

Probleemoplossing Secure Access Error

"a;aanmelding geweigerd. Uw omgeving voldoet niet aan de toegangscriteria die zijn gedefinieerd door uw beheerder"

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

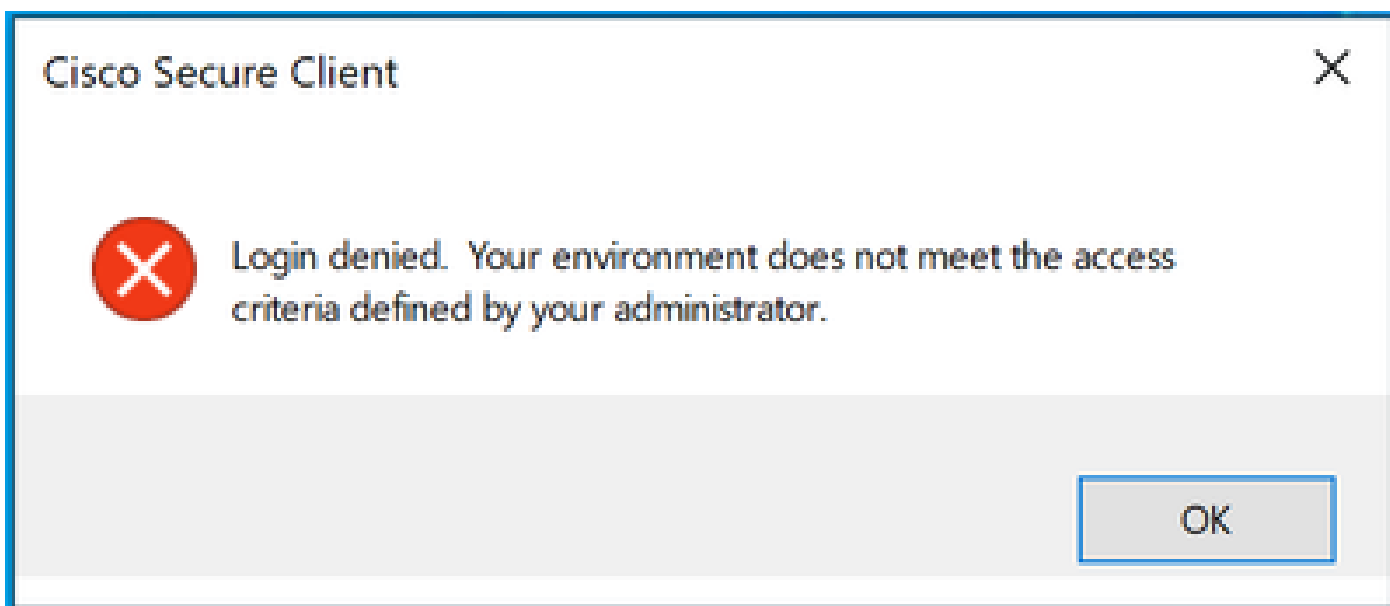
Inleiding

Dit document beschrijft een manier om de fout "Login ontkend op te lossen. Uw omgeving voldoet niet aan de toegangscriteria die door uw beheerder zijn gedefinieerd."

Probleem

Wanneer een gebruiker probeert verbinding te maken met RA-VPN (Remote Access VPN) met de Secure Access-head-end, wordt de fout afgedrukt in het venster voor beveiligde clientmelding van Cisco:

Aanmelden geweigerd. Uw omgeving voldoet niet aan de toegangscriteria die door uw beheerder zijn gedefinieerd



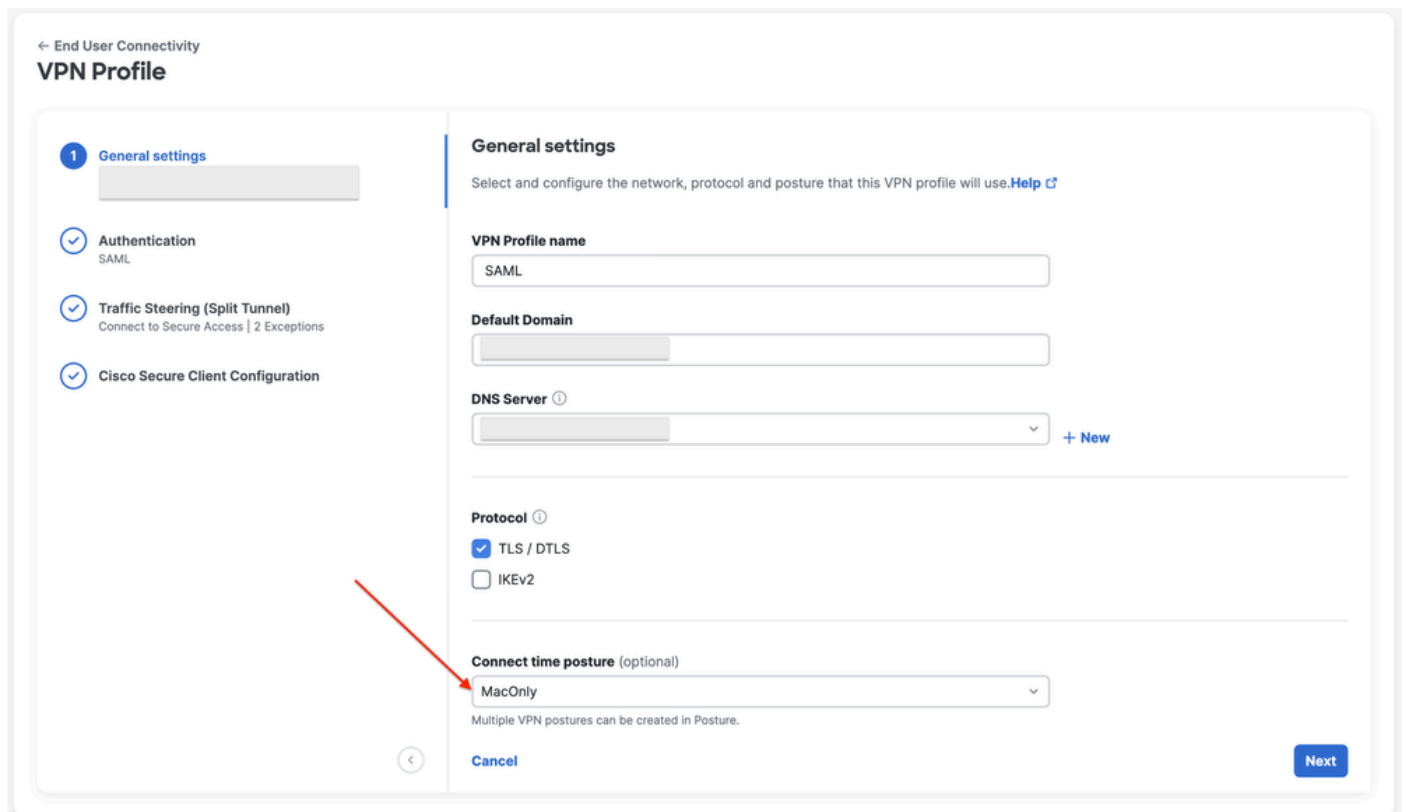
De reden achter deze fout is dat de client-pc voor de eindclient niet voldoet aan de VPN-poortvoorwaarden die in het Secure Access-dashboard zijn gedefinieerd.

Als verbinding met de Secure Access-head-end in het verleden mogelijk was vanaf dezelfde pc, is er een mogelijkheid dat bepaalde postuur-omstandigheden in de loop van de tijd veranderden. Zo is antivirus uitgeschakeld of loopt een bepaald proces niet meer op het systeem.

Oplossing

Om deze verbindingfout te verhelpen, dient u ervoor te zorgen dat de pc voldoet aan het profiel voor de houding bij verbindingen dat is gedefinieerd onder het VPN-profiel in het Dashboard Secure Access.

1. Zoek de naam van het VPN Posture Profile in de VPN Profile-configuratie:



The screenshot displays the 'VPN Profile' configuration interface. On the left, a sidebar lists configuration sections: 'General settings' (selected), 'Authentication' (SAML), 'Traffic Steering (Split Tunnel)' (Connect to Secure Access | 2 Exceptions), and 'Cisco Secure Client Configuration'. The main content area is titled 'General settings' and includes a 'Help' link. Fields include 'VPN Profile name' (SAML), 'Default Domain', and 'DNS Server' (with a '+ New' button). The 'Protocol' section has 'TLS / DTLS' checked and 'IKEv2' unchecked. The 'Connect time posture (optional)' dropdown is set to 'MacOnly', indicated by a red arrow. A 'Cancel' button is at the bottom left and a 'Next' button is at the bottom right.

VPN-profielconfiguratie

2. Controleer de configuratie van het VPN-poortprofiel:

Edit VPN Posture Profile

Specify requirements for endpoint devices to connect to the network using VPN. Each requirement is optional. Requirements can be configured in any order. Endpoints must meet all configured requirements. [Help](#)

Name *
MacOnly

Operating System Restore to default
Require specific operating systems. [Help](#)

Operating system
Mac OS X

Mac OS X
Any version (default)

Operating System Mac OS X allowed

Endpoint security agent Not required

Windows registry entries Not required

Firewall Not required

Disk encryption Not required

File Not required

Processes Not required

Certificate Not required

Cancel Save and Exit Next

Configuratie van het postenprofiel

3. Zorg ervoor dat de pc waarvan u probeert verbinding te maken aan alle voorwaarden voldoet. Als aan een van de twee geconfigureerde voorwaarden niet wordt voldaan, kan de verbinding tot mislukken gedoemd.

In dit voorbeeld, het VPN Posture Profiel dwingt MAC OS af, wanneer de verbinding van een PC van Windows wordt geprobeerd.

Om een volledig positierapport van de cliëntzijde te genereren, kunt u de DART bundel verzamelen en zoeken naar het bestand genaamd WaDiagnose.txt.

Voor verdere hulp bij het onderzoek van deze fout, open een TAC-case en voeg de verzamelde DART-bundel toe.

Gerelateerde informatie

- [Gebruikershandleiding voor Secure Access](#)
- [Hoe u een DART-bundel kunt verzamelen bij Cisco Secure-client](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.