

Apple iDevices en OSX-machines geven ISE of WLC niet weer bij probleemoplossing door pagina

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een functie aan een Cisco draadloze LAN-controller (WLC) kunt toevoegen die voorbij de Apple Captive Network Assistant (CNA) op iDevices en OS X-machines gaat. Deze optie lost het probleem op van een pagina voor omleiding die niet verschijnt.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco WLC
- Apple CNA

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Apple iDevices en Apple OS X-machines op versie 7.1 of hoger
- Cisco WLC, versie 7.2.10.0 of hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke

laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Convention](#) voor informatie over documentconventies.

Achtergrondinformatie

Wanneer een Apple iDevices (zoals een iPad, iPod of iPhone) of een Apple OS X machine (op versie 7.1 of hoger) op een draadloos netwerk aangesloten is, stuurt het een verzoek naar een succespagina op de website van Apple.

- Als de succespagina wordt teruggegeven, veronderstelt het apparaat dat het netwerkconnectiviteit heeft en wordt er geen actie ondernomen.
- Als de succespagina niet wordt teruggegeven, veronderstelt een Apple-functie met de naam Captive Network Assistant (CNA) dat er een portal is. CNA start vervolgens een browser om de gebruiker te vragen of hij de inlogpagina van het portaal in gevangenschap kan gebruiken. De browser CNA is beperkt in functie en sluit, wanneer gesloten, het apparaat van het draadloze netwerk af.

Probleem

De gebruiker ziet de geconfigureerde portal-pagina niet wanneer hij is aangesloten op de Cisco WLC. In plaats daarvan ziet de gebruiker deze lege pagina van de website van Apple:

Het gevangen portal kan worden georganiseerd op of de WLC of op een externe server zoals een Cisco Identity Services Engine (ISE). Vanwege de beperkte mogelijkheid van de browser CNA kan de inhoud van de pagina niet worden weergegeven en wordt in plaats daarvan een lege pagina weergegeven. Wanneer de lege pagina wordt weergegeven en de browser CNA wordt gesloten, sluit het apparaat de verbindingen van het draadloze netwerk af en de gebruiker kan niet de volledige browser pagina en inloggen openen.

Oplossing

Versie 7.2.10.0 of hoger van de Cisco WLC bevat een functie die de CNA-functie op Apple-apparaten omzeilt. Deze optie is alleen beschikbaar in de opdrachtregel-interface (CLI).

```
config network web-auth captive-bypass enable
```

Herstart de controller om deze functie te activeren. Wanneer een apparaat zich volgende keer op het draadloze netwerk inlogt, moet de gebruiker handmatig een browseres openen om naar het portal te worden doorgestuurd.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)