

Vind een contractnummer en voeg toegang tot uw contractnummer toe

Inhoud

[Inleiding](#)

[Contractnummer zoeken](#)

[Toegang tot uw contractnummer toevoegen](#)

[Producten aan servicecontracten toevoegen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een Cisco-contractnummer kunt vinden dat is gekoppeld aan Cisco Secure E-mail en Cisco Secure Web-accounts en hoe u toegang tot contractnummers kunt toevoegen.

Contractnummer zoeken

Cisco TAC beheert geen contracten of rekeningen die zijn gekoppeld aan een Cisco Connection Online (CCO)-id. U bent verantwoordelijk voor het bekijken en bijwerken van informatie die gekoppeld is aan uw CCO-id, -account, -contract of -services en -apparaten die aan een contract zijn gekoppeld.

Kijk op [Cisco Trade - Abonnees en -services](#) u kunt een lijst met uw servicecontracten bekijken. U kunt via de zoekoptie abonnementen en services zoeken naar Product Activerings sleutel (PAK)/Serienummer. Hier vindt u hulp bij het gebruik van CCW-R: [Cisco Trade - software Abonnees en Services \(CCW-R\) referentieids](#).

[Cisco-softwarelicentie en -beheer voor softwarelicenties](#) biedt ook informatie voor licentie, PAK en slimme licentiëring. Dit ondersteunt u in uw zoekopdracht naar PAK/Serial Number, bestelnummer en productinformatie, die vervolgens kan worden gebruikt om naar CCW-R te zoeken.

Als u een contract hebt met Cisco maar uw nummer van het bedrijfsservicecontract of het partnercontractnummer niet kent, kunt u contact opnemen met de verkoper van het servicecontract, "verkooppunt (partner)" of e-mail web-help@cisco.com. Vermeld uw **Bedrijfsnaam**, **richten**, **Location (Locatie)**, **telefoonnummer**, **e-mailadres**, en andere belangrijke contactinformatie, en vraag informatie over welk contract- of registratienummer voor uw Cisco.com-registratie wordt gebruikt.

Het is essentieel om al uw servicecontracten met uw Cisco.com-profiel te koppelen aan u om volledige toegang tot ondersteuning en services van Cisco te ontvangen. Volg de stappen die zijn meegeleverd om de contractdekking op uw Cisco.com-profiel te garanderen.

Opmerking: Als u geen van de koppelingen kunt benaderen, neemt u contact op met uw geautoriseerde Cisco-partner of wederverkoper, uw Cisco-accountvertegenwoordiger of de persoon in uw bedrijf die de informatie over de Cisco-servicecontract beheert.

Toegang tot uw contractnummer toevoegen

Volg deze stappen:

1. Meld u aan bij het Cisco.com-accountportal: [Cisco-accountaanmelding - Profile Manager voor klanten en partners - Cisco](#)
2. Kies de **Customer Profile Manager**
3. Selecteer het tabblad **Toegangsbeheer**
4. Zodra de pagina Access is geopend, zijn de opties voor **services en ondersteuning, slimme accounts, bestellen, slimme services** en meer beschikbaar
5. **Services & Support** bijvoorbeeld biedt u uw huidige opties voor toegangsaanvragen en toegangsaanvragen Alle huidige contractnummers en rekening-ID worden weergegeven
6. Als u nieuwe toegang tot extra rekeningen wilt toevoegen, selecteert u **Toegang toevoegen**
7. Er verschijnt een pop-up; Volg de stappen om **softwaredownloads, ondersteuningstools en geautoriseerde inhoud** toe te voegen aan Cisco.com of TAC en RMA-case-creatie, **softwaredownloads, ondersteuningstools en geautoriseerde inhoud op Cisco.com**
8. Er is een contract- of productserienummer vereist om deze aan uw Cisco-account te koppelen
9. Klik tot slot op **Inzenden**
10. Kennisgeving via e-mail wordt verzonden nadat de verenigingen van servicecontracten zijn voltooid

Opmerking: De combinatie van servicecontract kan tot 6 uur duren.

Partners, raadpleeg de [Partnerselservice Gebruikershandleiding](#) voor stapsgewijze instructies over hoe u de partner Self-Service (PSS) toepassing gebruikt.

Volg vervolgens deze stappen:

1. Meld u aan bij het Cisco.com-accountportal: [Cisco-accountaanmelding - Profile Manager voor klanten en partners - Cisco](#)
2. Kies het **Partnerselservice Portal**
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst "Kies een taak" de optie Contactgegevens of locatiebeheer om te beginnen

Partners, gebruikt u ook [partners - Cisco](#) om de nieuwste updates, bronnen en kansen op aanvraag te krijgen - allemaal op één plaats. [Partnerondersteuning - Cisco](#) biedt ook volledige presales, hulp na verkoop en ondersteuningsinformatie.

Als u een directe servicecontract met Cisco wilt instellen (of denkt dat u een overeenkomst hebt, maar u niet zeker bent van uw servicecontract), neemt u contact op met [Cisco's wereldwijde contactgegevens voor ondersteuning](#).

Zie het [Cisco.com-accountportal](#) voor aanvullende opties om gegevens voor gebruikers en contractbeheerders te bekijken en beheren.

Producten aan servicecontracten toevoegen

Als u producten aan uw servicecontracten wilt toevoegen of een nieuw servicecontract wilt maken, neemt u contact op met de geautoriseerde Cisco-partner of wederverkoper, uw Cisco-accountvertegenwoordiger of de persoon in uw bedrijf die de informatie over de Cisco-servicecontract beheert. Offerte, bestelling en beheer uw servicecontracten en softwareabbonementen met Cisco CX: [Cisco Commerce-softwareabbonementen en -services \(CCW-R\) - Cisco](#)

Zie [Resourcegids voor technische services](#) voor extra ondersteuning.

Gerelateerde informatie

- [Cisco.com-accountportal](#)
- [Service Access Management-applicatie](#)
- [Cisco-ondersteuning en -downloads](#)
- [Hoe een Cisco-servicecontract toegang tot een Cisco.com-account toevoegen](#)