

# Open een Support Ticket met TALOS Team

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[vonnissen en suggesties](#)

---

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u een ondersteuningsticket opent met het TALOS Team van het Intelligence Center.

## Probleem

Of u nu te maken heeft met reputatieschade, valse positieven of onjuiste inhoudscategorieën, u kunt eenvoudig een ondersteuningsticket openen met het TALOS-team.

## Oplossing

Volg deze stappen om een ondersteuningsticket in te dienen bij het TALOS-team.

Bezoek het TALOS Intelligence Center: Open uw webbrowser en navigeer naar het [TALOS Intelligence Center](#)

- Meld u aan bij uw account: zorg ervoor dat u bent ingelogd op uw TALOS-account. Als u geen account hebt, maakt u een account aan door op Aanmelden te klikken en het registratieproces te voltooien.
- Navigeer naar het [ondersteuningsgedeelte](#): Na inloggen vindt u de sectie Ondersteuning of Contact, meestal in de navigatiebalk bovenin of onderaan de startpagina.
- Verstuur een ticket: Klik op de relevante link om een nieuw ticket te openen dat het beste aan uw zorgen tegemoetkomt. Gedetailleerde instructies vindt u op [deze pagina](#).
- [Webreputatie](#)
- [Categorisering van inhoud](#)
- [IP-reputatie van afzender](#)
- [Domain Reputation van afzender](#)
- [Bestandsreputatie](#)

Verstrek Specifieke details: Afhankelijk van het type ticket, moet u specifieke informatie verstrekken:

- Verzend het ondersteuningsticket: controleer alle informatie om ervoor te zorgen dat het accuraat is. Klik op de knop Indienen om je ondersteuningsticket naar het TALOS-team te sturen.
- Ontvang bevestiging: U ontvangt een bevestigingsmail met een kaartnummer. Deze e-mail bevat ook informatie over hoe u de voortgang van uw ticket kunt volgen en eventuele extra stappen die u moet nemen.
- Monitoren en opvolgen: Het TALOS-team beoordeelt uw ticket en reageert met verdere instructies of verzoeken om aanvullende informatie. Zorg ervoor dat u uw e-mail controleert en direct reageert op elke communicatie van het TALOS-team.

## vonnissen en suggesties

Elk type ticket omvat unieke vonnissen, uitgelegd op hun respectievelijke pagina's in het ondersteuningsgedeelte. Voor consistentie tussen verschillende tickettypes, wordt gebruikers gevraagd om te suggereren of een item is kwaadaardig of niet kwaadaardig. Deze suggesties worden in het uiteindelijke vonnis overwogen.

Met deze stappen en door het verstrekken van gedetailleerde informatie, kunt u efficiënt een ondersteuningsticket openen met het team van TALOS en de hulp ontvangen die u nodig hebt om uw probleem op te lossen.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.