

"Fout - aanmelding mislukt. De client kan geen verbinding maken met de verificatieservice".

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe de *fout* moet worden opgelost - *Aanmelden is mislukt. De client kan geen verbinding maken met de foutmelding van de verificatieservice* in Cisco Security Manager (CSM).

Opmerking: Dit document is gericht op een gezamenlijk probleem dat zich voordoet op CSM versie 4.3 (CSM 4.3). het is echter mogelijk dat hetzelfde probleem en dezelfde oplossing ook op andere versies van toepassing zijn .

Probleem

De gebruikers kunnen niet in de CSM clienttoepassing inloggen en een of beide van deze foutmeldingen tegenkomen:

- **Fout - Aanmelden mislukt. De client kan geen verbinding maken met de verificatieservice**
- **Login URL-toegang is verboden**

Bovendien kunnen pogingen om in de CiscoWorks/Prime-web GUI te loggen deze foutmelding genereren:

403 - Verboden fout

Oplossing

Voltooi de stappen die in deze sectie worden beschreven om de Apache-service opnieuw te registreren op de CSM-server. De CSM client-toepassing gebruikt de Apache-service om in te loggen.

1. Ga op de CSM server naar **Start > Run... > services.msc** om de Microsoft Windows Services

console te openen.

2. Zorg ervoor dat het *opstarttype* voor alle CSM-services is ingesteld op **Handmatig** (behalve voor de *Cisco Security Manager Daemon Manager (CRMDGCP)*-service, die op **Automatisch** moet worden ingesteld).
3. Stop de **Cisco Security Manager Daemon Manager (CRMDmtd)**-service en wacht tot deze alle afhankelijke services heeft gestopt.
4. Navigeer om **Start > Alle programma's > Accessoires > Opdrachtmelding te starten**, klik met de rechtermuisknop op de sneltoets **Opdracht** en kies **Uitvoeren als beheerder** om een geprivilegieerde opdracht te openen.
5. Typ deze opdracht om de CSM Apache-service handmatig te verwijderen:

```
pdreg -u Apache
```

6. Typ deze opdracht om de CSM Apache-service handmatig opnieuw te registreren:

```
pdreg -r Apache -e "C:\PROGRA~2\CSCOpX\MDC\Apache\bin\Apache.exe" -f "-d  
C:\PROGRA~2\CSCOpX\MDC\Apache -D SSL" -d Tomcat
```

Opmerking: Het pad moet worden ingevoerd in DOS 8.11-indeling. Bijvoorbeeld *C:\PROGRA~2* in plaats van *C:\Program Files (x86)*. Op 64-bits versies van Microsoft Windows is de standaardlocatie voor CSM root **C:\PROGRA~2\CSCOpX**; Op 32-bits versies van Microsoft Windows is de standaardlocatie voor CSM root folder **C:\PROGRA~1\CSCOpX**.

7. Typ deze opdracht om het Secure Socket Layer (SSL)-certificaat voor de CSM opnieuw te genereren:

```
cd C:\Progra~2\CSCOpX\MDC\Apache  
gencert.bat
```

8. Start de **Cisco Security Manager Daemon Manager (CRMDmtd)**-service opnieuw en wacht tot deze klaar is om alle afhankelijke services te hervatten.

Gerelateerde informatie

- [Installatiegids voor Cisco Security Manager 4.3](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)