

Probleemoplossing voor failover Manager na upgrade van versie 7.2.1

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u upgradeproblemen kunt oplossen met Secure Network Analytics (SNA) Manager-paren na een upgrade naar versie 7.2.1.

Achtergrondinformatie

Het probleem dat hier naar voren komt is dat na een upgrade van de Secundaire SNA Manager naar Versie 7.2.1 u niet kunt inloggen met de admin-account.

Probleem

Na een upgrade van de Secundaire SNA Manager naar versie 7.2.1 kan de gebruiker niet inloggen met de admin-account. De fout is:

```
The authentication service was unable to fulfill your request. If this problem persists, contact your Stealthwatch administrator.
```

Het apparaat wordt weergegeven zoals in Central Management.

De fout in het bestand smc-users.log komt overeen met de fout in LSQ-5595 / SWD-15027. Echter, de poging te repareren (verwijder het user.xml bestand en start de SMC / tomcat service opnieuw) niet het probleem. Het herbouwde user.xml-bestand lijkt identiek aan het oude bestand.

```
2021-09-08 16:38:30,908 INFO [UserDAOImpl] reading /lancope/var/smc/config/users/admin/user.xml
2021-09-08 16:38:30,910 WARN [XmlWebApplicationContext] Exception encountered during context
initialization - cancelling refresh attempt:
org.springframework.beans.factory.UnsatisfiedDependencyException: Error creating bean with name
'authenticateServiceImpl' defined in file [/opt/apache/tomcat7/webapps/smc-users/WEB-
INF/classes/com/lancope/sws/smc/service/authenticateService/AuthenticateServiceImpl.class]:
Unsatisfied dependency expressed through constructor parameter 3; nested exception is
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException: Error creating bean with name
'userService' defined in ServletContext resource [/WEB-INF/serviceContext.xml]: Cannot resolve
reference to bean 'userDao' while setting bean property 'userDao'; nested exception is
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException: Error creating bean with name 'userDao'
defined in ServletContext resource [/WEB-INF/daoContext.xml]: Bean instantiation via constructor
failed; nested exception is org.springframework.beans.BeanInstantiationException: Failed to
instantiate [com.lancope.sws.smc.user.data .UserDAOImpl]: Constructor threw exception; nested
exception is com.lancope.server.table.TableResourceException: java.lang.NullPointerException
```

2021-09-08 16:38:30,912 ERROR [ContextLoader] Context initialization failed

Op dit moment is het niet mogelijk om de Primary Manager te upgraden. De upgrade mislukt met een bericht dat aangeeft dat het niet kan praten met de Secundaire SCM:

```
2021-09-07 22:21:02,157 - update-smc-7.2.1.2020.05.16.0002-02 - DEBUG - {u'status': u'Failed to upgrade appliance', u'timestamp': 1631053262.129825, u'message': u'We could not finish the Smart Licensing Readiness Check because the SMC/Central Manager at 10.128.208.46 is not responding. Restart your SMC and try to update this appliance again.', u'complete': 1, u'error': 1}.
```

Nadat het user.xml bestand was verwijderd, konden de Primary en Secondary Manager repliceren en werd het gebroken user.xml bestand gekopieerd van de Primary.

Oplossing

Verwijdert het probleem user.xml bestand op de Primary en start lc-tomcat (de Primary Manager nog steeds op versie 7.1.1) opnieuw met de opdracht `systemctl restart lc-tomcat`. Verwijder vervolgens het bestand user.xml op de Secundaire Manager en start de managermanifest opnieuw met de opdracht `systemctl restart smc-manifest`.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.