

# Probleemoplossing voor out-of-compliance fouten bij Secure Firewall slimme licentiëring

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Hoe het type licentie te identificeren dat de Out of Compliance-status veroorzaakt.](#)

[Gebruik van de grafische gebruikersinterface \(GUI\) van het VCC.](#)

[Het Smart Account-portal gebruiken](#)

[De FMC Command Line Interface \(CLI\) gebruiken](#)

[Problemen oplossen](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft de meest gebruikelijke redenen voor Cisco Smart Licensing vanuit compliance met de Cisco FMC- en FTD-modellen.

## Achtergrondinformatie

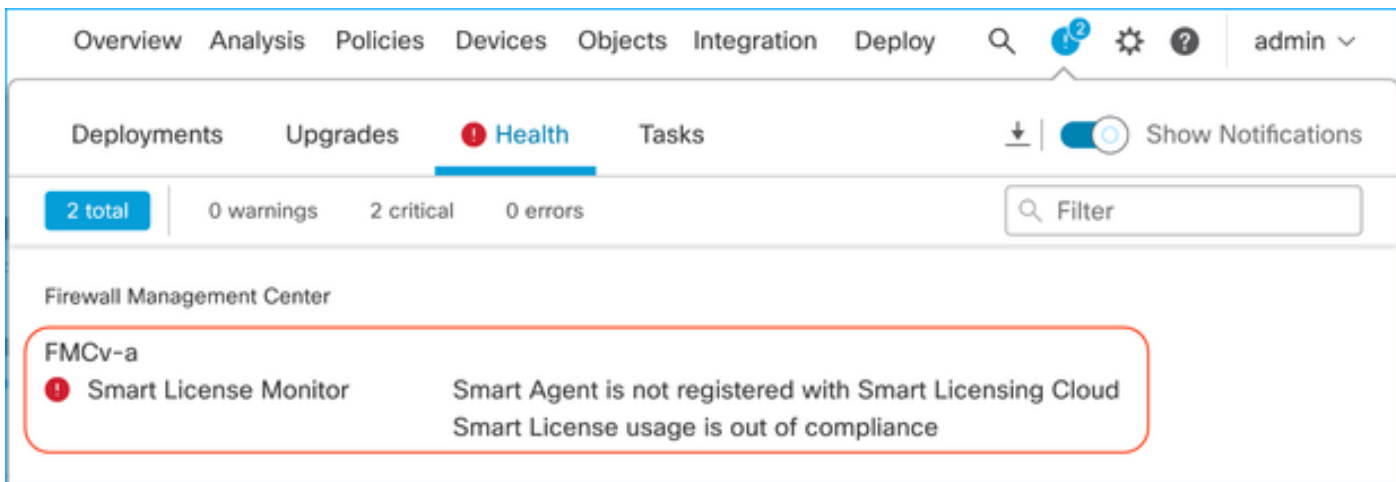
Cisco Smart Licensing biedt gecentraliseerd beheer van licenties voor veel producten. De Cisco Secure Firewall vereenvoudigt het beheer van licenties voor mogelijk grote implementaties van sensoren en kan worden gebruikt voor applicaties, virtuele cloudmodellen en openbare cloudmodellen. Dit document biedt een handleiding voor het oplossen van problemen bij out-of-compliance met Smart License voor Cisco Firewall Management Center (FMC) en Cisco Firewall Threat Defence (FTD)-software en -apparaatmodellen.

Wanneer het VCC meldt dat de slimme vergunning niet aan de voorschriften voldoet, geeft het aan dat het VCC de juiste vergunning niet in de slimme rekening kan vinden. Wanneer dat gebeurt, wordt een gezondheidswaarschuwing weergegeven. Dit kan te wijten zijn aan verschillende redenen die in dit document worden uiteengezet.

## Hoe het type licentie te identificeren dat de Out of Compliance-status veroorzaakt.

Gebruik van de grafische gebruikersinterface (GUI) van het VCC.

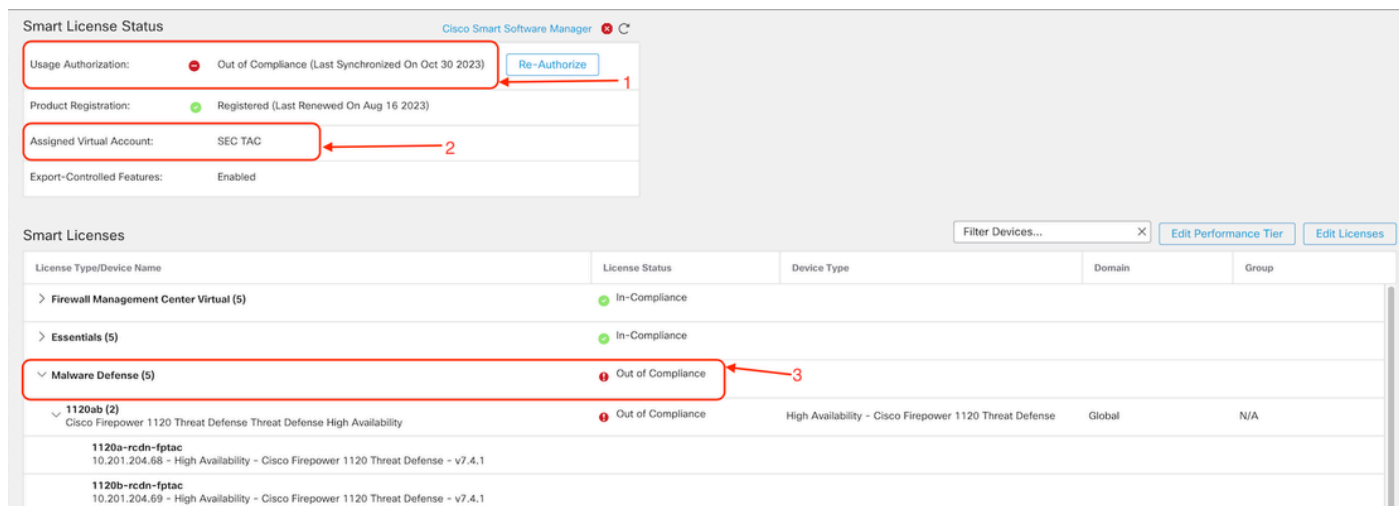
Navigeer naar de gezondheidswaarschuwing vanaf het pictogram voor VCC-melding en klik op Gezondheid.



## Het Smart Account-portal gebruiken

Ga naar Smart License Status bij System >> Licenties > Smart Licences. De virtuele accountgegevens van het VCC die zijn geregistreerd, zijn hier te vinden.

In het gedeelte Slimme licenties worden de specifieke licenties die niet aan de eisen voldoen, hier aangegeven. In dit voorbeeld wordt de status "Out of Compliance" vermeld voor een Cisco Secure Firewall 1120-functielicentie "Malware Defense. Neem nota van alle eigenschappen/producten die als "Uit Naleving" in Rood worden vermeld. Het groene "In-Compliance"-selectietekentoon geeft aan dat het specifieke licentietype beschikbaar is en dat het VCC het kan verkrijgen van de Smart Account.



Om de beschikbaarheid van deze licenties te verifiëren, kunt u zich aanmelden bij het Smart Account Portal en navigeren naar Smart Account > Inventory > [Virtual Account Name]. Filter indien nodig de licentiernaam.

Let op deze mogelijke statuses:

Beschikbaar voor gebruik = aantal aangeschaften

In gebruik = Aantal apparaten met deze functie ingeschakeld

Saldo = Verrekening tussen aangekocht en gebruikt.

Wanneer de balans negatief wordt, toont het VCC de status van niet-naleving voor die functie/dat product.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. At the top, there is a breadcrumb trail: Cisco Software Central > Smart Software Licensing. A search bar is visible in the top right corner. Below the breadcrumb, the page title is 'Smart Software Licensing' with links for 'SL Product Details', 'Support', and 'Help'. A navigation bar includes 'Alerts', 'Inventory', 'Convert to Smart Licensing', 'Reports', 'Preferences', 'On-Prem Accounts', and 'Activity'. The main content area is titled 'Virtual Account:' and shows a summary of alerts: 638 Major, 745 Minor, and 39 Informational. There are tabs for 'General', 'Licenses', 'Product Instances', and 'Event Log'. The 'Licenses' tab is active, displaying a table of licenses. The table has columns for License, Billing, Available to Use, In Use, Substitution, Balance, Alerts, and Actions. Three licenses are listed, all with a balance of -7 and an alert of 'Insufficient Licenses'. The first row, 'FPR1120 Malware Protection', is highlighted with a red box. Below the table, it says 'Showing All 3 Records'.

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
FPR1120 Malware Protection	Prepaid	0	7	-	-7	Insufficient Licenses	Actions
FPR1120 Threat Defense Threat Protection	Prepaid	0	7	-	-7	Insufficient Licenses	Actions
FPR1120 URL Filtering	Prepaid	0	7	-	-7	Insufficient Licenses	Actions

Een waarschuwing kan ook worden gevonden bij Smart Account > Alerts. Filter indien nodig de virtuele account in de "bron".

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing Alerts. At the top, there is a breadcrumb trail: Cisco Software Central > Smart Software Licensing. A search bar is visible in the top right corner. Below the breadcrumb, the page title is 'Smart Software Licensing' with links for 'SL Product Details', 'Support', and 'Help'. A navigation bar includes 'Alerts', 'Inventory', 'Convert to Smart Licensing', 'Reports', 'Preferences', 'On-Prem Accounts', and 'Activity'. The main content area is titled 'Alerts' and shows a summary of alerts: 3937 Major, 4809 Minor, and 160 Informational. There are tabs for 'Available Actions' and a search bar. Below the tabs, there is a table of alerts. The table has columns for Sev, Alert Type, Alert Date, Message, Source, Action Due, and Actions. Three alerts are listed, all with a severity of 'Insufficient Licenses' and a source of 'SEC TAC'. The second row, 'Insufficient Licenses' with a message about 'FPR1120 Malware Protection', is highlighted with a red box. A red arrow points to the 'Virtual Account' filter in the 'Source' column.

Sev	Alert Type	Alert Date	Message	Source	Action Due	Actions
Insufficient Licenses	Insufficient Licenses	2023-Oct-22	The Virtual Account "SEC TAC" has a shortage of FPR1120 URL Filtering license...	SEC TAC	Now	Actions
Insufficient Licenses	Insufficient Licenses	2023-Oct-22	The Virtual Account "SEC TAC" has a shortage of FPR1120 Malware Protection li...	SEC TAC	Now	Actions
Insufficient Licenses	Insufficient Licenses	2023-Oct-22	The Virtual Account "SEC TAC" has a shortage of FPR1120 Threat Defense Thre...	SEC TAC	Now	Actions

## De FMC Command Line Interface (CLI) gebruiken

Stap 1. Log in bij FMC CLI.

Stap 2. Toegang tot de Linux-shell met deze opdracht

expert

Stap 3. Voer de volgende opdracht uit.

```
less /var/log/sam.log
```

Navigeer naar de laatste vermelding in het bestand door naar beneden te bladeren om de laatste status te controleren.

```
Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: REGISTERED
  Smart Account: ████████████████████
  Virtual Account: ████████████████████
  Export-Controlled Functionality: ALLOWED
  Initial Registration: SUCCEEDED on Aug 16 2023 12:04:50 UTC
  Last Renewal Attempt: None
  Next Renewal Attempt: Feb 12 2024 12:04:49 UTC
  Registration Expires: Aug 15 2024 11:59:51 UTC

License Authorization:
  Status: OUT OF COMPLIANCE on Sep 22 2023 15:43:12 UTC
  Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Oct 29 2023 19:37:27 UTC
  Next Communication Attempt: Oct 30 2023 07:37:27 UTC
  Communication Deadline: Jan 27 2024 19:32:26 UTC

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>
```

Als een Licentie op de juiste wijze is verworven, verschijnt de Licentie als GEAUTORISEERD.

```
License Usage
=====
Handle: 2
  License: FTDv Malware 5 Gbps
  Entitlement tag: regid.2020-10.com.cisco.FTDv-AMP-5G,1.0_ab50f0b8-caca-45d5-bad4-41c820b0dcd5
  Description: Cisco Firepower Threat Defense Virtual Malware License, 5 Gbps
  Count: 2
  Version: 1.0
  Status: AUTHORIZED(3)
  Status time: Oct 28 2023 07:37:23 UTC
  Request Time: Oct 24 2023 19:14:13 UTC
  Export status: NOT RESTRICTED
  Soft Enforced: True
```

Als een licentie niet beschikbaar is, wordt het specifieke licentietype aangeduid als OUT OF CONFORMITY.

```
Handle: 9
License: FPR1120 Malware Protection
Entitlement Tag: regid.2015-02.com.cisco.FPR1120TD-AMP,1.0_375e2617-5d67-4892-961b-f4aa79f31d8d
Description: FPR1120 Malware Protection
Count: 2
Version: 1.0
Status: OUT OF COMPLIANCE(4)
Status time: Oct 02 2023 18:00:17 UTC
Request Time: Oct 02 2023 17:59:45 UTC
Export status: NOT RESTRICTED
Soft Enforced: True
```

## Problemen oplossen

Dit zijn enkele van de meest voorkomende scenario's en hoe u elk problemen kunt oplossen.

Scenario 1 - Er zijn niet genoeg licenties voor een specifiek kenmerk van FTD Physical-platforms.

Er zijn verschillende licentietypen. Deze kunnen geclassificeerd worden als hardware- en functiespecifiek. De licenties kunnen worden geïdentificeerd op basis van het model dat wordt weergegeven in de licentiernaam gevolgd door de functie waarvoor het een licentie levert.

-Base (Pre 7.x) of Essentials (Post 7.x)

Malware Defense

-IPS

-URL

-Carrier

- Secure Client Premier-software

- Secure-clientvoordeel

-Secure-client voor VPN

Als u vermoedt dat de licenties zijn aangeschaft en niet beschikbaar zijn in uw Smart-account, controleert u uw bestelgegevens en controleert u de Smart License-account die was geleverd toen de bestelling werd geplaatst.

Als een Toegewezen Smart Account wordt geleverd wanneer de kooporder wordt geplaatst, worden de licenties overgedragen naar de Toegewezen Smart Account.

Als de Toegewezen Slimme Rekening niet wordt verstrekt en de orde door een partner wordt geplaatst, worden de vergunningen overgedragen aan de Rekening van het Bedrijf van de

Partner. Neem contact op met uw Cisco Partner-bedrijf met de kooporder als dit het geval is en ze kunnen u helpen bij het overdragen van deze licenties naar uw Smart Account.

## Scenario 2 - Licenties zijn beschikbaar in een andere virtuele account

Standaard is er maar één virtuele account met de naam DEFAULT in elke Smart Account. Smart Account Administrator kan meerdere virtuele accounts maken voor beheergemak en andere doeleinden.

Als de benodigde licenties deel uitmaken van een andere virtuele account, kunnen deze via deze stappen worden overgedragen naar de juiste virtuele account.

Stap 1. Ga naar Smart Account > Inventory.

Stap 2. Filter de juiste virtuele account. Filter de licentie indien nodig.

Stap 3. Zodra de juiste licentie is geïdentificeerd, klikt u op de vervolgkeuzelijst Acties en

selecteert u Overdracht.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

### Smart Software Licensing

SL Product Details Support Help

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: 164 Major | 183 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions | Manage License Tags | License Reservation... |  Show License Transactions | FPR4110

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<a href="#">FPR4110 Threat Defense Malware Protection</a>	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾ Transfer...
<a href="#">FPR4110 Threat Defense Threat Protection</a>	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾
<a href="#">FPR4110 Threat Defense URL Filtering</a>	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾

Showing All 3 Records

Stap 4. Selecteer de virtuele doelaccount die de licenties nodig heeft en zorg dat u een aantal licenties kunt overdragen.

Stap 5. Klik op Voorbeeld tonen om te valideren en klik vervolgens op Overdracht.

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

#### Transfer Licenses Between Virtual Accounts

Transfer To Virtual Account:

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Transfer
FPR4110 Threat Defense Malware Protection	Prepaid	25	0	25	10

Source: Manual Entry | Subscription Id: NA | Sku: L-FPR4110T-TMC= | Family: Fire Power SSP | Start Date: - | Expires: - never -

Transfer | Show Preview | Cancel

Zodra alle licenties beschikbaar zijn in de virtuele account waarop het VCC is geregistreerd, klikt u op de knop Herautoriseren op het VCC om de status van niet-naleving te wissen.

### Scenario 3 - Licentie voor ontbrekende FirePOWER MCv-apparaat

Voor virtuele beheermodellen worden meestal twee verschillende platforms door elkaar gebruikt.

De FMCv Apparaatlicentie verschijnt als de Firepower MCv Apparaatlicentie en de FMCv300 Apparaatlicentie is de Firepower MCv300 Apparaatlicentie.

Om firewalls te beheren heeft FMC ook een apparaatlicentie nodig.

Virtual Account: 168 Major | 183 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions ▾ | Manage License Tags | License Reservation... |  Show License Transactions | Device

By Name | By Tag

Advanced Search ▾

<input type="checkbox"/> License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input checked="" type="radio"/> Firepower MCv Device License	Prepaid	25	27	-	-2	<span style="color: red;">✘ Insufficient Licenses</span>	Actions ▾
<input checked="" type="radio"/> Firepower MCv-300 Device License	Prepaid	25	2	-	+23		Actions ▾

Showing All 2 Records

Als u op het licentietype klikt, kunt u vaststellen welke VCC's deze licenties gebruiken. In dit voorbeeld verbruikt FMCv-a vijf licenties, die overeenkomen met de FMC Smart License-pagina.

### Firepower MCv Device License in US TAC

Overview | **Product Instances** | Event Log | Transaction History

Product Instance	Product Type	Licenses used
	FP	1
	FP	3
	FP	2
	FP	1
	FP	3
<b>FMCv-a</b>	FP	<b>5</b>
	FP	5
	FP	1
	FP	1
	FP	1

10 ▾ | Showing Page 1 of 2 (13 Records) |

Actions ▾ |

### Smart License Status

Cisco Smart Software Manager ✘

Usage Authorization: ✘ Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 01 2023)

Product Registration: ✔ Registered (Last Renewed On Aug 16 2023)

Assigned Virtual Account: US TAC

Export-Controlled Features: Enabled

### Smart Licenses

FMC Consuming 5 Device count License

Filter Devices...

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
Firewall Management Center Virtual[5]	<span style="color: red;">✘</span> Out of Compliance			
FMCv-a 192.168.16.18 - Secure Firewall Management Center for VMware - v7.4.1	<span style="color: red;">✘</span> Out of Compliance	Secure Firewall Management Center for VMware	Global	N/A



## Scenario 4 - FTD is een virtueel platform waarop Pre 7.0 wordt uitgevoerd

Basislicenties worden automatisch aangevraagd en zijn niet gelaagd. Raadpleeg de tabellen 60 en 61 in de [Cisco Network Security Ordering Guide](#) voor pre 7.x FTDv Stock Keeping Units (SKU's).

Dit zijn de Pre 7.x FTDv Licentienamen in de Smart Account.

Threat Defence Virtual Malware Protection  
Virtuele URL-filtering voor Threat Defense  
Firepower MCv apparaatlicentie  
Firepower Threat Defense - basisfuncties  
Threat Defense virtuele bedreigingsbescherming  
Licentie voor Cisco AnyConnect Plus  
Licentie voor Cisco AnyConnect Apex  
Licentie voor Cisco AnyConnect VPN

In dit voorbeeld zijn de Malware- en Threat-licenties niet conform omdat de Virtual Account niet over voldoende licenties beschikt.

Om te zorgen dat de licentie compatibel is, moet de gebruiker ervoor zorgen dat de virtuele account voor Smart Licensing over voldoende licenties beschikt. Raadpleeg de [Cisco Network Security Ordering Guide](#) voor pre-7.x FTDv SKU's.

Smart License Status

Usage Authorization: - Out of Compliance (Last Synchronized On Dec 07 2023) Re-Authorize

Product Registration: + Registered (Last Renewed On Dec 07 2023)

Assigned Virtual Account:

Export-Controlled Features: Enabled

Cisco Success Network: Enabled ⓘ

Cisco Support Diagnostics: Enabled ⓘ

Smart Licenses

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
> Firepower Management Center Virtual (1)	<span style="color: red;">!</span>			
> Base (1)	<span style="color: green;">+</span>			
▼ Malware (1)	<span style="color: red;">!</span>			
FTDv-66-Lic 192.168.16.42 - Cisco Firepower Threat Defense for VMWare - v6.6.7	<span style="color: red;">!</span>	Cisco Firepower Threat Defense for VMWare	Global	N/A
▼ Threat (1)	<span style="color: red;">!</span>			
FTDv-66-Lic 192.168.16.42 - Cisco Firepower Threat Defense for VMWare - v6.6.7	<span style="color: red;">!</span>	Cisco Firepower Threat Defense for VMWare	Global	N/A

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

## Smart Software Licensing

SL Product Details Support Help

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account:  331 Major 107 Minor 2 Informational Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions Manage License Tags License Reservation...  Show License Transactions

By Name By Tag

Advanced Search

<input type="checkbox"/> License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> Threat Defense Virtual Malware Protection	Prepaid	0	15	-	-15	<span style="color: red;">✘ Insufficient Licenses</span>	Actions

Showing 1 Record

### Scenario 5 - FTD is een virtueel platform waarop 7.0 of hoger wordt uitgevoerd

Basislicenties zijn op abonnementen gebaseerd en worden aan tiers toegewezen. Virtuele accounts moeten basislicentierechten hebben voor FTDs en Threat, Malware en URL-filtering.

Wanneer een FTDv wordt geüpgraded naar Versie 7.0 of hoger, wordt het apparaat automatisch verplaatst naar een FTDv - Variable tier en gebruikt niet-gelaagde rechten. In dit voorbeeld wordt een FTD geüpgraded van 6.6.7 naar 7.2.5 en de status van de Smart License toont Authorized and In-Compliance.

Smart License Status Cisco Smart Software Manager ✘

Usage Authorization: ● Authorized (Last Synchronized On Nov 17 2023)

Product Registration: ● Registered (Last Renewed On Nov 08 2023)

Assigned Virtual Account:

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
Base (1)	<span style="color: green;">●</span> In-Compliance			
<b>FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable)</b> 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	<span style="color: green;">●</span> In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
Malware (1)	<span style="color: green;">●</span> In-Compliance			
<b>FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable)</b> 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	<span style="color: green;">●</span> In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
Threat (1)	<span style="color: green;">●</span> In-Compliance			
<b>FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable)</b> 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	<span style="color: green;">●</span> In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
URL Filtering (1)	<span style="color: green;">●</span> In-Compliance			

Het blijft niet-gedifferentieerde rechten verbruiken.

## fmcv-Lic

Overview

Event Log

### Description

Firepower Threat Defense

### General

Name: fmcv-Lic  
Product: Firepower Threat Defense  
Host Identifier: -  
MAC Address: -  
PID: FS-VMW-SW-K9  
Serial Number: 3  
UUID:   
Virtual Account:   
Registration Date: 2023-Nov-08 18:55:32  
Last Contact: 2023-Nov-17 22:17:11

### License Usage

License	Billing	Expires	Required
Threat Defense Virtual Malware Protection	Prepaid	-	1
Threat Defense Virtual URL Filtering	Prepaid	-	1
Firepower MCv Device License	Prepaid	-	1
Firepower Threat Defense Base Features	Prepaid	-	1
Threat Defense Virtual Threat Protection	Prepaid	-	1
Cisco AnyConnect Plus License	Prepaid	-	1
Cisco AnyConnect Apex License	Prepaid	-	1

Als een gebruiker een (of de standaardwaarden van een automatisch toegewezen) prestatieniveau selecteert waarvoor hij geen rechten heeft, wordt de status Out of Compliance weergegeven.

In dit voorbeeld selecteert de gebruiker Performance Tier FTDv50 zonder Base Malware- en Threat-licenties in de geregistreerde Virtual-account.

Smart License Status Cisco Smart Software Manager ✖

Usage Authorization: ✖ Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 22 2023) Re-Authorize

Product Registration: ✔ Registered (Last Renewed On Nov 22 2023)

Assigned Virtual Account:

Export-Controlled Features: Enabled

---

Smart Licenses Filter Devices... ✕ Edit Performance Tier Edit Licenses

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
> Firepower Management Center Virtual (1)	✔ In-Compliance			
▼ Base (1)	✖ Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	✖ Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
▼ Malware (1)	✖ Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	✖ Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
▼ Threat (1)	✖ Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	✖ Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A

De virtuele account moet meer licenties/rechten voor de gevraagde prestatie laag weergeven.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing  SL Product Details Support Help

Smart Software Licensing

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account:  161 Major | 184 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions Manage License Tags License Reservation... 📄  Show License Transactions FTDv Base 10 Gbps ✕ 🔍

By Name | By Tag

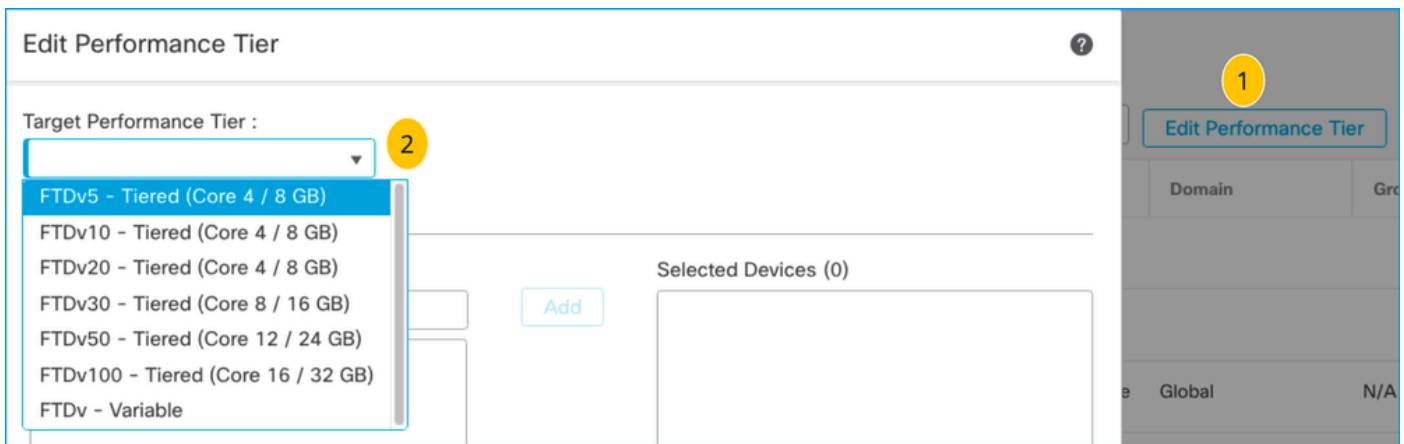
License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
⊕ FTDv Base 10 Gbps	Prepaid	0	3	-	-3	✖ Insufficient Licenses	Actions <span style="font-size: small;">▼</span>

Advanced Search ▼  
Showing 1 Record

Om hieraan te voldoen, moet de gebruiker de rechten voor de prestatie laag selecteren in zijn Virtual Smart Licensing-account. Als er een foutieve prestatie laag wordt gekozen, kan de gebruiker naar de pagina op FMC of FDM gaan en de prestatie laag aanpassen aan wat ze in hun virtuele account hebben.

Als de Virtual Smart Licensing-account niet beschikt over de gevraagde licenties/rechten voor de prestatie laag, raadpleeg dan scenario 1 als volgende stap.

Om de prestatie laag te bewerken, navigeer je naar het FMC Gear Icon > Smart Licenses > Edit Performance Tier en kies je de juiste Performance Tier.



Deze tabel is bedoeld voor snelle verwijzing naar Prestatieniveau en de bijbehorende specificaties, licenties en limieten.

Tabel 1

Prestatieniveau	Apparaatspecificaties (Core/RAM)	Snelheidslimiet	RA VPN-sessielimiet	Licentienamen
FTDv5, 100 Mbps	4 kern/8 GB	100 Mbps	50	FTDv basis 100 Mb
				FTDv Malware 100 Mbps
				FTDv URL-filtering Mbps
				FTDv bedreigingsbescher 100 Mbps
				Licentie voor Firepo FTDv Carrier
FTDv 10, 1 Gbps	4 kern/8 GB	1 Gbps	250	FTDv basis 1 Gbps

				<p>FTDv Malware 1 Gbps</p> <p>FTDv URL-filtering Gbps</p> <p>FTDv bescherming tegen bedreigingen Gbps</p> <p>Licentie voor Firepower FTDv Carrier</p>
FTDv 20, 3 Gbps	4 kern/8 GB	3 Gbps	250	<p>FTDv basis 3 Gbps</p> <p>FTDv Malware 3 Gbps</p> <p>FTDv URL-filtering, Gbps</p> <p>FTDv bescherming tegen bedreigingen Gbps</p> <p>Licentie voor Firepower FTDv Carrier</p>
FTDv 30, 5 Gbps	8 kernen/16 GB	5 Gbps	250	<p>FTDv basis 5 Gbps</p> <p>FTDv Malware 5 Gbps</p> <p>FTDv URL-filtering Gbps</p> <p>FTDv bescherming</p>

				<p>tegen bedreigingen Gbps</p> <p>Licentie voor Firepower FTDv Carrier</p>
FTDv 50, 10 Gbps	12 kern/24 GB	10 Gbps	750	<p>FTDv basis 10 Gbps</p> <p>FTDv Malware 10 Gbps</p> <p>FTDv URL-filtering Gbps</p> <p>FTDv bescherming tegen bedreigingen Gbps</p> <p>Licentie voor Firepower FTDv Carrier</p>
FTDv 100, 16 Gbps	16 kern/32 GB	16 Gbps	10,000	<p>FTDv basis 16 Gbps</p> <p>FTDv Malware 16 Gbps</p> <p>FTDv URL-filtering Gbps</p> <p>FTDv bescherming tegen bedreigingen Gbps</p> <p>Licentie voor Firepower FTDv Carrier</p>

FTDv Variabele		Gebaseerd op apparaatmogelijkheden	Gebaseerd op apparaatmogelijkheden	Firepower Threat Defense - basisfuncties
				Threat Defence Virtual Malware Protection
				Virtuele URL-filtering voor Threat Defense
				Threat Defense virtuele bedreigingsbescherming
				Licentie voor Firepower FTDv Carrier

Zie [tabel 59](#) voor meer informatie over SKU's van FTDv Performance Tier. [Cisco Secure Firewall Threat Defence Virtual Performance gelaagde basisabonnement en -bedreigingen, malware en URL-filtering van abonnementen \(SKU's\)](#)

## Scenario 6 - De licentie staat niet in de juiste slimme account of virtuele account

De productinstantie kan worden overgebracht naar de juiste virtuele account.

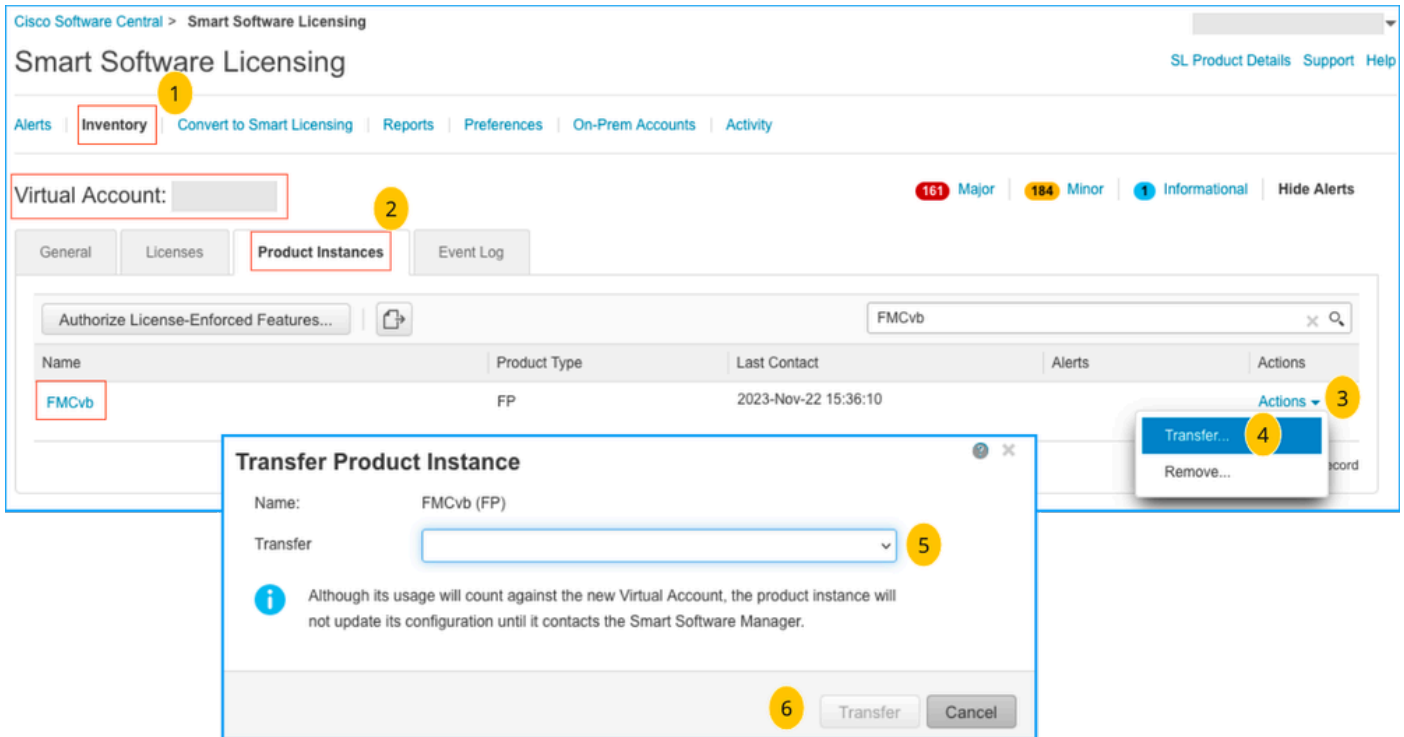
Stap 1. Ga naar [software.cisco.com](https://software.cisco.com) met behulp van uw browser

Stap 2. Navigeren om licenties te beheren

Stap 3. Selecteer de juiste Smart Account rechtsboven in de vervolgkeuzelijst en navigeer naar Inventaris > [Virtual Account Name] > Product Instanties > Handelingen en klik op Transfer > Product Instance overzetten.

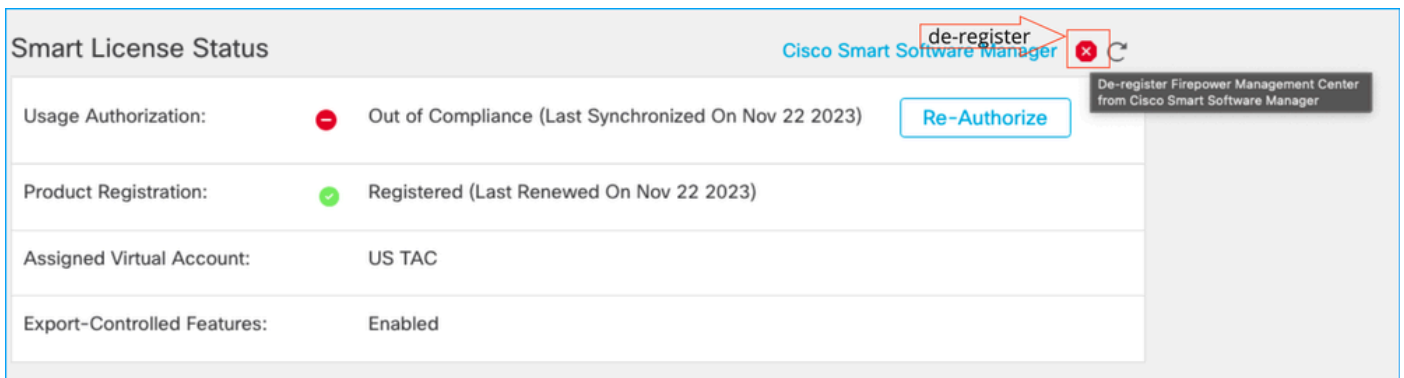
Stap 4. Zodra het dialoogvenster is geopend, kiest u de juiste virtuele account om de FMC- of FTD-productinstantie te verplaatsen.





## Scenario 7 - Het VCC staat niet in de juiste Smart Account of Virtual Account

Als het FMC of FTD niet bij de juiste Smart Account is geregistreerd, verwijdert u het FMC van Smart Software Manager door op het pictogram De-register te klikken op de FMC Smart Licensing-pagina.



Genereert vervolgens het token vanuit het juiste Smart Account en Virtual account en registreert het FMC bij Smart Software Manager.

## Scenario 8 - Een productinstantie verwijderen uit de Smart Account voor On-Box Management


Dit geldt niet voor apparatuur die door het VCC wordt beheerd, aangezien het VCC alleen de vergunningen voor de door het VCC beheerde apparatuur verwerft.


Er kunnen scenario's zijn waarbij de licenties worden overgeconsumeerd wanneer een apparaat opnieuw wordt afgebeeld zonder dat de licentie van de Smart-account wordt verwijderd.

Stap 1. Navigeer naar de Smart account Product Instents om de instantie te identificeren met

behelp van de hostnaam

Stap 2. Klik op Acties > Verwijderen.

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
firepower	FP	2023-Nov-21 03:28:46	 Failed to Connect	Actions ▾



## Confirm Remove Product Instance

If you continue, the product instance "firepower" will no longer appear in the Smart Software Manager and will no longer be consuming any licenses. In order to bring it back, you will need to re-register the product instance.

[Remove Product Instance](#) [Cancel](#)

Stap 3. Klik op de knop Product-instantie verwijderen.

Als geen van de vermelde scenario's helpt, kunt u contact opnemen met het [Cisco Technical Support Center](#).

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.