

Wat betekent "hoofdtoets is misvormd"?

Inhoud

[vraag](#)

[Omgeving](#)

vraag

Wat betekent het als u de "Feykey is misvormd" fout krijgt bij het toevoegen van de sleutels?

Omgeving

Cisco e-mail security applicatie (ESA), web security applicatie (WSA), security applicatie (SMA), alle versies van AsyncOS

Deze fout wordt gemaakt als een of meer van de volgende fouten juist zijn:

- De e-mailclient geeft de toets niet op één regel weer, wat resulteert in extra whitespace/s in de toetsen of toetsen die worden ingekort.
- Datum en tijd van het systeem zijn niet actueel.
- De toets wordt toegevoegd aan het incorrecte apparaat / de toets is gemaakt voor een ander serienummer.

In sommige gevallen kan het probleem zich voordoen wanneer de toetsen zijn aangemaakt terwijl het apparaat een eerdere versie van AsyncOS gebruikte en er ondertussen een upgrade van het apparaat is uitgevoerd

Als geen van de bovenstaande voorwaarden waar is maar de functietoetsen nog steeds dezelfde fout geven, neem dan contact op met Cisco TAC en we zullen de functietoetsen controleren en het probleem onderzoeken.