

Probleemoplossing ZTA-inschrijvingsfout "a;houding registratiefout. Registratie met Duo Desktop" mislukt

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

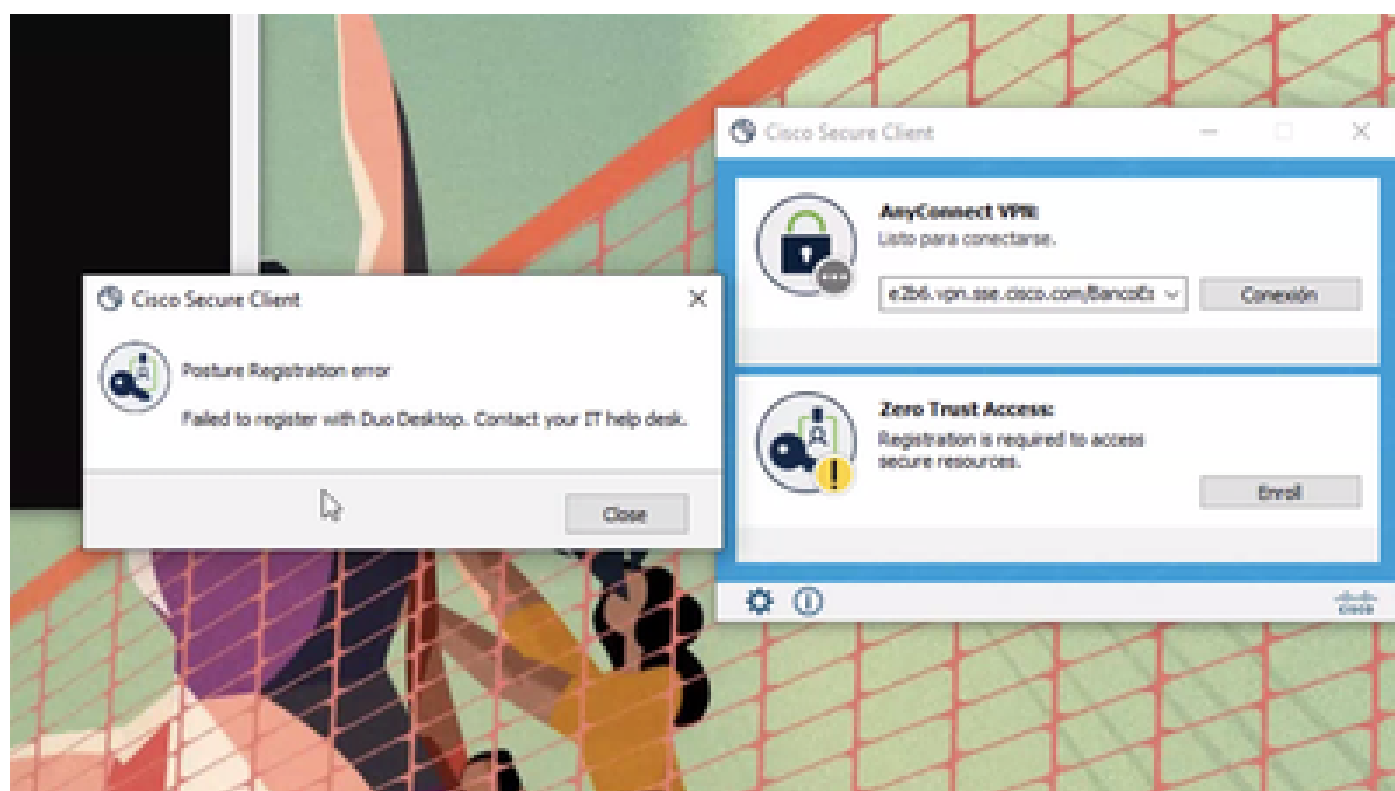
Inleiding

Dit document beschrijft hoe de "Fout in posture-registratie" kan worden opgelost. Registratie bij Duo Desktop mislukt".

Probleem

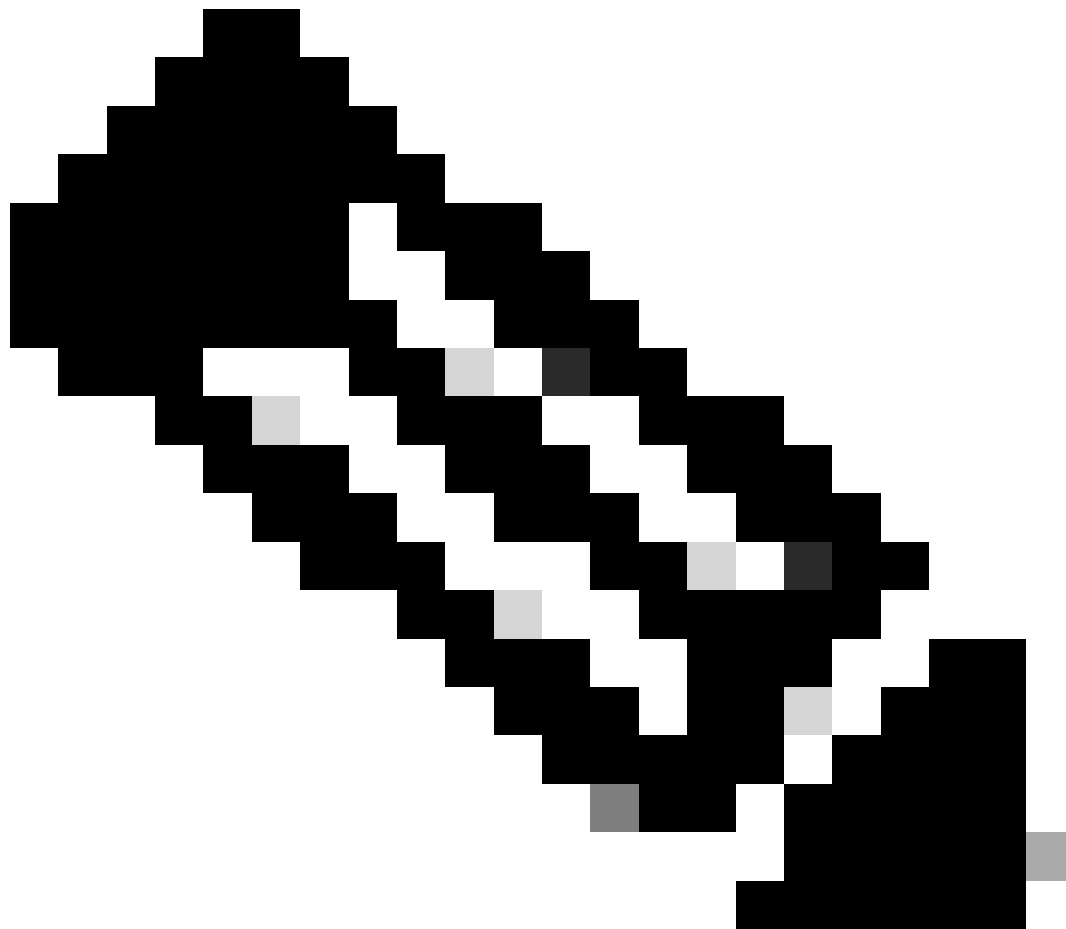
Wanneer een gebruiker probeert zich in te schrijven bij ZTA, wordt de fout afgedrukt in het popvenster Cisco Secure Client-melding:

Posture Registration Error. Failed to Register with Duo Desktop.

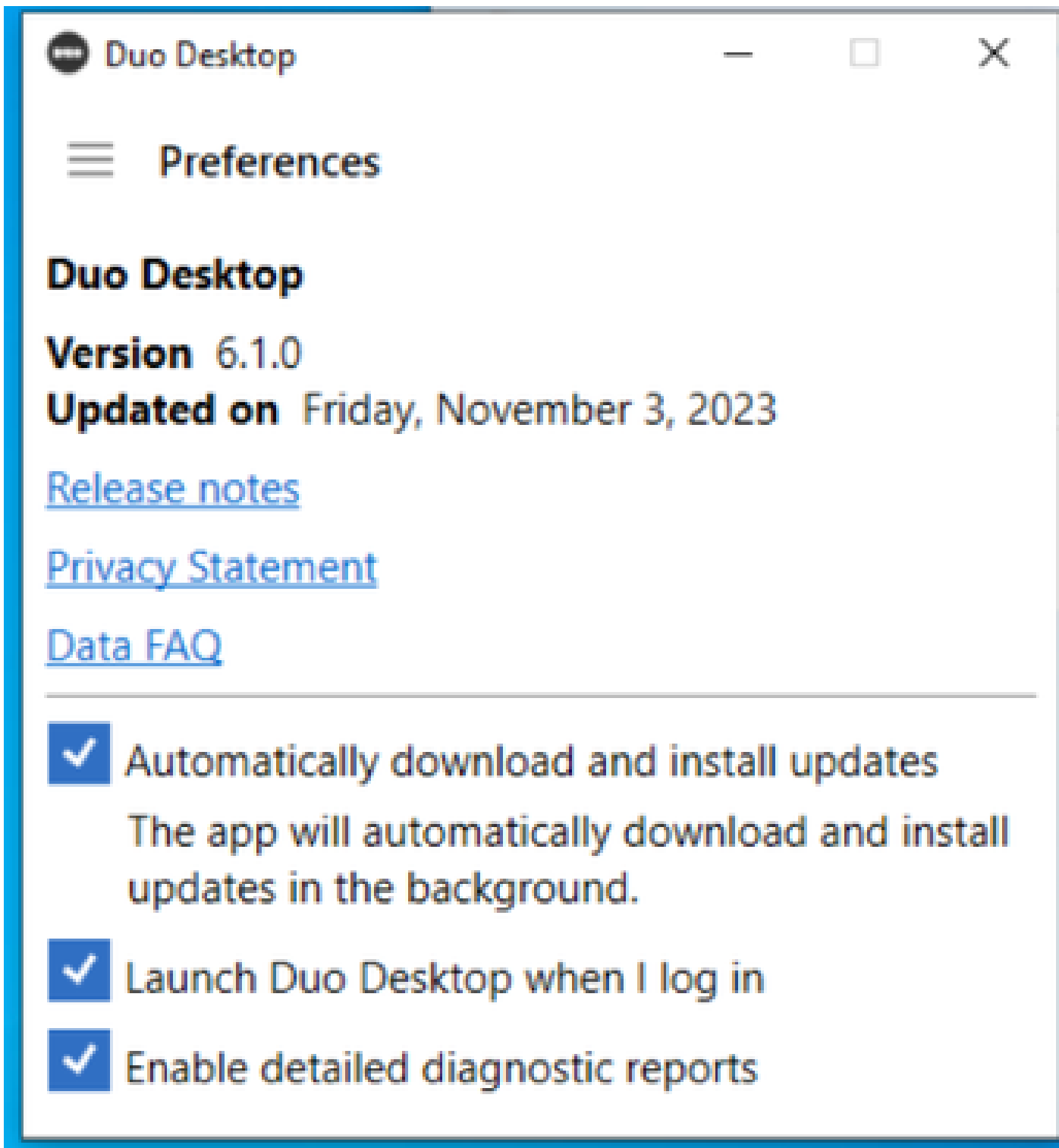


Om het probleem te controleren, verifieert u de logbestanden op basis van de volgende stappen:

- Open (Openstaand) **Duo Desktop > Settings > Preferences Button**
 - Enable Detailed Diagnostic reports
-

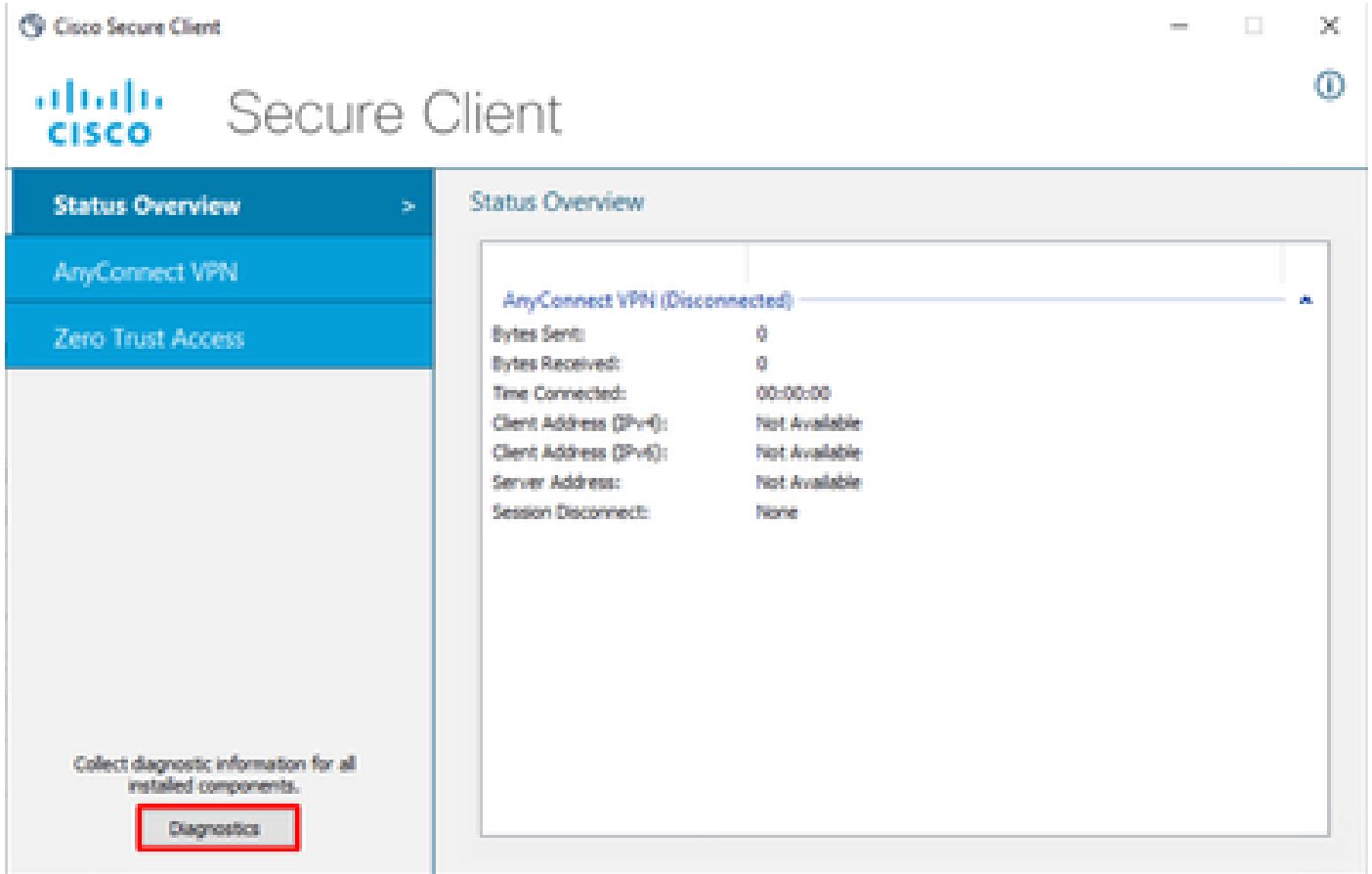


Opmerking: u kunt ook verwijzen naar [Hoe kan ik debug-logbestanden voor Duo Desktop in- en weergeven](#)



Herhaal het probleem en voer het **DART** (Diagnostic And Reporting Tool) daarna uit.

- Open beveiligde client
- Klik op **Diagnostics**



Cisco Secure-client - DART genereren

- Ga verder met de wizard. Wijzig de **Default** optie niet om alle informatie te verzamelen

Bundle Creation Option



Select "Default" to include the typical log files and diagnostic information in the bundle. Select "Custom" to choose the list of log files and diagnostic information to be included in the bundle.

Default - Bundle will be saved to Desktop

Custom

 DART requires administrative privileges to clear Cisco Secure Client logs.

Clear All Logs

Back

Next

Cancel

DART genereren

De bundel logt daarna op uw Desktop.

- Toegang tot de documenten onder het DART-bestand Cisco Secure Client > Zero Trust Access > Logs
- Open (Openstaand) ZeroTrustAccess.txt

De ZTNA-fout staat in het volgende logbestand:

- (DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload')

```

2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1406 SSEZtnaEnroller::actionSend
DhaEnrollCommand() Sending DHA enrollment command
2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:746 CDhaPostureClient::sendDhaR
equest() 'DhaRequestEnrollment' context cached with GUID '43a4204d-d7ad-448d-b68a-a9be121d8b1e'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ DhaPostureClient.cpp:953 CDhaPostureClient::processD
haResponse() DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:1038 CDhaPostureClient::issueRe
questCallback() Reporting 'failed' enrollment result to concluded callback. Error: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1432 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() processing DHA enrollment completion
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ SSEZtnaEnroller.cpp:1436 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() DHA enrollment has failed: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1831 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion() Notifying enrollment completion with result: PostureRegistrationError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1835 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion()
Enrollment Stats
=====
Bootstrap : success (1.454 sec)
Authentication : success (25.093 sec)
DeviceRegistration : success (2.759 sec)
DHARegistration : success (2.140 sec)
DHAEnrollment : failure (0.164 sec)

```

ZTA - foutenlogboeken

De bundel logt daarna op uw Desktop.

- Toegang tot de documenten onder het DART-bestand Cisco Secure Client > Duo Desktop > DHA_Logs
- DuoDeviceHealth.log openen

De Duo Desktop fout staat in het volgende logbestand:

- (ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in pinned list (11))

```

2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|sending SSE registration payl
oad to https://sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|sending health report data to https://sseposture-routing-c
ommercial.k8s.5c10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:26.0456|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Performing validation of server certificat
e
2023-11-14 11:40:26.0456|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in p
inned list (11)
2023-11-14 11:40:26.0612|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Wrote invalid server certificate to C:\Use
rs\lgonza23\AppData\Local\DuoDeviceHealth\Logs\InvalidServerCerts\server-2023-11-14-11-40-26-ef0bdfd6-f7c6-4eda-b127-90715ad86946.cer
2023-11-14 11:40:26.0721|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|error posting json to endpointhealth_serv|System.Net.Http.
HttpRequestException Error al enviar la solicitud.|System.Net.WebException Se ha terminado la conexión: No se puede establecer una relación
de confianza para el canal seguro SSL/TLS.|System.Security.Authentication.AuthenticationException El certificado remoto no es válido según e
l procedimiento de validación.
2023-11-14 11:40:26.0721|INFO|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|Cleaning up generated keys

```

Duo Desktop - foutenmeldingen

Error "Invalid server certificate found; not in pinned list" In Duo Desktop is er een onjuist certificaat dat is gebruikt als resultaat van verkeersinspectie, decryptie of proxying.

Voor meer informatie, controleer [Hoe los ik de debug logfout "Ongeldig servercertificaat gevonden; niet in gespelde lijst" in Duo Desktop op?](#)

Oplossing

- Zorg ervoor dat *.duosecurity.com wordt vermeld als een uitzondering in een SSL-decryptie/inspectie/injectie-, proxying- of firewallinfrastructuur in uw omgeving of Secure Access.
- Zorg ervoor dat sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org wordt vermeld als een uitzondering in elke SSL-decryptie/inspectie/injectie, proxying of firewall-infrastructuur in uw omgeving of Secure Access.

- Zorg ervoor dat sseposture-routing-commercial.posture.duosecurity.com wordt vermeld als een uitzondering in elke SSL-decryptie/inspectie/injectie, proxying of firewall-infrastructuur in uw omgeving of Secure Access.

Gerelateerde informatie

- [Gebruikershandleiding voor beveiligde toegang](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.