

HAR-logbestanden van XDR-console verzamelen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem:](#)

[Oplossing:](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u HAR-logbestanden (HTTP Archive) kunt verzamelen vanuit een browser.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem:

TAC gebruikt HAR-logbestanden om problemen met betrekking tot de XDR-console op te lossen.

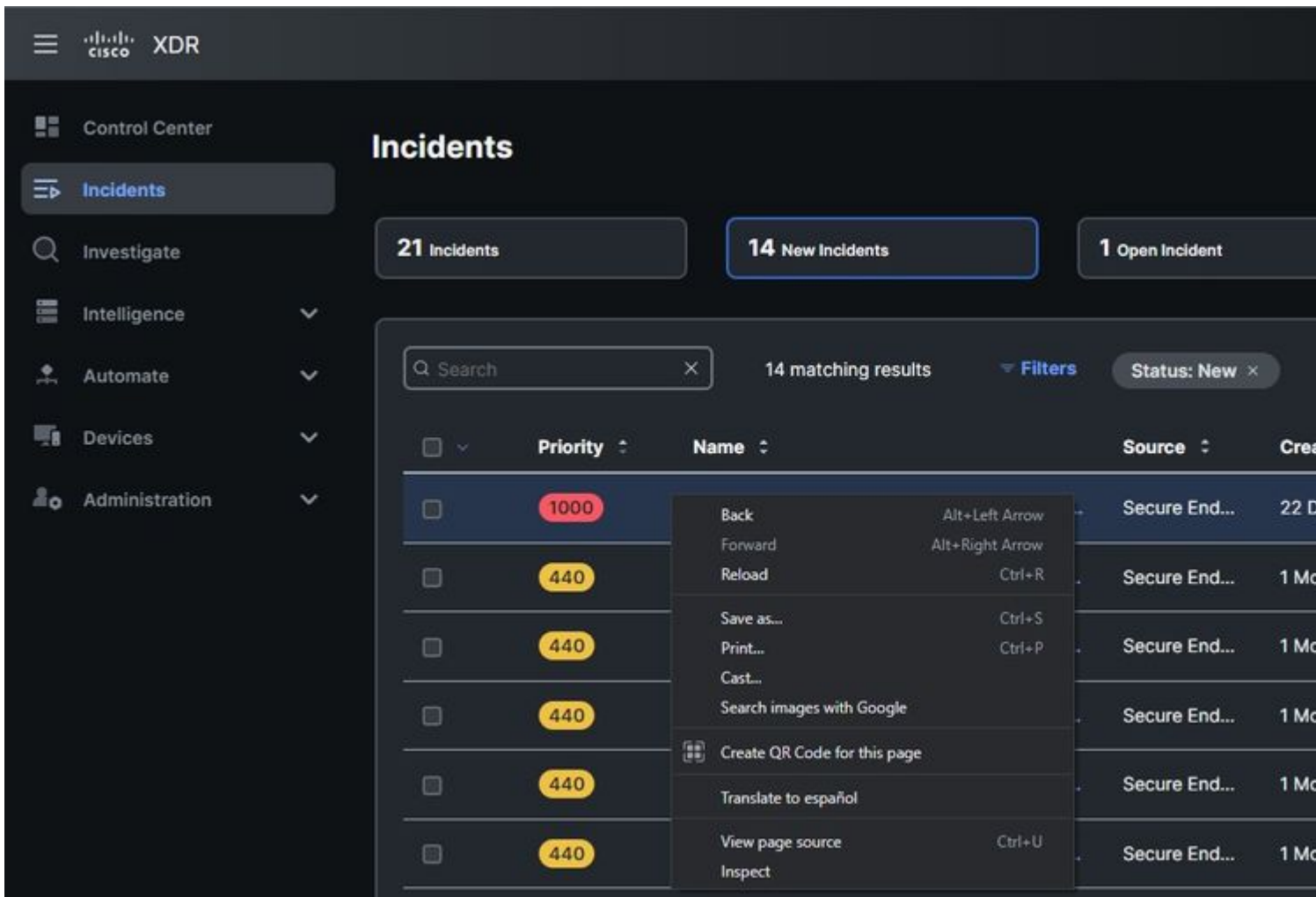
Met de informatie in de HAR-logbestanden kan TAC de API-vragen die aan de XDR-backend-server zijn gesteld, beoordelen en een probleem efficiënt isoleren.

Oplossing:

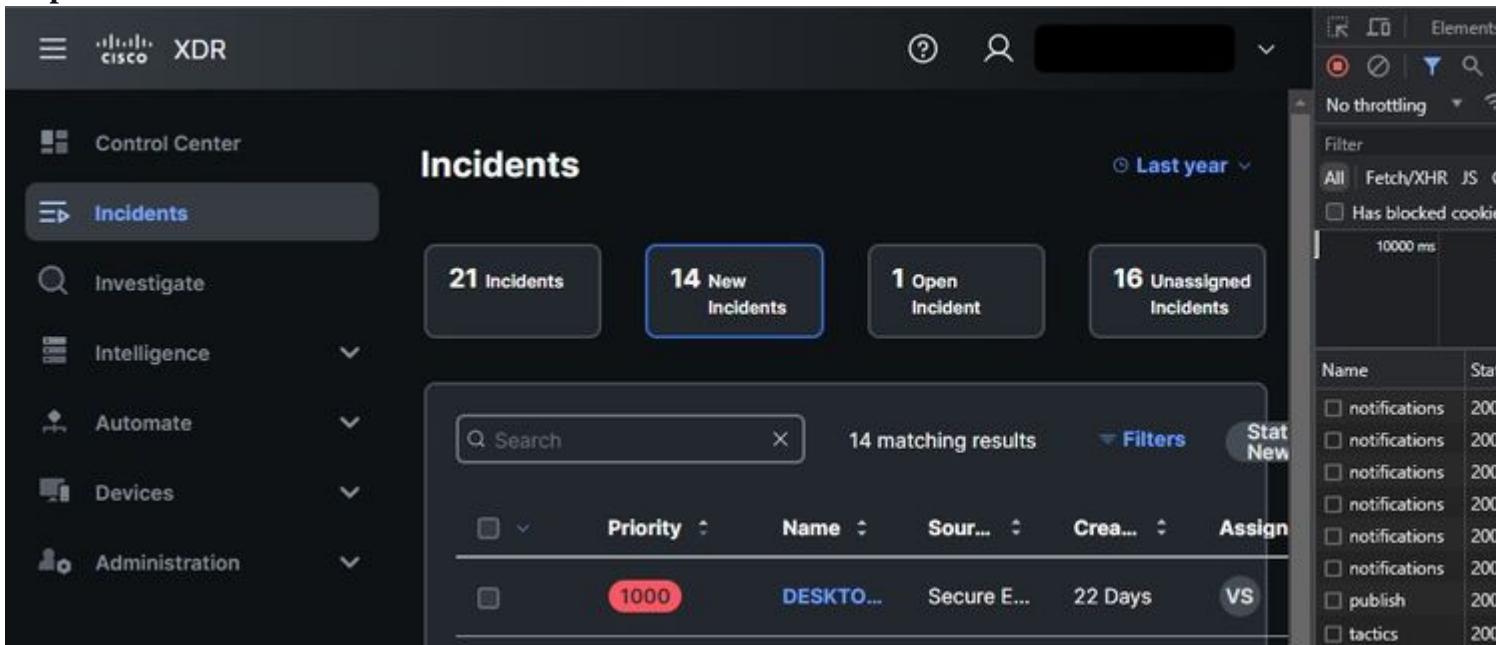
Stap 1. Navigeer naar de XDR-console.

Stap 2. Navigeer naar de sectie waar de problemen worden gepresenteerd en klik met de rechtermuisknop.

Stap 3. Kiezen **Inspect**.



Stap 4. Naar het Network tabblad.



Stap 5. Reproduceer het probleem of herlaad de pagina zodat alle vragen in de logboeken kunnen worden opgenomen.

Stap 6. Klik met de rechtermuisknop en selecteer **Save All as HAR with content** om de logbestanden op uw computer te archiveren of selecteer het Engine-pictogram (afhankelijk van de browser) om de optie **Save All as HAR met inhoud** te visualiseren.

The screenshot displays the Cisco XDR Control Center interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, 'XDR', and user profile options. The main section is titled 'Incidents' and shows a summary of 21 incidents, with 14 new incidents, 1 open incident, and 16 unassigned incidents. A table below lists 14 matching results with columns for Priority, Name, Source, Creation time, and Assignee. The bottom section shows a network traffic log with columns for Status, Method, Domain, File, and Initiator, listing various requests to security.cisco.com and ec.walkme.com.

Stap 7. Nadat u het HAR-bestand hebt gemaakt, uploadt u het bestand naar het [Support Case Manager](#) in uw TAC-case.

Gerelateerde informatie

- [Officiële XDR-documentatie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie](#) © Cisco Systems

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.