

Beschrijving van aanbieding - Product Cisco Umbrella

Inhoud

Deze aanbiedingsbeschrijving maakt deel uit van de [algemene](#) voorwaarden of soortgelijke voorwaarden die tussen u en Cisco bestaan (bijvoorbeeld de Gebruiksrechtovereenkomst) (de 'overeenkomst'). Gekapitaliseerde termen hebben, tenzij zij in dit document zijn gedefinieerd, de betekenis in de Overeenkomst. Verwijzingen naar de Aanvullende Gebruiksrechtovereenkomst of SEULA betekenen Beschrijving van het aanbod.

Voor de meest recente versie van de Umbrella Aanbieding Beschrijving kunt u terecht op: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html>.

1. Samenvatting

Cisco Umbrella (het "Product") is een cloudbeveiligingsplatform dat meerdere beveiligingsservices in één cloudbedrijf verenigt om internettoegang te beveiligen en het gebruik van de cloud-app te controleren vanuit uw netwerk, vestigingen en roamende gebruikers. De [pakketvergelijking](#) geeft informatie over de verschillende productpakketten.

2. Ondersteuning en andere services

- Ondersteuning
 - Behalve zoals in deze sectie 2.1 is bepaald, omvat Uw aankoop van het Product:
- Zie voor Basis-, Uitgebreide (voorheen "Gold") en Premium-ondersteuning: [Cisco-softwareondersteuning](#) (de "Standard Support Description").
- Zie voor ondersteuning van oplossing: [Cisco Solution Support](#) ("Solution Support Description").
 - Alle verwijzingen in de beschrijving van de standaardondersteuning en de beschrijving van de oplossingsondersteuning naar TAC moeten worden geïnterpreteerd als verwijzingen naar het Technical Support Center van het product.
 - Alle doelstellingen voor responsietijd voor substantiële respons (d.w.z. respons die meer bedraagt dan "ticket ontvangen") die in de Standard Support Description of de Solution Support Description worden beschreven, zijn niet van toepassing. In plaats daarvan zijn de doelstellingen voor de responstijd voor een substantiële respons van productondersteuning als volgt:

Software Support Service	Dekking voor technische ondersteuning	Respons Time Objective voor Case Severity 1 of 2	Respons Time Objective voor Case Severity 3 of 4
--------------------------	---------------------------------------	--	--

Basis	<ul style="list-style-type: none"> · Alleen e-mailtoegang voor prioriteit 3 of 4 · E-mail en telefoon voor ernst 1 en 2 · Toegang tot online tools (bijv. kennisbank, forums, documentatie, caseportal en meldingen) 	Reactie binnen 1 uur na ontvangst van het telefoongesprek	Antwoord op de volgende werkdag
Enhanced (voorheen "Gold")	24x7 via de telefoon en het web	Reactie binnen 30 minuten na ontvangst van het telefoongesprek	Antwoord op de volgende werkdag
Premium	24x7 via de telefoon en het web	Reactie binnen 15 minuten na ontvangst van het telefoongesprek	Antwoord op de volgende werkdag
Oplossing	24x7 via de telefoon en het web	Reactie binnen 30 minuten na ontvangst van het telefoongesprek	Antwoord op de volgende werkdag

- De volgende opsomming in de sectie Uitgebreide services van de beschrijving van de standaardondersteuning is niet van toepassing op het product: "Eerste bijeenkomst om de gewenste resultaten van de klant te begrijpen om een IT- en Infosec-adoptieplan te definiëren."

2.2 Paraplu voor Gov (FedRAMP). Cisco zal ondersteuning bieden voor Umbrella voor Gouverneur zoals beschreven in Sectie 2.1 (Ondersteuning) hierboven, met de volgende uitzonderingen: (A) alleen uitgebreide ondersteuning en Premium zijn beschikbaar; en (B) Cisco zal alleen ondersteuning bieden via telefoon en e-mail.

3. Prestatienormen

Cisco zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Core Services te leveren om te voldoen aan of de 99,999% beschikbaarheid te overschrijden in overeenstemming met de Umbrella Service Level Agreement (SLA) die beschikbaar is via uw Cisco-accountvertegenwoordiger of geautoriseerde Cisco-partner. De gekapitaliseerde termen in deze sectie zullen de betekenis in SLA hebben.

4. Gegevensbescherming

Gegevensbladen over privacy. De privacygegevensbladen voor Cisco Umbrella en Cisco Secure Malware Analytics (beschikbaar bij [het Cisco Trust Portal](#)) beschrijven de persoonlijke gegevens die Cisco verzamelt en verwerkt als deel van de levering van het product.

5. Speciale voorwaarden

- Gedekte gebruikers. Voor pakketten met gebruikersprijzen moet U voor elke Gedekte Gebruiker één gebruikerslicentie kopen, tenzij in een gepubliceerde productinformatieblad anders is vermeld.
- Beperkingen aan gebruik en bereik. Het product is onderhevig aan beperkingen en bereik zoals uiteengezet in de [SIG-documentatie](#) en de [DNS-documentatie](#). Zoals verder beschreven in de [SIG-documentatie](#), gelden voor Product SIG-pakketten (i) een gemiddelde bandbreedte van maximaal 50 kilobits per seconde ("kbps") per gedekte gebruiker, op basis van een 95e percentielberekening (of dergelijk verkeer wordt gegenereerd door personen, apparaten of servers), en (ii) de 95e percentielberekening maakt pieken in het gebruik mogelijk die de limiet voor korte perioden overschrijden. Zoals verder beschreven in de [DNS-documentatie](#), zijn er maandelijks een DNS-querylimietgemiddelde (of dergelijke queries worden gegenereerd door individuen, apparaten of servers). U en Cisco komen overeen te goeder trouw samen te werken om overmatig gebruik op te lossen.
- Cisco Umbrella voorbehouden IP. Als u een abonnement bij Cisco Umbrella Reserved IP hebt gekocht, raadpleegt u [Aanvullende IP-voorwaarden](#) voor [gereserveerde](#) extra bepalingen en voorwaarden die op uw abonnement van toepassing zijn.
- Cisco-beheerde S3-logopslag. Bepaalde productpakketten omvatten de mogelijkheid om door Cisco beheerde S3-opslag of Uw eigen opslag voor DNS-, proxy- en gebeurtenislogboeken te selecteren. Cisco-beheerde S3-logopslag is beschikbaar met bewaaropties voor 7 dagen, 14 dagen of 30 dagen. Raadpleeg de [door Cisco beheerde S3 Bucket-documentatie](#) voor gerelateerde vereisten en beste praktijken.
- datacenters. Uw productabonnement omvat toegang tot de wereldwijde datacentra van het Product die hier worden gevonden: [Umbrella Global Data Centers](#). Voor datacenters die niet op deze link staan, is mogelijk een afzonderlijk abonnement nodig. En voor alle datacenters op het vasteland van China, indien beschikbaar, is een afzonderlijk abonnement vereist dat direct via de betreffende serviceprovider in China wordt gekocht.
- Aanvaardbaar gebruik. U zult niet (en zal geen derden toestaan): (i) regelmatig en frequent geautomatiseerde vragen stellen aan een externe site, zoals het scannen van een derde-entiteit die niet onder Uw controle staat, of offensieve beveiligingstechnologieën gebruiken tegen een derde door het gebruik van het Product (omdat deze handelingen redelijkerwijs door de externe site als een aanval van de service of een schending van de voorwaarden van de derde kunnen worden beschouwd en ertoe kunnen leiden dat Cisco op de zwarte lijst komt te staan); (ii) het Product gebruiken om toegang te krijgen tot websites of geblokkeerde services in strijd met de geldende wet- en/of regelgeving; of (iii) het Product gebruiken voor het opzettelijk maskeren van Uw identiteit in verband met het plegen van onwettige activiteiten of anderszins juridische procedures te vermijden. Als Cisco een verzoek van een derde partij om informatie, een vraagbrief of een ander soortgelijk onderzoek ontvangt in verband met Uw gebruik van het product met betrekking tot vermeende onwettige activiteit op Uw netwerk, kan Cisco Uw naam aan een dergelijke derde bekend maken als dit nodig is om te voldoen aan wettelijke processen of nationale beveiligingsvereisten; om de rechten,

eigendom of veiligheid van Cisco, zijn zakelijke partners, U of anderen te beschermen; of zoals anderszins door toepasbare wetgeving wordt vereist.

- Concurrentiebeproeving. U zult geen informatie of analyse over productprestaties (inclusief maar niet beperkt tot de resultaten van benchmarktests of concurrentietests) publiceren of aan derden bekendmaken, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van Cisco.
- Vrijstellingen. Hoewel Cisco commercieel gezien redelijke inspanningen heeft geleverd om effectieve beveiligingstechnologieën te maken, vanwege de voortdurende ontwikkeling van nieuwe technieken om bestanden, netwerken en endpoints binnen te dringen en aan te vallen, verklaart of garandeert Cisco niet dat het product absolute beveiliging zal garanderen of dat het al uw bestanden, netwerken of endpoints zal beschermen tegen alle malware, virussen of kwaadaardige aanvallen van derden.
- Definities

"95e percentielberekening" betekent Cisco: a) neemt verkeersmonsters in de loop van 30 dagen in elk productdatacenter waar uw verkeer wordt verwerkt, b) gooit de bovenste 5% van de verkeersmonsters in elk van deze datacenters weg en neemt de op één na hoogste waarde voor verkeersmonsters (deze op één na hoogste waarde voor verkeersmonsters wordt de "Piekwaarde" genoemd), en 3) voegt de Piekwaarden voor elk datacenter bij elkaar. Deze limiet wordt nader beschreven in de [SIG-documentatie](#).

"Gedekte gebruiker" betekent elke werknemer, onderaannemer en andere geautoriseerde persoon die door uw implementatie van het product wordt beschermd (d.w.z. beschermd).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.