en klik op OK.



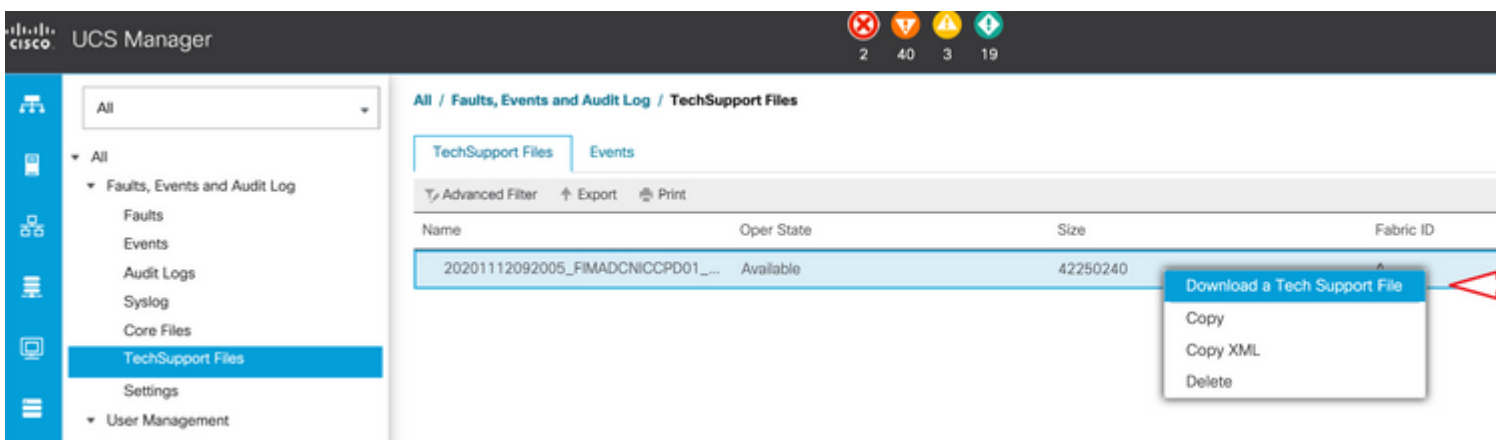
- Voor UCS M beheerde server (inclusief C, S en HyperFlex-Series):

Onder Options, selecteer een rackserver. Voer de Rackserver-id in om de technische ondersteuning te downloaden en klik op OK.



Opmerking: kies optie rack-server voor C-Series- en HyperFlex-servers.

Stap 3. Zodra een tech-support bestand is gegenereerd, download het bestand.



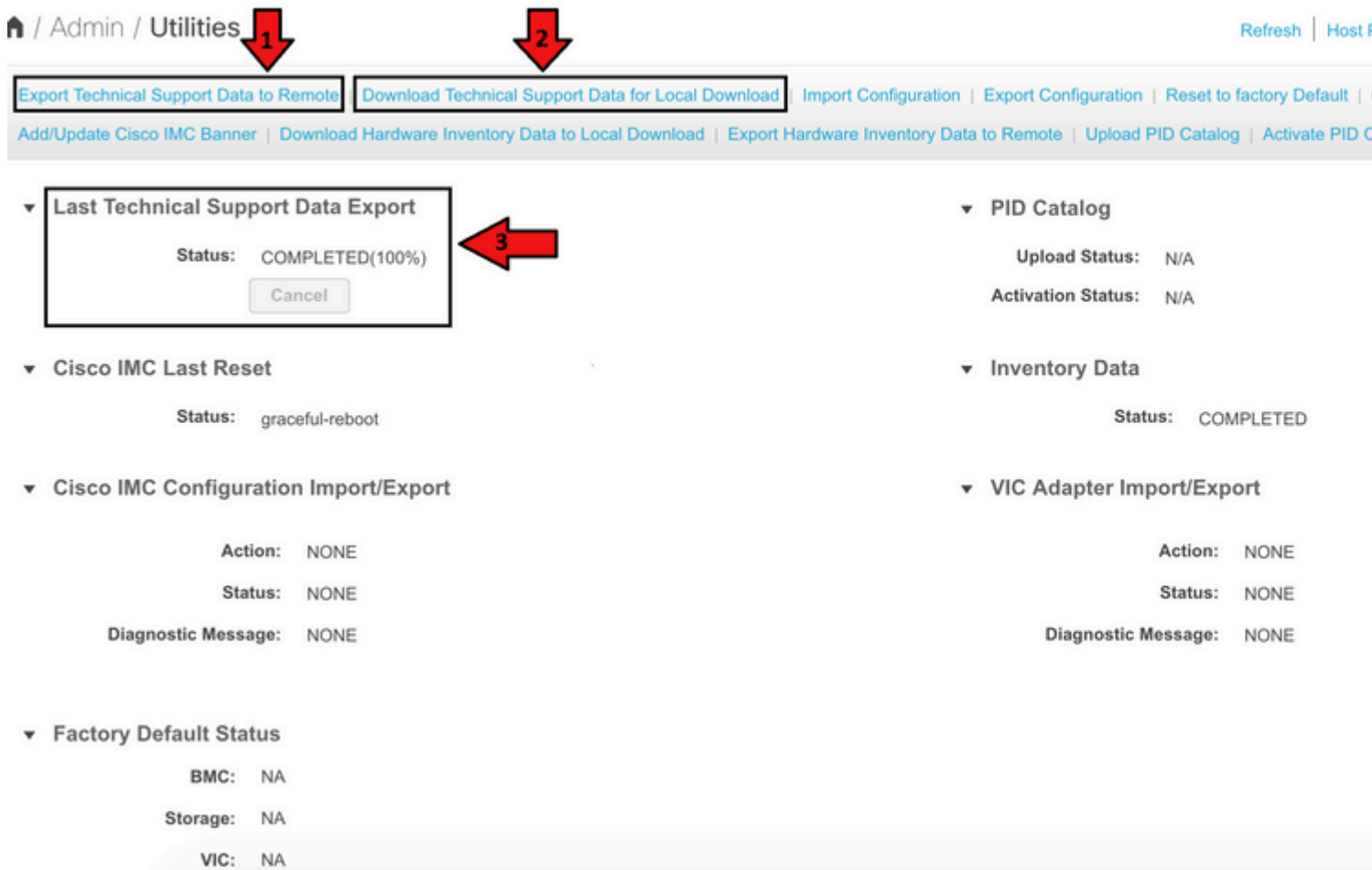
UCS C-Series

Download de logboeken zoals hier getoond in de nieuwe versie van de firmware van de UCS C-serie.

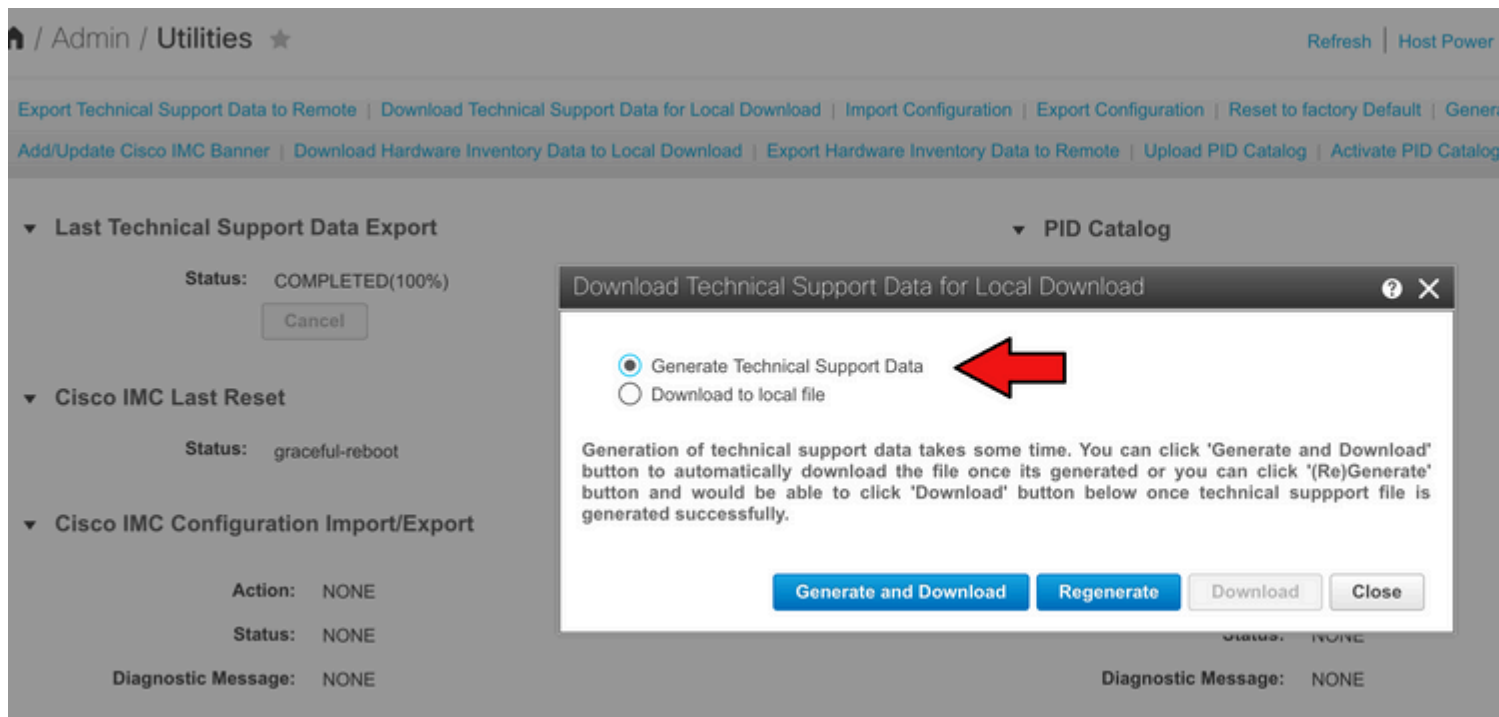
Stap 1. Log in op CIMC en blader naar hulpprogramma's onder beheer.

The screenshot displays the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) interface. The top navigation bar shows the Cisco logo and the text "Cisco Integrated Management Controller". The main content area is titled "Chassis / Summary" and displays "Server Properties" for a UCS C240 M4L server. The properties include Product Name, Serial Number, PID, UUID, BIOS Version, Description, and Asset Tag. To the right, there are fields for Hostname, IP Address, MAC Address, Firmware Version, Current Time (UTC), Local Time, and Timezone. Below the properties, there are two sections: "Chassis Status" and "Server Utilization". The "Chassis Status" section shows various indicators: Power State (On), Overall Server Status (Good), Temperature (Good), Overall DIMM Status (Good), Power Supplies (Good), and Fans (Good). The "Server Utilization" section shows Overall Utilization (%), CPU Utilization (%), Memory Utilization (%), and IO Utilization (%), all of which are currently N/A. The left sidebar contains a navigation menu with categories: Chassis, Compute, Networking, Storage, and Admin. The "Storage" category is highlighted with a red arrow labeled "2". The "Utilities" option under the Admin category is highlighted with a red arrow labeled "3". A red arrow labeled "1" points to the "Chassis / Summary" breadcrumb in the top navigation bar.

Stap 2. Onder Hulpprogramma's zijn er twee opties: Exporteren van technische ondersteuningsgegevens naar externe en downloaden van technische ondersteuningsgegevens voor lokale downloads. Het toont ook de status van Laatste Technische ondersteuning Data Exporteren.



Step 3. Klik op Gegevens technische ondersteuning downloaden voor lokaal downloaden om gegevens voor technische ondersteuning te genereren en downloaden.



UCS S-serie

In de nieuwe versie van de firmware van de UCS S-serie downloaden u de logbestanden:

The screenshot shows the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) web interface. The left navigation menu has 'Utilities' highlighted with a red circle and arrow labeled '2'. The breadcrumb navigation shows 'Admin / Utilities' with a red circle and arrow labeled '3'. The main content area displays the 'Generate Technical Support Data for Local Download' dialog box. The dialog box has a title bar and a 'Cancel' button. The 'Generate Technical Support Data' radio button is selected, with a red circle and arrow labeled '4'. The 'Select Component' section has checkboxes for 'All', 'CMC', 'BMC1', and 'BMC2', all of which are checked. Below the dialog box, there is a table with the following data:

Component	Action	Status
CMC	NONE	NONE
BMC1	NONE	NONE

The 'Generate' button at the bottom right of the dialog box is highlighted with a red circle and arrow labeled '5'. The background interface shows the 'Last Technical Support Data Export' section with a 'Status: NONE' and a 'Cancel' button. The 'PID Catalog' section shows 'CMC Upload Status: N/A' and 'Server 1 Activation Status: N/A'. The 'Import/Export Configuration' section is also visible.

Gerelateerde informatie

- [Visuele handleiding voor het verzamelen van technische ondersteuningsbestanden \(B- en C-serie\)](#)
(voor gebruik met oudere UCSM- en CIMC-versies)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.