

UCS Central Technical Support Log bundel verzamelmethodes

Inhoud

[Inleiding](#)

[Methode 1: grafische gebruikersinterface](#)

[Methode 2: Opdrachtlijn-interface](#)

[Gerelateerde informatie](#)

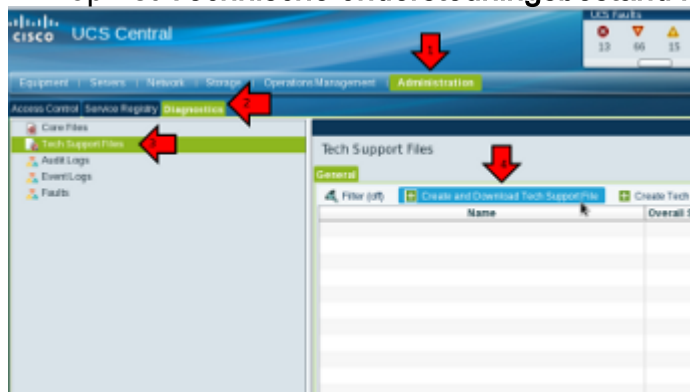
Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een technisch ondersteuningslogbundel voor het Cisco Unified Computing System (UCS) Central-product kunt verzamelen.

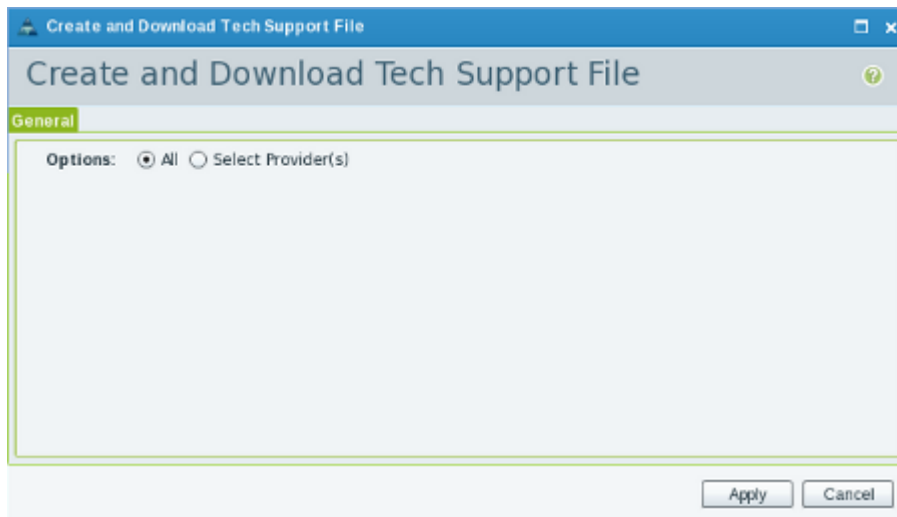
Methode 1: grafische gebruikersinterface

Volg deze instructies om een technische steunlogbundel voor de UCS met een grafische gebruikersinterface te verzamelen.

1. Open een webbrowser en voer het UCS centrale IP-adres in of de volledig gekwalificeerde domeinnaam.
2. Kies in het menu Administratie de optie **Diagnostiek > Technische ondersteuningsbestanden**.
3. Klik op het **Technische ondersteuningsbestand maken en downloaden**.

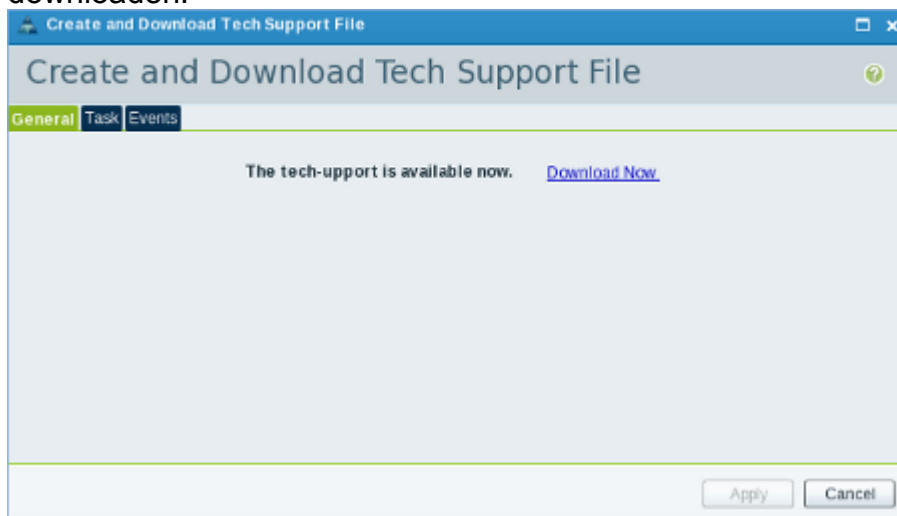


- 4.
5. Klik op de knop **All**.



6.

7. Klik na het verzoek op **Nu downloaden** om het bestand naar het lokale systeem te downloaden.



Methode 2: Opdrachtlijn-interface

Om de technische ondersteuningsbundel te verzamelen en uit te voeren, opent u een Secure Shell (SSH) naar het centrum van UCS en voltooit u deze stappen:

1. Om op de lokale beheercontext te switches, voert u de **lokale** opdracht **aan**.

```
ucs-central# connect local-mgmt
```

2. Voer deze configuratie uit om de technische ondersteuningsbundel te verzamelen.

```
ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain
All tech-support tasks are completed.
```

Zie voor meer informatie over technische ondersteuning deze map:

```
volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
```

3. Kopieer het technische ondersteuningsbestand van UCS Central naar een ander systeem.

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile:/<file-name> <destination>
ftp: URI of destination file
scp: URI of destination file
sftp: URI of destination file
tftp: URI of destination file
```

Het bestand dat is verzameld via methode #1 of #2 kan worden geüpload [naar TAC Service Application](#).

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)