

# Probleemoplossing voor virtuele SEG-fout duidelijke serverfout

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de verificatiefout van de upgrade-manifeste kunt oplossen wanneer de slimme licentie in de Virtual Secure Gateway is ingeschakeld.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Hoe slimme licentie werkt
- Secure Email Gateway (SEG)-beheer

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Secure Email Gateway (SEG) AsyncOS op versie 12.0 of hoger
- Security Management-applicatie op versie 12.0 of latere releases

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Probleem

E-mail security applicatie heeft slimme licentie ingeschakeld en het heeft een geldige licentie. Wanneer een upgrade wordt geprobeerd, verschijnt deze fout:

"Geen upgradelijst downloaden: kan niet worden geverifieerd met een duidelijke server."

## Oplossing

1. Controleer of de juiste manifeste server is geconfigureerd onder updateconfig.

Voor Virtual Secure Email Gateway is de juiste manifeste server `update-manifests.sco.cisco.com` op poort 443.

Zorg ervoor dat dit is toegestaan volgens de firewallregels.

Om de updateconfiguratie op de CLI te herzien, voer het bevel `updateconfig` dan de verborgen dynamichost van het bevel in:

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
updateconfig
```

```
Service (images): Update URL:
```

```
-----  
Feature Key updates  
DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers  
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers  
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers  
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers  
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers  
Timezone rules Cisco IronPort Servers  
Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering) Cisco IronPort Servers  
Support Request updates Cisco IronPort Servers  
Content Scanner Updates Cisco IronPort Servers  
Geo Countries Updates Cisco IronPort Servers  
External Threat Feeds updates Cisco IronPort Servers  
How-Tos Updates Cisco IronPort Servers  
Notifications component Updates Cisco IronPort Servers  
Smart License Agent Updates Cisco IronPort Servers  
Mailbox Remediation Updates Cisco IronPort Servers  
Talos Updates Cisco IronPort Servers  
Easy Demo service Updates Cisco IronPort Servers  
Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers
```

```
Service (list): Update URL:
```

```
-----  
DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers  
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers  
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers  
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers  
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers  
Timezone rules Cisco IronPort Servers  
Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering) Cisco IronPort Servers  
Support Request updates Cisco IronPort Servers  
Content Scanner Updates Cisco IronPort Servers  
Geo Countries Updates Cisco IronPort Servers  
External Threat Feeds updates Cisco IronPort Servers  
How-Tos Updates Cisco IronPort Servers
```

Notifications component Updates Cisco IronPort Servers  
Smart License Agent Updates Cisco IronPort Servers  
Mailbox Remediation Updates Cisco IronPort Servers  
Talos Updates Cisco IronPort Servers  
Easy Demo service Updates Cisco IronPort Servers

Service (list): Update URL:

-----  
Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers

Update interval: 5m

Alert Interval for Disabled Automatic Engine Updates: 30d

Proxy server: http://64.X.X.X:8080

The proxy server will be used for the following services:

- Feature Key updates
- DLP Engine Updates
- PXE Engine Updates
- Sophos Anti-Virus definitions
- IronPort Anti-Spam rules
- Outbreak Filters rules
- Virus Threat Level updates
- Timezone rules
- Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering)
- Support Request updates
- Content Scanner Updates
- Geo Countries Updates
- External Threat Feeds updates
- How-Tos Updates
- Notifications component Updates
- Smart License Agent Updates
- Mailbox Remediation Updates
- Talos Updates
- Easy Demo service Updates
- Cisco IronPort AsyncOS upgrades
- URL Filtering Service
- Shortened URL Support
- Advanced Phishing Protection Support
- Cisco Threat Response
- Cisco Secure Awareness

HTTPS Proxy server: http://64.102.255.40:8080

The HTTPS proxy server will be used for the following services:

- Feature Key updates
- DLP Engine Updates
- PXE Engine Updates
- Sophos Anti-Virus definitions
- IronPort Anti-Spam rules
- Outbreak Filters rules
- Timezone rules
- Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering)
- Support Request updates
- Content Scanner Updates
- Geo Countries Updates
- External Threat Feeds updates
- How-Tos Updates
- Notifications component Updates
- Smart License Agent Updates
- Mailbox Remediation Updates
- Talos Updates
- Easy Demo service Updates

- Cisco IronPort AsyncOS upgrades
- SenderBase Network Participation sharing
- URL Filtering Service
- Shortened URL Support
- Cisco Threat Response

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Edit update configuration.
  - VALIDATE\_CERTIFICATES - Validate update server certificates
  - TRUSTED\_CERTIFICATES - Manage trusted certificates for updates
- [ ]>

dynamichost

Enter new manifest hostname:port  
[update-manifests.sco.cisco.com:443]>

update-manifests.sco.cisco.com:443

## 2. Licentievalidatie.

De vergunningsstatus moet in overeenstemming zijn met:

<#root>

esa>

showlicense\_smart

[ ]>

### SUMMARY

Feature Name	License Authorization Status
Email Security Appliance Anti-Spam License	
<b>In Compliance</b>	
Email Security Appliance Outbreak Filters	
<b>In Compliance</b>	
Email Security Appliance Graymail Safe-unsubscribe	Not requested
Email Security Appliance Advanced Malware Protection Reputation	
<b>In Compliance</b>	
Email Security Appliance Image Analyzer	Not requested
Mail Handling	
<b>In Compliance</b>	
Email Security Appliance Sophos Anti-Malware	
<b>In Compliance</b>	
Email Security Appliance PXE Encryption	
<b>In Compliance</b>	

Email Security Appliance Advanced Malware Protection

In Compliance

Email Security Appliance McAfee Anti-Malware  
Email Security Appliance Intelligent Multi-Scan  
Email Security Appliance External Threat Feeds

Not requested  
Not requested

In Compliance

Email Security Appliance Bounce Verification

In Compliance

Email Security Appliance Data Loss Prevention

In Compliance

Voer de showlicentie voor de opdracht uit om er zeker van te zijn dat er een geldig VLAN is.

De einddatum mag niet zijn verlopen.

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
showlicense
```

```
Virtual License
```

```
=====  
vln VLNESA74NNNNN
```

```
begin_date dd/mm/yyyy  
end_date dd/mm/yyyy
```

```
company Cisco Systems, Inc.  
seats 1  
country MX  
serial XXXX  
email XXXXXXXX  
issue 4dXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
license_version 1.1
```

Als u krijgt de Licentie is verlopen output, verkrijgt u een nieuw XML-bestand van Global Licensing met een nieuwe verloopdatum en een geldig certificaat. Upload het vanuit de CLI-opdrachtloadlicentie.

```
esa>showlicense
```

```
License has Expired
```

Error with License.

Please try to re-initialize the system with a new license, or contact customer support for help.

### 3. Upgrade de Secure Email Gateway.

Start de upgrade-opdracht en selecteer de gewenste afbeelding.

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
upgrade
```

```
Are you sure you want to proceed with upgrade? [N]> y
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
```

```
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.
```

```
[ ]>
```

```
download
```

```
Upgrades available.
```

```
1. AsyncOS 14.2.3 build 027 upgrade For Email, 2023-08-13. This release is a Maintenance Deployment Refr
```

```
2. AsyncOS 14.2.3 build 031 upgrade For Email, 2023-11-02, This release is a Maintenance Deployment Refr
```

```
3. AsyncOS 15.0.0 build 104 upgrade For Email, 2023-08-10, This is a General Deployment release
```

```
4. AsyncOS 15.0.1 build 030 upgrade For Email, 2023-11-22, This release is a Maintenance Deployment
```

```
[4]> 3
```

```
Download of AsyncOS 15.0.0 build 104 upgrade For Email, 2023-08-10, This is a General Deployment releas
```

De upgrade moet succesvol zijn. Neem contact op met Cisco TAC als u een ander probleem hebt.

## Gerelateerde informatie

- [Begrijp het Slimme Overzicht van Licentie en Beste praktijken voor E-mail en Web Security](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.