

Probleemoplossing voor voorbeelden en apparaten niet aanwezig in ThreatGrid-applicatie Dashboard

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configuratie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de reden waarom beeldsamples en apparaten niet aanwezig zijn in het huidige ThreatGrid-applicatie (TGA) Dashboard en hoe u de TGA-modus kunt configureren om dit te doen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Threat Grid-applicatie
- Cisco FireSIGHT Management Center
- Cisco e-mail en web security applicaties

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Standaard plaatst TGA de oorspronkelijke gebruikers in de Eerste Organisatie en plaatst integratieapparaten in een afzonderlijke organisatie die met VRT begint. Apparaten kunnen naar de oorspronkelijke organisatie worden verplaatst, zodat verdere monsters onder het dashboard worden getoond.

Opmerking: Eerder ingediende monsters verplaatsen de dashboards niet en blijven op de huidige locatie.

Configuratie

Opmerking: Selecteer in een TGA-cluster een knooppunt om de gewenste procedure te voltooien. De procedure hoeft slechts eenmaal te zijn voltooid voor alle knooppunten om het bijgewerkte dashboard weer te geven.

Stap 1. Meld u aan bij de Reinigen interface van de TGA met de Admin-referenties.

Stap 2. Navigeer naar **Administratie > Organisatie beheren**.

Stap 3. Meerdere organisaties worden gerangschikt; Initiële organisatie en ten minste één organisatie met VRT in de naam (Als er geen VRT-groep bestaat, bestaat er een probleemoplossing tussen het integratieapparaat en de TGA).

Stap 4. Navigeer naar **Administratie > Gebruikers beheren**.

Stap 5. Bekijk de gebruikers en neem nota van de Organisatie dat het apparaat/de gebruiker deel uitmaakt van.

Stap 6. Herhaal de procedure voor elk apparaat/elke gebruiker die moet worden verplaatst.

Stap 1. Selecteer elk apparaat uit de VRT-groep en selecteer **Wijzigen** in de rechterbovenhoek.

Stap 2. Typ de naam van de organisatie die in stap 5 is vermeld.

Stap 3. Klik op **Wijzigen**.

Stap 4. Navigeer naar **Administratie > Gebruikers beheren** en bevestig dat het apparaat wordt verplaatst. Alle toekomstige ingezonden monsters tonen op het dashboard voor het apparaat/de gebruiker.