

Waarschuwingsbericht voor probleemoplossing - schijfquota voor diverse services

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Identificeren](#)

[Identificeer schijfgebruik van de CLI](#)

[Identificeer schijfgebruik vanuit de GUI](#)

[Oplossing](#)

[Verhoog het schijfquotum](#)

[Verhoog het schijfquotum van de CLI](#)

[Verhoog het schijfquotum vanaf de GUI](#)

[Core dumps en syslog-bestanden opschonen](#)

[Logbestanden opschonen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe de waarschuwing met betrekking tot schijfquota voor verschillende services kan worden geïdentificeerd en opgelost.

Bijgedragen door Dennis McCabe Jr, Cisco Technical Leader.

Voorwaarden

- Cisco Secure Email Gateway voor Cisco Secure Email Cloud Gateway met AsyncOS 15.0/15.5 of nieuwer.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrond

Deze waarschuwing wordt ontvangen nadat 75% van de voor Diverse bestanden toegewezen schijfquota is gebruikt.

The Warning message is:

75% of the disk quota for Miscellaneous services(logs, configuration file, and so on) is used. You can either increase the disk quota for Miscellaneous services or manually free up space used by Miscellaneous services.

Identificeren

Om het huidige schijfgebruik en de quota te identificeren, kunnen we de opdracht `diskquotaconfig` uitvoeren binnen de CLI of deze informatie verkrijgen in de GUI. Het gebruik van Systeembestanden geeft de bestanden aan die door het systeem worden gebruikt (bijvoorbeeld crashdumps, servicelogs, backend directory's, enzovoort), terwijl het gebruik van Gebruikersbestanden uw loggegevens aangeeft.

Identificeer schijfgebruik van de CLI

1. Verbinding met het apparaat maken via SSH en aanmelding
2. Typ de opdracht `diskquotaconfig` en druk op ENTER
3. Bekijk het huidige schijfgebruik en de quota
 1. Gebaseerd op het onderstaande voorbeeld, kunnen we zien dat de ESA momenteel 24GB van de toegewezen 30GB voor Diverse bestanden gebruikt.

```
(Machine esa1.abc.xyz.com)> diskquotaconfig
```

Service	Disk Usage(GB)	Quota(GB)
-----	-----	-----
Spam Quarantine (EUQ)	1	1
Policy, Virus & Outbreak Quarantines	1	3
Reporting	5	10
Tracking	1	10
Miscellaneous Files	21	30
System Files Usage : 19 GB		
User Files Usage : 2 GB		
Total	29	54 of 138

Identificeer schijfgebruik vanuit de GUI

1. Verbinding met het apparaat maken via GUI en inloggen
2. Navigeren naar systeembeheer > Schijfbeheer
3. Bekijk het huidige schijfgebruik en de quota

Service Quotas and Usage			
Service	Current Disk Usage		Current Disk Quota
Spam Quarantine (EUQ) <i>(service disabled)</i>	1 G		1 G
Policy, Virus & Outbreak Quarantines	1 G		3 G
Reporting	5 G		10 G
Tracking	0 G		9 G
Miscellaneous Files	23 G		30 G
System Files	21 G		
User Files	2 G		
Total Space Used:		30 G	Total Space Allocated: 53G of 138G
			Edit Disk Quotas...

Schijfgebruik en -quota in GUI

Oplossing

Om dit probleem op te lossen, is het gebruikelijk om de schijfquota simpelweg te verhogen als er extra ruimte kan worden toegewezen; als het gebruik echter snel blijft stijgen, zelfs na het verhogen van de quota, dan moeten waarschijnlijk extra stappen worden genomen om oudere gegevens te verwijderen.

Verhoog het schijfquotum

Verhoog het schijfquotum van de CLI

1. Verbinding met het apparaat maken via SSH en aanmelding
2. Typ de opdracht diskquotaconfig en druk op ENTER
3. Type bewerken en hit invoeren
4. Selecteer Diverse bestanden > Voer het nieuwe schijfcontingent in en druk op ENTER
5. Wijzigingen vastleggen en opslaan

Verhoog het schijfquotum vanaf de GUI

1. Verbinding met het apparaat maken via GUI en inloggen
2. Navigeren naar systeembeheer > Schijfbeheer
3. Klik op Schijfquota bewerken
4. Voer het nieuwe schijfquotum voor diverse bestanden in (u kunt indien nodig ook andere services toewijzen) en klik op Indienen
5. Wijzigingen vastleggen en opslaan

Core dumps en syslog-bestanden opschonen

Om het gebruik van systeembestanden te verminderen, kunt u oudere kern- en syslog-bestanden afvegen als er bestanden bestaan.

1. Verbinding met het apparaat maken via SSH en aanmelding
2. Typ de opdracht wipedata en druk op enter
3. Typ in coredump of syslog om de respectievelijke bestanden te verwijderen

Logbestanden opschonen

Om het gebruik van gebruikersbestanden te verminderen, kunt u ervoor kiezen om oudere loggegevens af te vegen.

- Raadpleeg de stappen in het artikel hier: [Handmatige logbestanden verwijderen voor Cisco Secure Email Gateway voor](#) extra informatie over het verwijderen van logbestanden

Gerelateerde informatie

- [Cisco Secure Email Cloud Gateway-eindgebruikershandleidingen](#)
- [Cisco Secure Email Gateway-eindgebruikershandleidingen](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.