

Probleemoplossing voor apparaatzichten en parapluintegratie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Problemen oplossen](#)

[Connectiviteitstest met Device Insights en Umbrella
verkeerde sleutel](#)

[Verifiëren](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen voor het configureren van de integratie en probleemoplossing van Device Insights en Cisco Umbrella-integratie.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan.

- SecureX
- Umbrella
- Basiskennis van API's
- Postman API-tool

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies.

- SecureX 1.103

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

SecureX Device Insights biedt een uniforme weergave van de apparaten in uw organisatie en

consolideert inventarissen uit geïntegreerde gegevensbronnen.

Umbrella onthult automatisch de infrastructuur van de aanvaller die voor huidige bedreigingen wordt geënceneerd en blokkeert proactief kwaadwillige verzoeken alvorens zij het netwerk of de eindpunten van een organisatie bereiken. Met integratie kunt u eerder malware-infecties stoppen, reeds-geïnfecteerde apparaten sneller identificeren en gegevensinfiltratie voorkomen. De integratie biedt volledige zichtbaarheid in de internetactiviteit op alle locaties en gebruikers, en stelt u in staat actie te ondernemen met een tweeklik-reactie om snel domeinen te blokkeren. Meerdere Umbrella functies worden ondersteund en gekoppeld via API-sleutels die zijn gegenereerd in het Umbrella Platform.

Als u meer over de configuratie wilt weten, raadpleeg dan dit artikel [hier](#) over de integratiemodule.

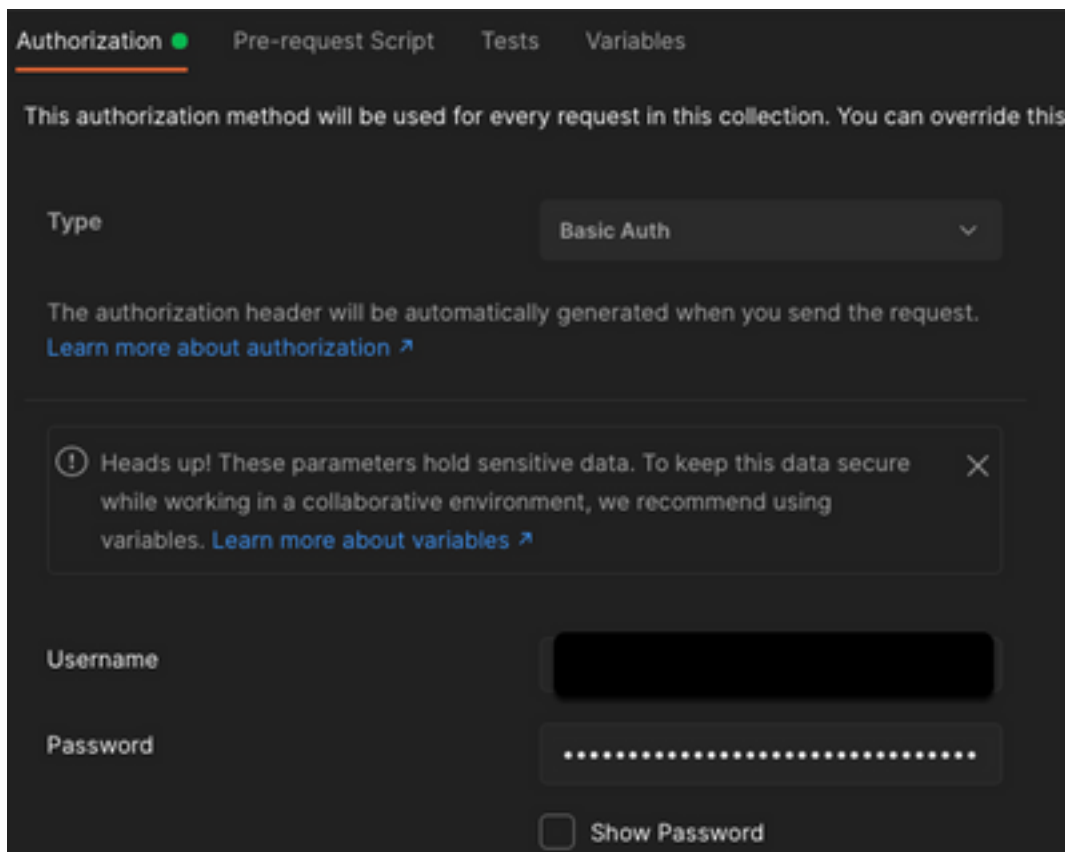
Problemen oplossen

Om gemeenschappelijke problemen met de integratie SecureX en Umbrella op te lossen, kunt u de connectiviteit en de prestaties van de API verifiëren.

Connectiviteitstest met Device Insights en Umbrella

Stap 1. U kunt **Basic Auth** als autorisatiemethode selecteren omdat MobileIron deze gebruikt, zoals wordt getoond in de afbeelding.

Opmerking: Postman is geen door Cisco ontwikkeld programma. Als u een vraag hebt over de functionaliteit van Postman tool, neem dan contact op met Postman support.



Stap 2. U kunt **theroaming computers** krijgen, met deze API-aanroep (de standaard paginalimiet is

100 items).

<https://management.api.umbrella.com/v1/organizations/>

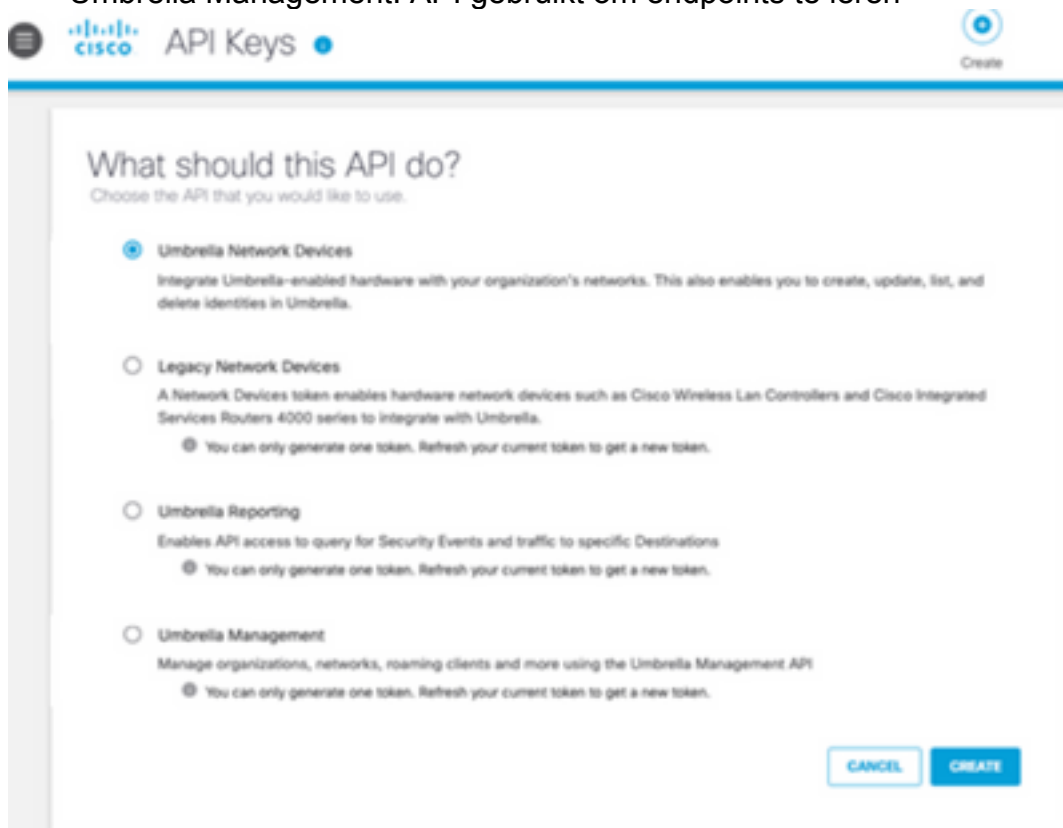
Stap 3. In reactie op de eerste oproep wordt het totale aantal objecten teruggegeven. U kunt limieten en pagina parameters gebruiken om de volgende pagina's te verkrijgen.

<https://management.api.umbrella.com/v1/organizations/>

verkeerde sleutel

Device Insights gebruikt niet dezelfde toetsen die SecureX, dan moet u controleren en bevestigen dat de toetsen geconfigureerd als Umbrella API-toetsen correct zijn, zoals in de afbeelding.

- Umbrella Network Devices: API gebruikt om te leren wat DNS beleid
- Umbrella Management: API gebruikt om endpoints te leren



Verifiëren

Zodra Umbrella wordt toegevoegd als een bron aan Device Insights, kunt u een succesvolle REST API verbindingstatus zien.

- U kunt de REST API verbinding met een groene status zien
- Klik op **SYNC NOW** om de eerste volledige sync te activeren, zoals in het beeld wordt getoond



Als het probleem blijft bestaan met de integratie van Device Insights en Umbrella, raadpleeg dit [artikel](#) om HAR-logbestanden te verzamelen van de browser en contact op te nemen met TAC ondersteuning om een diepere analyse uit te voeren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.