

Probleemoplossing voor Secure Access Missing Metrics in Experience Insights onder de sectie Endpoints Performance

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u ontbrekende metriek kunt oplossen in Experience Insights onder het hoofdstuk Endpoints Performance.

Probleem

Controleer de volgende stappen om te controleren of u met het probleem wordt geconfronteerd:

- Klik op de knop **Experience Insights > Management**

Er moeten ook statistieken in **Experience Insights** onder de rubriek **Endpoints Performance**.

- Als het apparaat de status Offline heeft
- Dan, de metriek die de streepjes tonen worden verwacht
- Klik op de gebruikersnaam om de details van de bewaakte pc te zien in het dashboard Secure Access

Experience Insights

Configure

Powered by **ThousandEyes**

Experience Insights brings together employee digital experience data so you can understand their journey to Secure Access and corporate resources. Get a comprehensive view into their device and network behaviour to identify and resolve issues faster and make informed decisions on how to improve those interactions. [Help](#)

Last updated Jun 22, 2024, 15:51

Endpoints Overview

Number of endpoints 1 total

0

Online

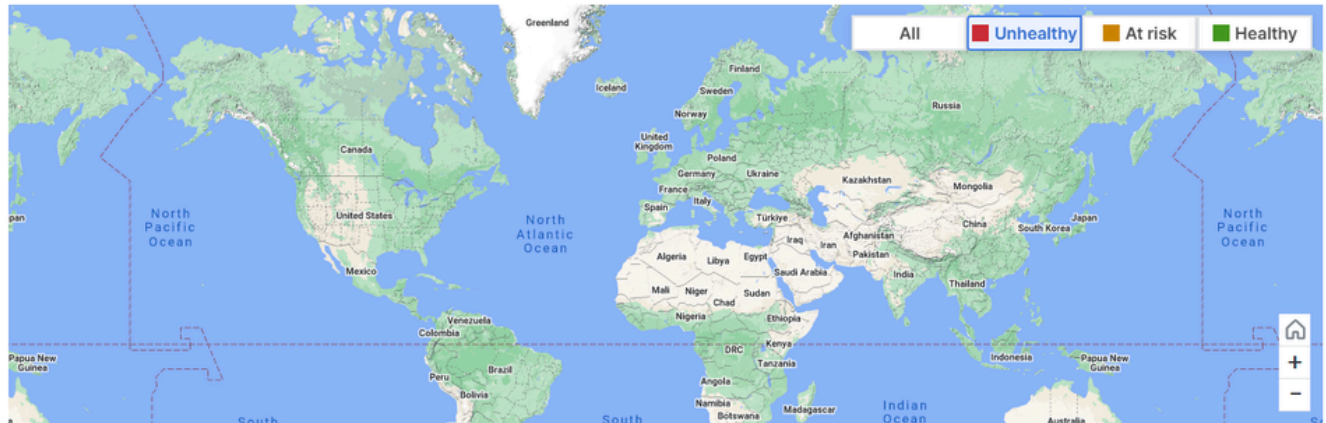
Health status

Unhealthy

At Risk

Healthy

Endpoints Performance



Search by user name Select health status

User name	Location	Health status	Device name	Latency	Jitter	Loss	WiFi	Ethernet	CPU	Memory	OS	Test time
Sergiy 3	Frankfurt am Main, Germany	Offline 1	DESKTOP-JLL4OS0	—	—	—	—	—	—	—	Microsoft Windows 10 Pro	—

U kunt zien wanneer het laatst is verbonden en er zijn geen prestatiegegevens beschikbaar, wat wordt verwacht omdat het apparaat **Offline**.

Sergiy

Explore device performance metrics, connection quality to application cloud and collaboration tools. Monitor real-time CPU, memory, Wi-Fi strength, and view summarized security and application events for user safety. [Help](#)

Last updated Jun 22, 2024, 15:53

← Experience Insights

Summary

User Details

Email —
Identity Provider —
Hostname DESKTOP-JLL4OS0
Groups —
Devices ✔ 1 connected ✖ 0 disconnected

Device Details

Operating System t3.micro Microsoft Windows 10 Pro
Client-based Zero Trust Access ✖ Unenrolled
Public IP address 3.71.48.151 1
Last Connected Jun 21, 2024 15:45:30
Last Location Frankfurt am Main, Germany

Performance ⓘ

No data available 2

Collaboration Application Summary ⓘ

No data available for the last 12 hours

Schakel de bewaakte pc in met de Thousand Eyes-agent geïnstalleerd. Ga dan terug naar Experience Insights > Management.

- Vervolgens ziet u het bijgewerkte aantal online endpoints
- Gezondheidsstatus geeft aan dat één eindpunt **At Risk**
- In de tabel kunt u streepjes zien
- Deze streepjes worden echter verwacht als u de toegestane NPCAP-versie niet hebt geconfigureerd

Experience Insights

Configure

Powered by **ThousandEyes**

Experience Insights brings together employee digital experience data so you can understand their journey to Secure Access and corporate resources. Get a comprehensive view into their device and network behaviour to identify and resolve issues faster and make informed decisions on how to improve those interactions. [Help](#)

Last updated Jun 22, 2024, 15:59

Endpoints Overview

Number of endpoints 1 total

1

Online

Health status

0

Unhealthy

1

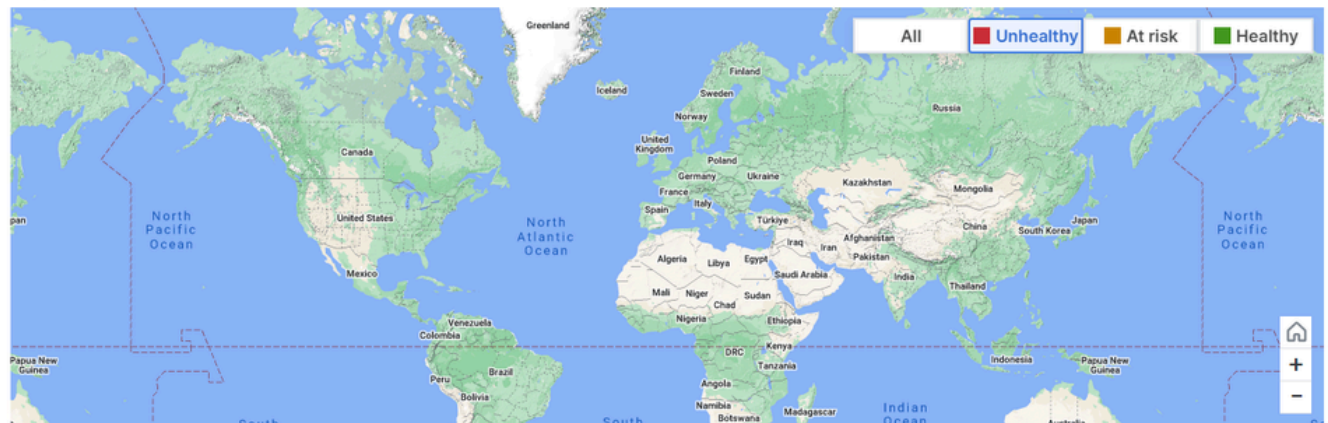
At Risk

0

Healthy

2

Endpoints Performance



Search by user name

Select location

Select health status

User name	Location	Health status	Device name	Latency	Jitter	Loss	WiFi	Ethernet	CPU	Memory	OS	Test time
Sergiy	Frankfurt am Main, Germany	Unhealthy	DESKTOP-JLL40S0	—	—	—	—	—	—	—	Microsoft Windows 10 Pro	—

Oplossing

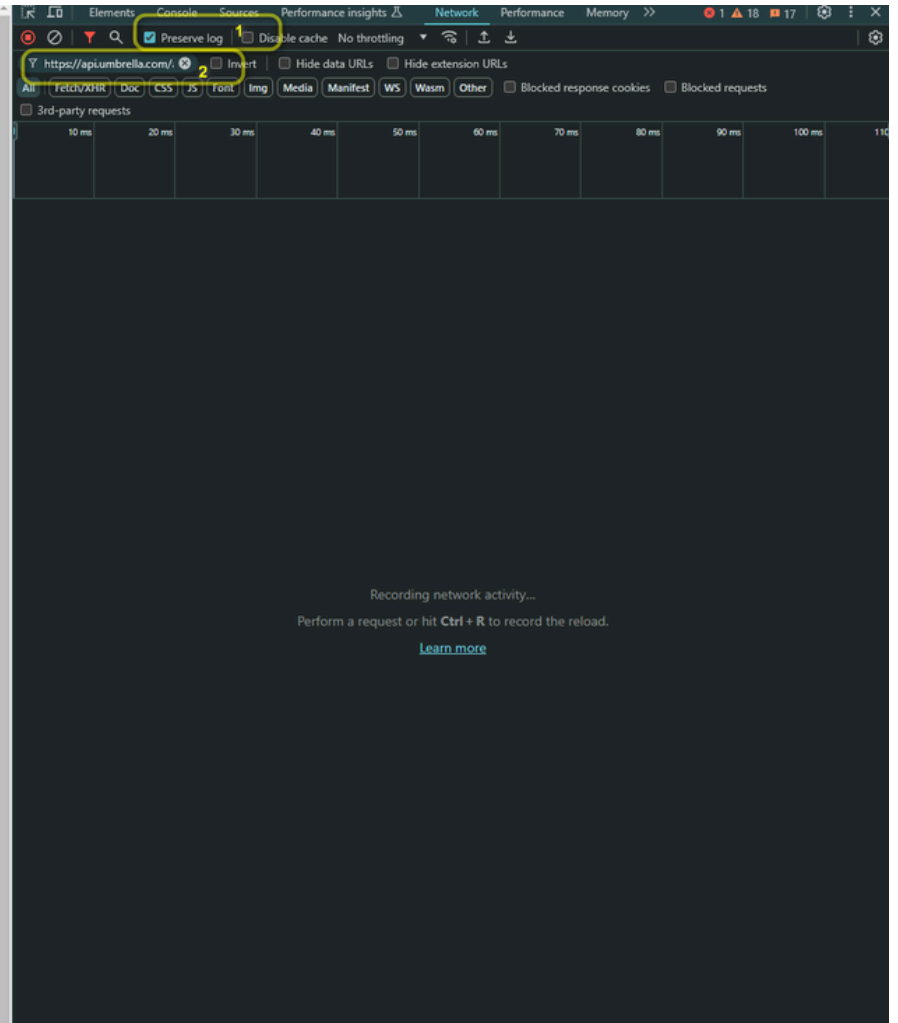
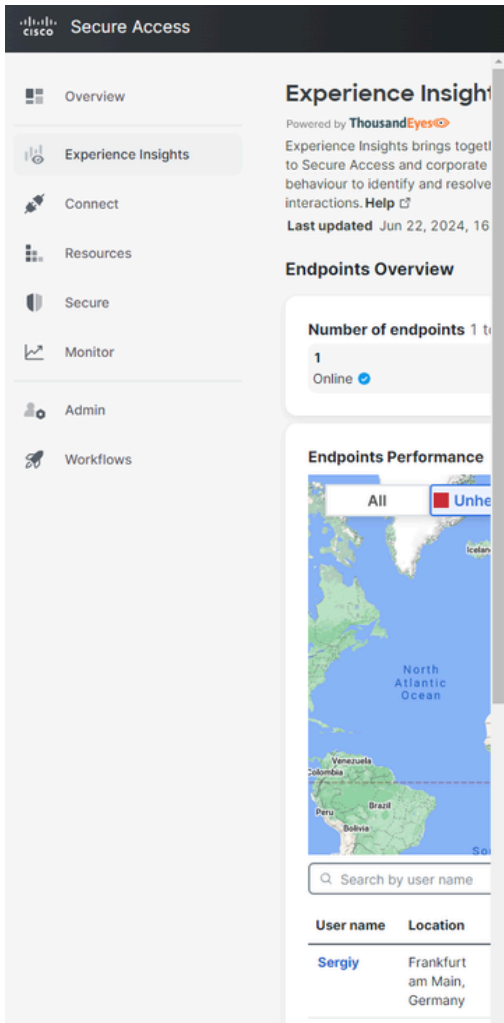
Controleer de volgende stappen om het probleem op te lossen:

In de browser (in dit voorbeeld, moet u Chrome gebruiken)

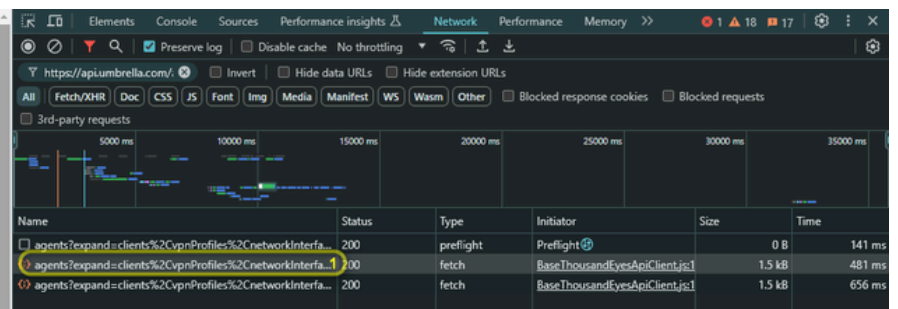
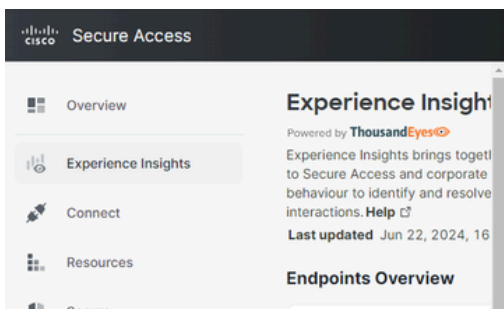
- Klik Settings > More Tools > Developer Tools
- Klik op het selectievakje **Preserve log**

Zet de volgende string in de filteroptie:

<https://api.umbrella.com/auth/v2/internal/thousandeyes/v7/endpoint/agents?expand>



Vernieuw vervolgens de pagina om de verzoeken te zien in **Developer Tools**.



- Klik op de knop **Response**
- Het antwoord bevat het gestructureerde formaat JSON met secties voor elke gecontroleerde PC. U kunt naar het einde van de sectie voor specifieke PC scrollen en de npcapVersie noteren. In dit voorbeeld heb ik een test-PC met npcap versie 1.78
- Als u meer informatie **User name** in de tabel hebt, controleer dan de npcap-versie voor elke bewaakte pc

Secure Access

- Overview
- Experience Insights
- Connect
- Resources
- Secure
- Monitor
- Admin
- Workflows

Experience Insights

Powered by **ThousandEyes**

Experience Insights brings together Secure Access and corporate behaviour to identify and resolve interactions. [Help](#)

Last updated Jun 22, 2024, 16

Endpoints Overview

Number of endpoints 1 to

1
Online

Endpoints Performance

All Unhe

Search by user name

User name	Location
Sergiy 3	Frankfurt am Main, Germany

Network tab screenshot showing a response from `https://api.umbrella.com/v7/endpoint/agents/037f0aa3-656e-4235`. The response body is highlighted with yellow boxes around the following fields:

- `asNumber: 16509`
- `asName: "AMAZON-02"`
- `npcapVersion: "1.78"`

```
asNumber: 16509,
asName: "AMAZON-02",
licenseType: "advantage",
npcapVersion: "1.78",
_links: {
  self: {
    href: "https://api.umbrella.com/v7/endpoint/agents/037f0aa3-656e-4235"
  }
},
totalAgents: 1,
_links: {
  self: {
    href: "https://api.umbrella.com/v7/endpoint/agents?expand=clients,vpnProfiles"
  }
}
```



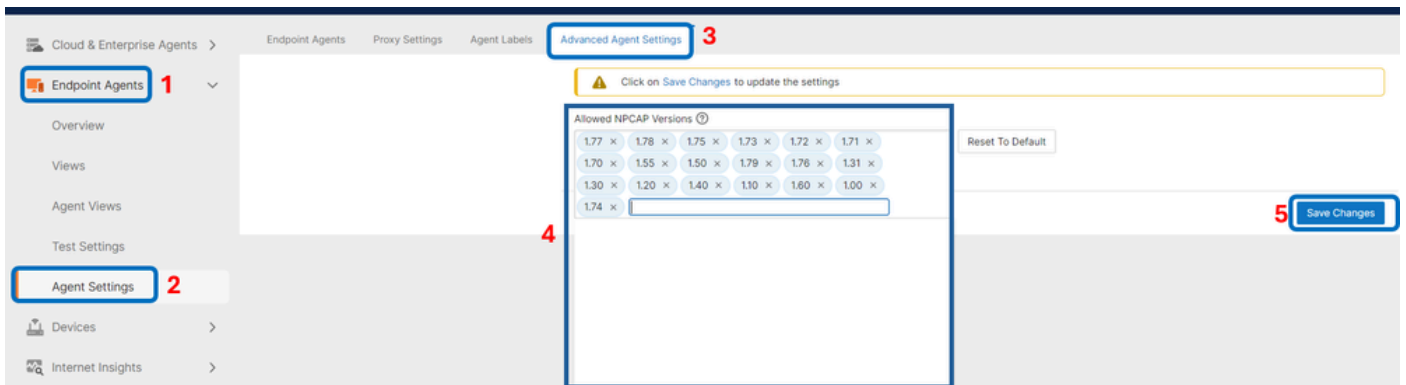
Opmerking: de tabel geeft een limiet van 10 bewaakte apparaten weer. Als u meer dan 10 apparaten hebt, moet u hetzelfde doen op elke pagina.

Nadat u alle Npcap-versies van de agent hebt verzameld, moet u toegang krijgen tot TE om de ondersteunde versies toe te voegen.

Om met de configuratie verder te gaan, verifieert u de volgende stappen:

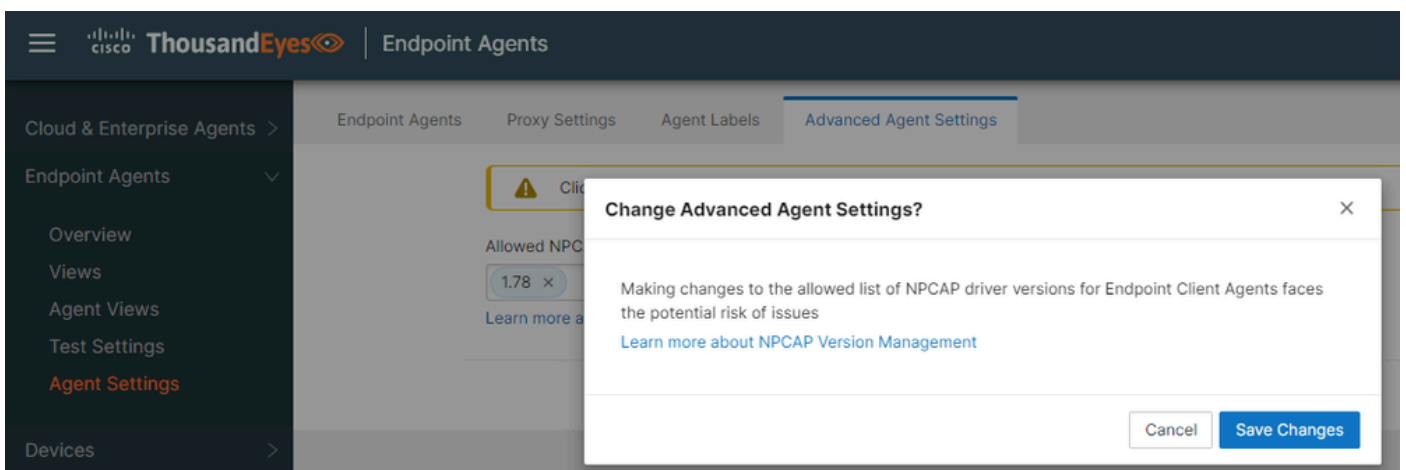
- Klik op **Endpoint Agents**
- Agent Settings
- Advanced Agent Settings

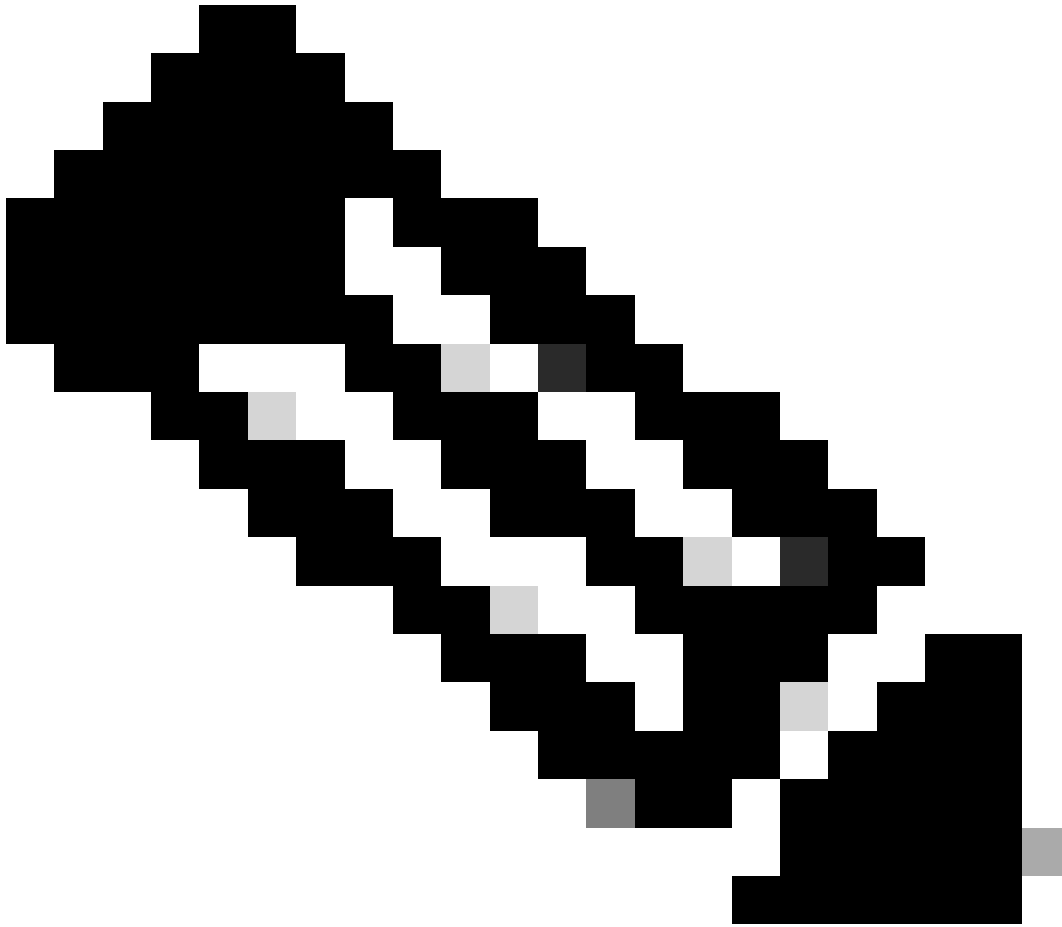
- Kies de versies die u onder de ontwikkelaarsgereedschappen in de vorige stap hebt gevonden
- Klik op de knop **Save**



Dan hebt u een pop-up vensters die u vragen om de veranderingen toe te passen.

- Klik op de knop **Save**





Opmerking: de link wordt omgeleid naar de volgende documentatie - [Duizend ogen - Endpoint Agent - Geavanceerde instellingen](#)

Na enige tijd tonen de ontbrekende metriek de juiste waarde.

User name	Location	Health status ⓘ	Device name	Latency ⓘ	Jitter ⓘ	Loss ⓘ	WiFi ⓘ	Ethernet ⓘ	CPU	Memory	OS	Test time ⓘ	⚙️
Sergiy	Frankfurt am Main, Germany	✔️ Healthy	DESKTOP-JLL4OS0	1 ms	1 ms	0.00%	—	25000 Mbps	3.67%	79.31%	Microsoft Windows 10 Pro	Jun 22, 2024 5:25PM	

Gerelateerde informatie

[Over Experience Insights](#)

[Samenvatting van endpoints bekijken](#)

[Advanced Agent-instellingen](#)

[NPCAP-beheer voor upgrade van stuurprogramma](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.