

Probleemoplossing met ventilatoren op een FireSIGHT-systeem

Inhoud

[Inleiding](#)

[Symptoom](#)

[Verificatiestappen](#)

[SysteemLED en LCD-paneel](#)

[Geluidsniveau](#)

[RPM-niveau](#)

[Problemen oplossen](#)

[Verwante documenten](#)

Inleiding

In dit document worden verschillende problematische stappen besproken die u kunt volgen om een probleem met fans te onderzoeken in een Cisco FireSIGHT Management Center en FirePOWER-apparaat.

Symptoom

Een FireSIGHT-systeem dat problemen heeft met de ventilator kan een van de volgende gedragingen vertonen:

- De systeemstatus LED is rood of amberkleurig.
- Nadat u een FireSIGHT System hebt ingeschakeld, maakt u overmatig ruis.
- Een FireSIGHT Management Center geeft de volgende waarschuwingen voor de gezondheid weer:

```
Module Hardware Alarms: FAN1 fan speed is running high.
```

OF,

```
Module Hardware Alarms: FAN2 fan speed is running low.
```

Verificatiestappen

SysteemLED en LCD-paneel

- De systeemstatus toont amberkleurig licht wanneer een ventilator een kritische of niet-kritische drempel overschrijdt.
- Op een Series 3 FirePOWER-apparaat geeft de systeemstatus van het LCD-paneel de status van de ventilator weer.

Opmerking: Als er een probleem is met de ventilatoren op een voedingseenheid (PSU), controleert u de achterkant van het apparaat. U kunt het indicatielampje Aan/uit in rode kleur zien.

Geluidsniveau

Afhankelijk van het hardwaremodel van een FireSIGHT System is het geluidsniveau van een ventilator anders. Voordat u nadenkt over het genereren van overmatig geluid door een ventilator, dient u het geluidsniveau van het hardwaremodel te bepalen dat u gebruikt. U kunt een decibel-meter gebruiken om het geluidsniveau van uw apparaat te meten.

Type applicatie	Hardware-model	Geluidsniveau
FirePOWER-applicatie	70xx Series	53 dB(A) bij stationair draaien. 62 dB(A) bij volledige processorlading.
	3D711x Series-software	64 dB(A) bij volledige processorbelasting, bij normaal ventilatorgebruik wordt GR-63-CORE 4.6 Geluidsniveau bereikt
	811x Series	Max. normaal bedrijfsruis is 87,6 dB LWAd (hoge temperatuur) Normaal ruis is 80 dB LWAd.
	82xx en 83x Series	Max. normaal ruis bij gebruik is 81,6 dB LWAd (hoge temperatuur) Normaal ruis is 81,4 dB LWAd.
FireSIGHT Management Center	DC750 (omgekeerd 1)	<7,0 dB(A) (rackmontage) bij normale omgevingstemperatuur
	DC750 (omgekeerd 2)	7,0 dB(A) bij normale omgevingstemperatuur in onbelaste toestand
	DC1500	<7,0 dB(A) (rackmontage) bij normale omgevingstemperatuur
	DC3500	<7,0 B(A) (rackmontage) bij

		normale omgevingstemperatuur
--	--	---------------------------------

RPM-niveau

Als een van de ventilatoren niet meer werkt, draaien alle resterende ventilatoren op 100% toeren/ minuut om er zeker van te zijn dat de warmte in het chassis onder controle blijft. Het geluidsniveau van een systeem kan dus toenemen. Als u vaststelt dat het geluid van uw wasmachine zeer hoog is, voert u de volgende opdrachten uit om te bepalen of de ventilatoren goed werken:

Op een FireSIGHT Management Center,

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
System Fan 1A | 7500 RPM | ok
System Fan 2A | 7100 RPM | ok
System Fan 3A | 7000 RPM | ok
System Fan 4A | 7200 RPM | ok
```

Opmerking: De bovenstaande uitvoer is een voorbeeld. Een RPM-niveau kan verschillen afhankelijk van het hardwaremodel dat u gebruikt. De status van elke ventilator wordt als ok weergegeven.

Op een FirePOWER-apparaat,

```
> show fan-status
```

```
-----[ Hardware Fan Status ]-----
```

```
CPU1 : Normal
CPU1 : Normal
Mem1 : Normal
Mem2 : Normal
Sys1 : Normal
Sys2 : Normal
```

Op de schaal van een FirePOWER-apparaat,

```
> expert
```

```
admin@FirePOWER:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
Processor 1 Fan | 5544 RPM | ok
Processor 2 Fan | 5544 RPM | ok
Memory Fan 2 | 4620 RPM | ok
Memory Fan 1 | 4620 RPM | ok
System Fan 1 | 5808 RPM | ok
System Fan 2 | 4655 RPM | ok
```

Problemen oplossen

1. Als het Cisco Engineering team een bug in het hardware-rapportagesysteem identificeert, wordt

er een pleister ontwikkeld en in een recente release opgenomen. update daarom de softwareversie van uw FireSIGHT Systems als stap met het oplossen van problemen naar de nieuwste softwareversie.

2. Als u het probleem nog steeds ondervindt, voert u een koude start van het apparaat uit. De volgende stappen worden tijdens een koude start uitgevoerd:

- Een gracieuze sluiting van de sensor uitvoeren.
- Koppel de voedingskabel los van het apparaat.
- Laat het apparaat ten minste twee minuten uit het stopcontact staan.
- Sluit de stroom na twee minuten weer aan en start het apparaat zoals u normaal gesproken wilt.

Nadat het apparaat is opgestart, dienen de oude waarschuwingen binnen 15 minuten te worden gewist.

Opmerking: Het uitvoeren van een koude start kan een probleem oplossen, maar het verwijdert historische logbestanden die behulpzaam kunnen zijn voor de analyse van de basisoorzaak.

3. Als u nieuwe waarschuwingen over de status van de ventilator ontvangt, genereert u een probleemoplossingsbestand en stuurt u dit naar Cisco TAC voor analyse.

Verwante documenten

- [Procedures voor het genereren van bestanden voor Sourcefire-applicatie voor probleemoplossing](#)
- [Waarschuwingen van voedingseenheid voor FireSIGHT System](#)