

Duo Mobile via Security Cloud-aanmelding opnieuw instellen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u Duo mobiele tweevoudige verificatie kunt resetten op Cisco-services die Cisco Security Cloud-aanmelding gebruiken.

Probleem

Een gebruiker van Cisco Security Cloud Sign-On heeft de toegang tot zijn mobiele apparaat of Duo-app verloren en kan niet langer inloggen.

Opmerking: deze handleiding kan alleen worden gebruikt als de gebruiker toegang heeft tot het telefoonnummer dat hij oorspronkelijk bij Duo had geregistreerd.

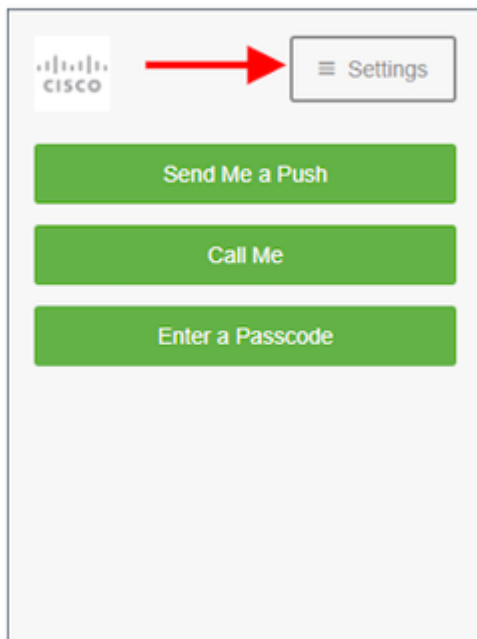
Oplossing

1. Log in op een Cisco-service die Cisco Security Cloud-aanmelding voor verificatie gebruikt, zoals SecureX ([Cisco SecureX](#)).

Opmerking: als u uw wachtwoord niet meer weet, moet u het eerst opnieuw instellen.

2. Nadat u met uw wachtwoord bent ingelogd, wordt u naar de getoonde Duo-verificatiepagina geleid. Kies het menu **Instellingen** en selecteer vervolgens **Mijn instellingen en apparaten**.

Duo Security



Duo Security



â€f

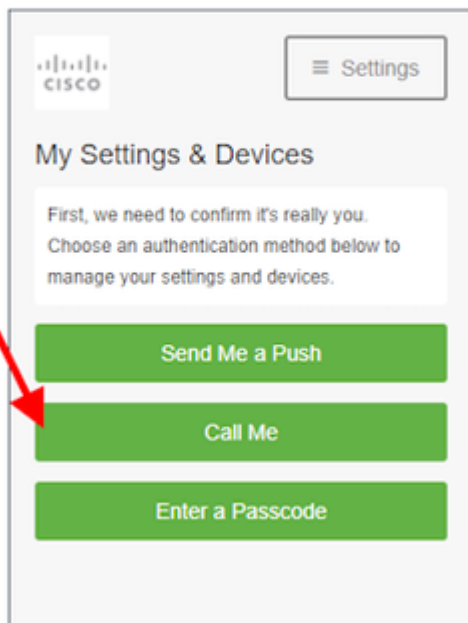
â€f

â€f

â€f

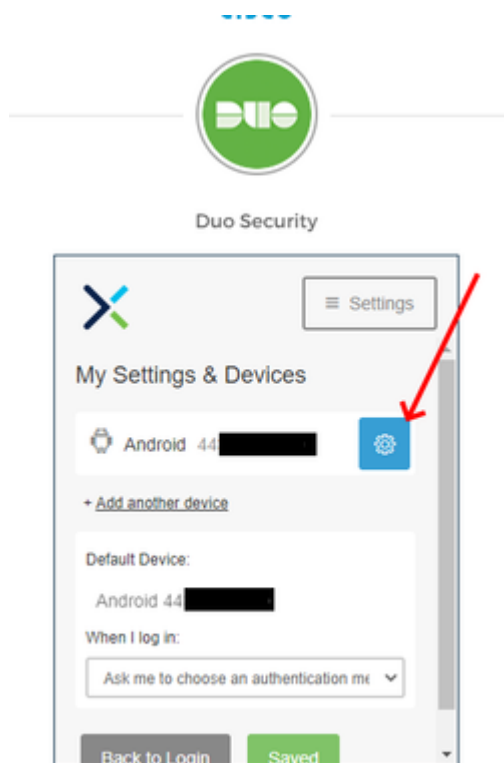
3. Selecteer de optie **Call Me** om te verifiëren - beantwoord het telefoongesprek en **druk op een willekeurige toets** op de kiesschijf om de login goed te keuren.

Duo Security

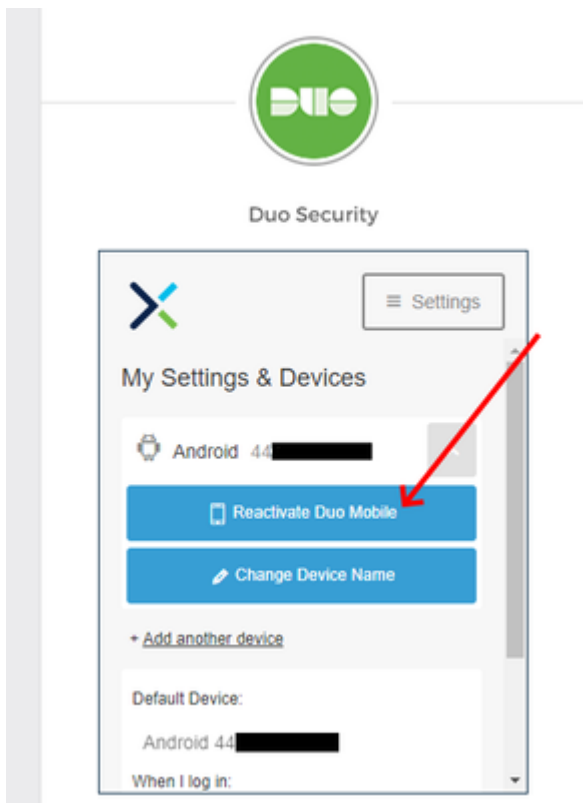


â€f

4. Zoek het apparaat met uw telefoonnummer vermeld - Klik op het **tandwiel** pictogram om naar de apparaatinstellingen pagina te navigeren.

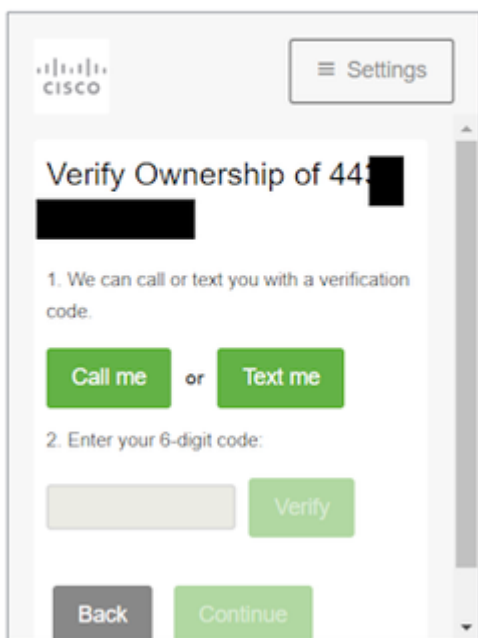


5. Klik op de koppeling **Duo Mobile opnieuw activeren** om te beginnen met de inschrijving voor het apparaat.



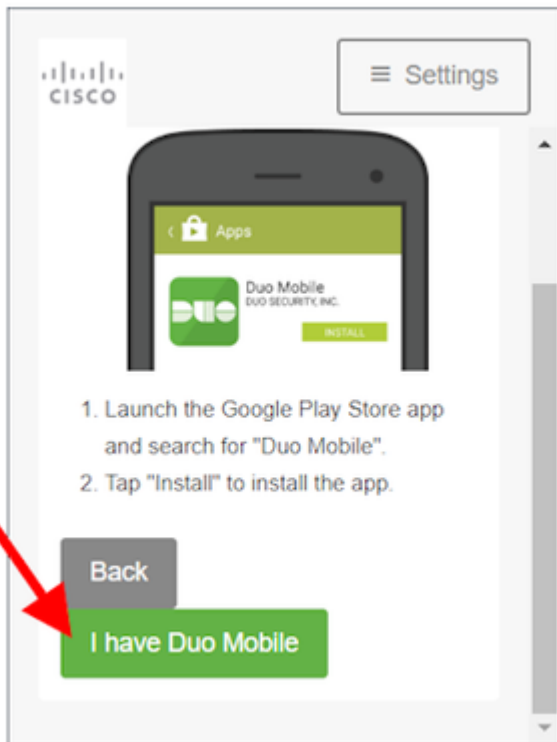
6. Om eigendom te verifiëren, selecteer **Bel me** of **Tekst me**.

Duo Security



â€f

7. Installeer de **DUO Mobile** app op uw telefoon zoals uitgelegd door de prompt. Als u klaar bent, selecteert u **Ik heb Duo Mobile**.



â€f

â€f

â€f 8. Gebruik de aanwijzingen op het scherm om de QR-code te scannen met de Duo Mobile app. Zodra u met succes de QR code gescand hebt, verschijnt een groen vinkje in het midden van de QR code. Als u klaar bent, selecteert u **Doorgaan**.

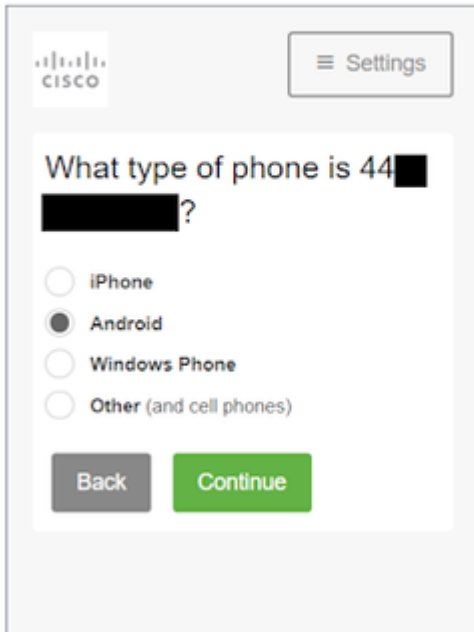
Duo Security



â€f

â€f 9. Selecteer het type telefoon dat u hebt zoals weergegeven en selecteer vervolgens **Doorgaan**.

Duo Security

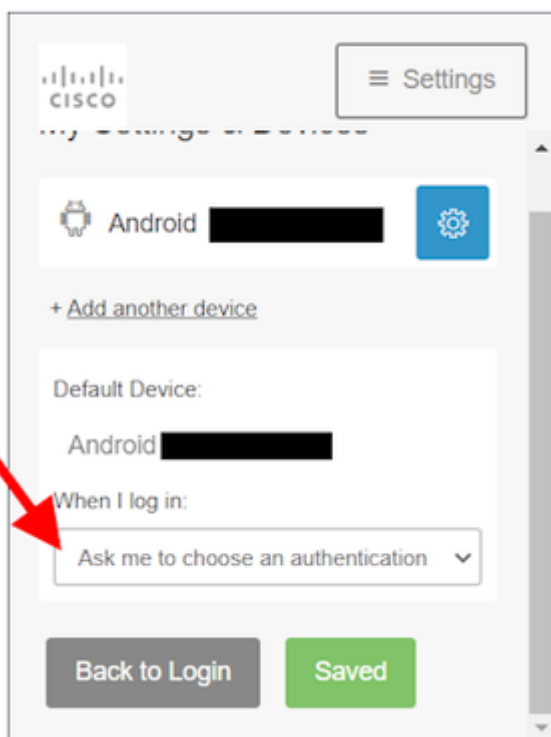


The screenshot shows the Duo Security mobile app interface. At the top left is the Cisco logo, and at the top right is a 'Settings' button. The main text asks, 'What type of phone is 44 [redacted] [redacted]?' Below this are four radio button options: 'iPhone', 'Android' (which is selected), 'Windows Phone', and 'Other (and cell phones)'. At the bottom are two buttons: 'Back' and 'Continue'.

â€f

â€f

10. Selecteer **Terug naar Inloggen** om terug te keren naar het inlogscherm.

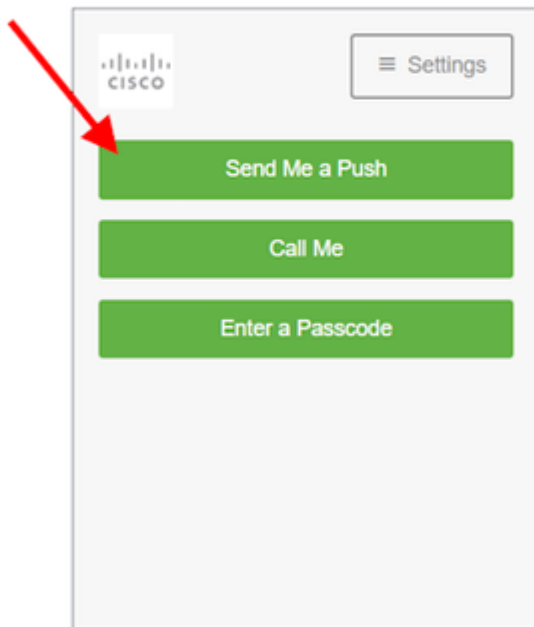


The screenshot shows the Duo Security mobile app settings screen. At the top left is the Cisco logo, and at the top right is a 'Settings' button. Below this is a section for the selected device, 'Android [redacted]', with a gear icon to its right. Underneath is a link '+ Add another device'. The 'Default Device:' section shows 'Android [redacted]'. The 'When I log in:' section has a dropdown menu currently set to 'Ask me to choose an authentication'. At the bottom are two buttons: 'Back to Login' and 'Saved'. A red arrow points to the 'Back to Login' button.

â€f

â€f 11. Selecteer **Stuur me een Push** en keur de login goed op de Duo Mobile app.

Duo Security



â€f 12. Keur de Duo-druk goed vanaf je telefoon. De pagina leidt u naar uw applicatie en uw Duo mobiele reset is compleet.

â€f

â€f

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.