

Wanneer u een upgrade probeert uit te voeren, waarom krijg ik de upgrade-lijst met fout bij downloaden. "Fout bij uitvoeren upgrade: I/O fout"?

Inhoud

[vraag](#)

[Kan de DNS-server van de upgrade niet oplossen \(mogelijk negatieve cache\)](#)

[Voorbeeld](#)

vraag

Waarom krijg ik de volgende fout bij het upgraden:

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error).  
Errors when trying to upgrade. Failure downloading upgrade list.  
(Error performing upgrade: I/O error opening URL '<download URL>')?
```

Er zijn een paar redenen waarom deze fout kan optreden:

- Kan de upgradeserver-hostname niet via DNS (mogelijk negatieve cache-items) oplossen
- De interface die voor upgrades wordt gebruikt kan niet met de upgrades communiceren.

Raadpleeg de oplossingen voor elk van de onderstaande scenario's.

Kan de DNS-server van de upgrade niet oplossen (mogelijk negatieve cache)

Om te controleren of een slechte DNS het probleem veroorzaakt, voert u de volgende CLI-opdrachten uit:

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

Als er geen gekoppelde IP-adressen worden teruggegeven, voert u de opdracht **Dnsflush uit**. Dit dwingt de WSA om DNS voor de verbeteringsserver opnieuw aan te vragen.

```
Is 'nslookup' of the domain "downloads.ironport.com" successful on the WSA?
```

-
- Als **Nee**, dan kan WSA niet de hostname oplossen.

- In dat geval wordt aangeraden een andere DNS-server te proberen of te controleren waarom
De geconfigureerde DNS-server lost de hostname niet op voor Cisco's update server
- Als **Ja**, gebruik dan de CLI-opdracht "*dnsflush*" om de DNS cache te spoelen en de DNS-raadpleging te forceren

```
WSA.CLI> dnsflush
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
De upgradeopdracht kan nu met succes worden uitgevoerd.
```

Controleer of de CLI-opdracht "upgrade" de fout teruggeeft.

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade

Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error
opening URL
'http://downloads.ironport.com/asyncos/upgrade/?serial=
')
```

Voorbeeld

```
wsa.example.com (SERVICE)> nslookup downloads.ironport.com
A=64.62.193.129 TTL=30m
A=64.62.193.134 TTL=30m
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> dnsflush
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

```
wsa.example.com (SERVICE)>
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
Upgrades available:
1. AsyncOS 7.5.2 build 303 upgrade For Web .....
[1]>
The interface being used for upgrades cannot communicate to the
upgrades server
```

Deze fout kan ook worden teruggegeven als de onjuiste interface voor upgrades wordt gebruikt.

Wanneer de interfaces M1 en P1 worden gebruikt, afhankelijk van de netwerkplaatsing, is het mogelijk dat slechts de P1 interface internettoegang heeft en de juiste interface moet zijn om voor upgrades te gebruiken. Als de WSA in dergelijke gevallen is geconfigureerd om M1 te gebruiken, dan kan de upgrade-opname mislukken, wat resulteert in "FOUT download ..." fout.

Hier zijn instructies voor het wijzigen van de upgrade-interface via CLI:

```
WSA.CLI> updateconfig

Upgrade source: http://downloads.ga/asyncos/upgrade/
Upgrade interface: AUTO
Proxy server: not in use
```

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Edit upgrade configuration.

[]> **setup**

Please select the upgrade source you want to use for AsyncOS updates:

1. Use Cisco update servers

2. Use own server

[1]>

.....

Choose the routing table to use

1. Data

2. Management

[1]> **1**

..... *Press*

WSA.CLI> **commit**

Opmerking: De bovenstaande wijzigingen worden slechts van kracht indien er een "verbintenis" wordt afgegeven.