

De Realtime status van Gebruiker Agent wordt als Onbekend weergegeven

Inhoud

[Inleiding](#)

[Symptoom](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Na het implementeren van een Sourcefire gebruikersagent, kunt u de Realtime status onbekend zien na alle configuratiestappen. Dit document geeft instructies voor het wijzigen van de status van **Onbekend** naar **beschikbaar**.

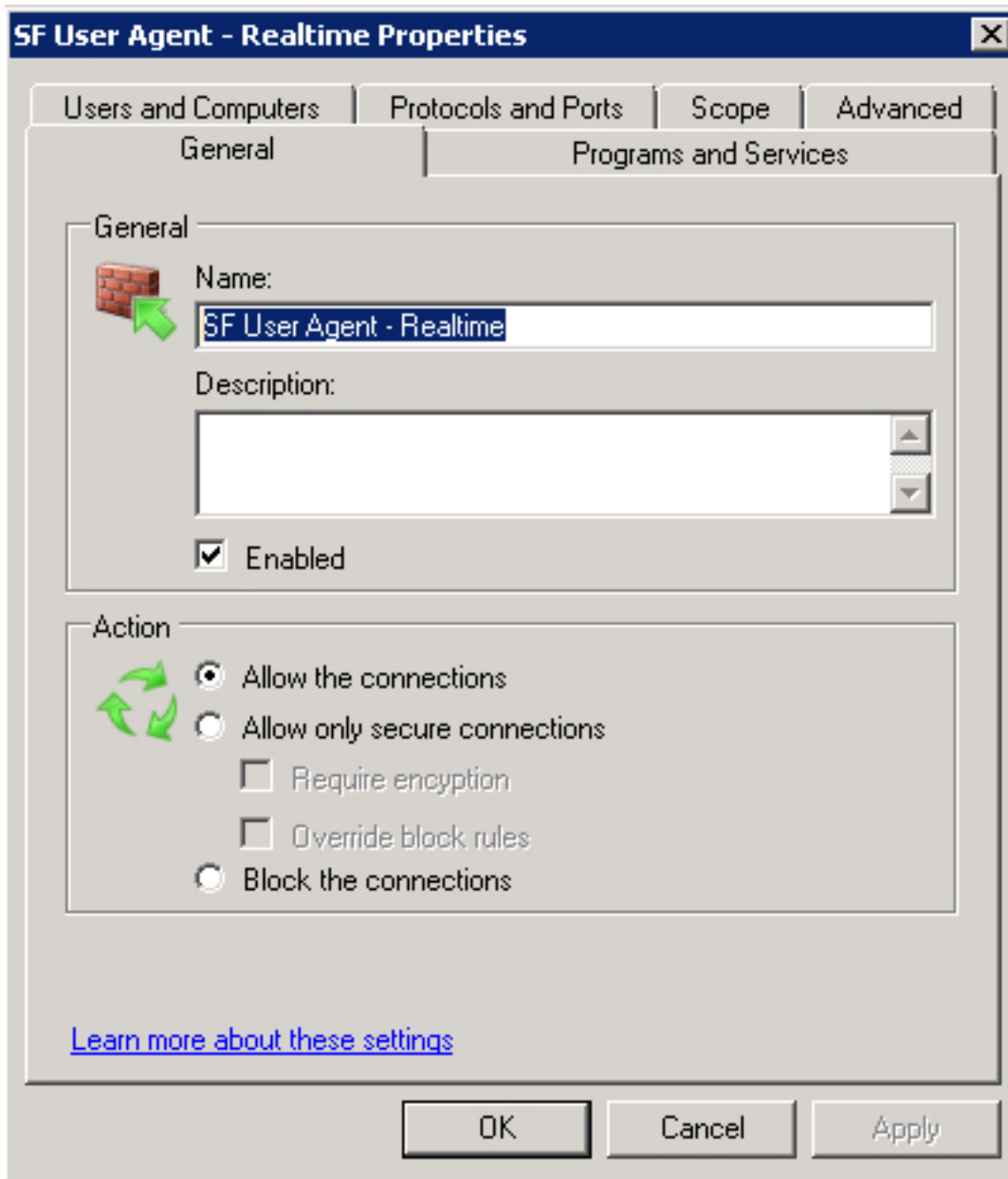
Symptoom

De firewallinstellingen van de Domain Controller voorkomen dat de vereiste RPC-verbindingen worden gerealiseerd. De gebruikersagent gebruikt RPC Dynamische poortverbindingen om aan de controller van het Domein toe te voegen en controle in real-time op te zetten.

Oplossing

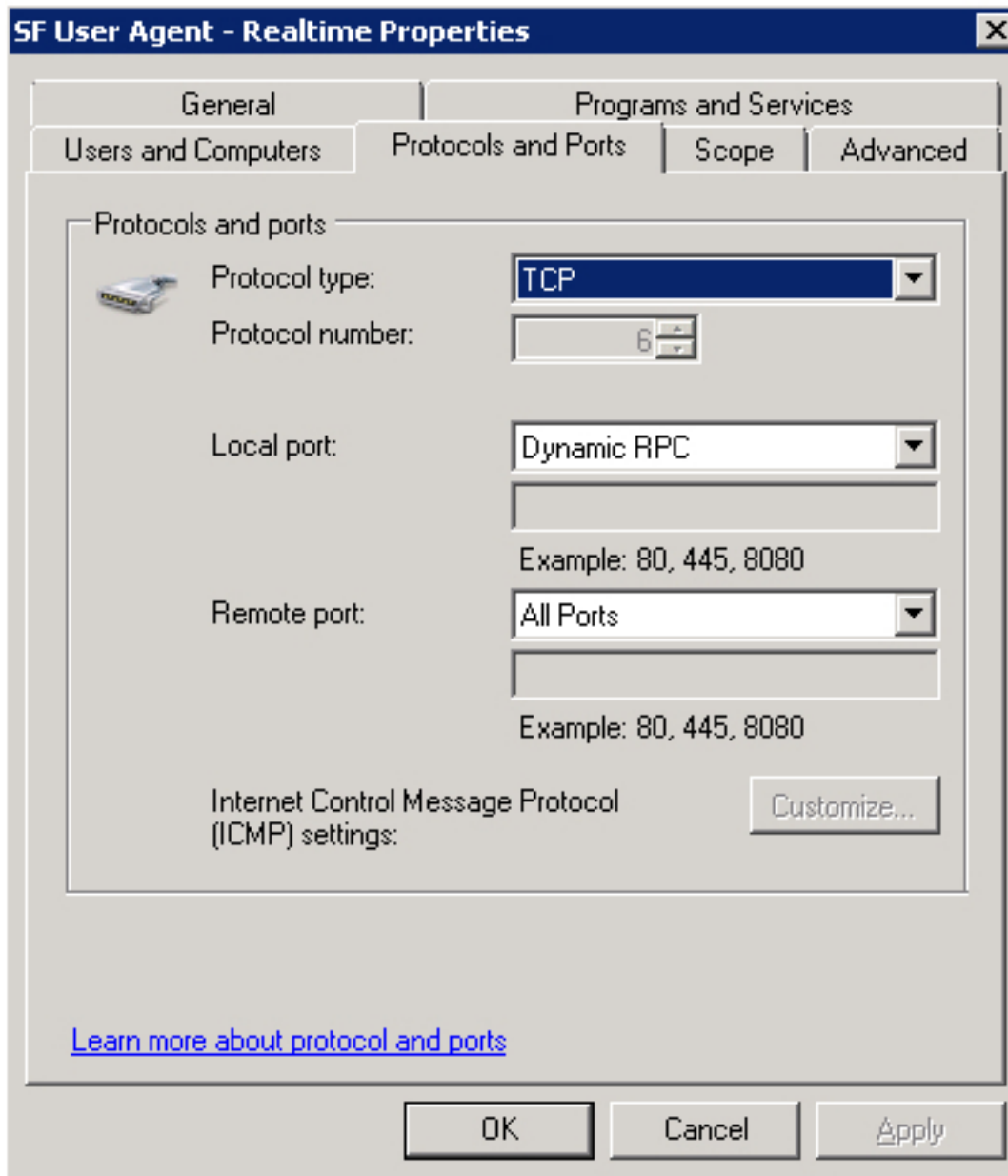
Maak een inkomende firewallregel op de beoogde controller van het domein met behulp van de **Windows Firewall met geavanceerde security** console, zodat de benodigde verbinding van de User Agent kan plaatsvinden. Hieronder vindt u een voorbeeld van de instellingen en stappen:

1. Voer in het tabblad **Algemeen** de regel in en selecteer **Aansluitingen toestaan**.

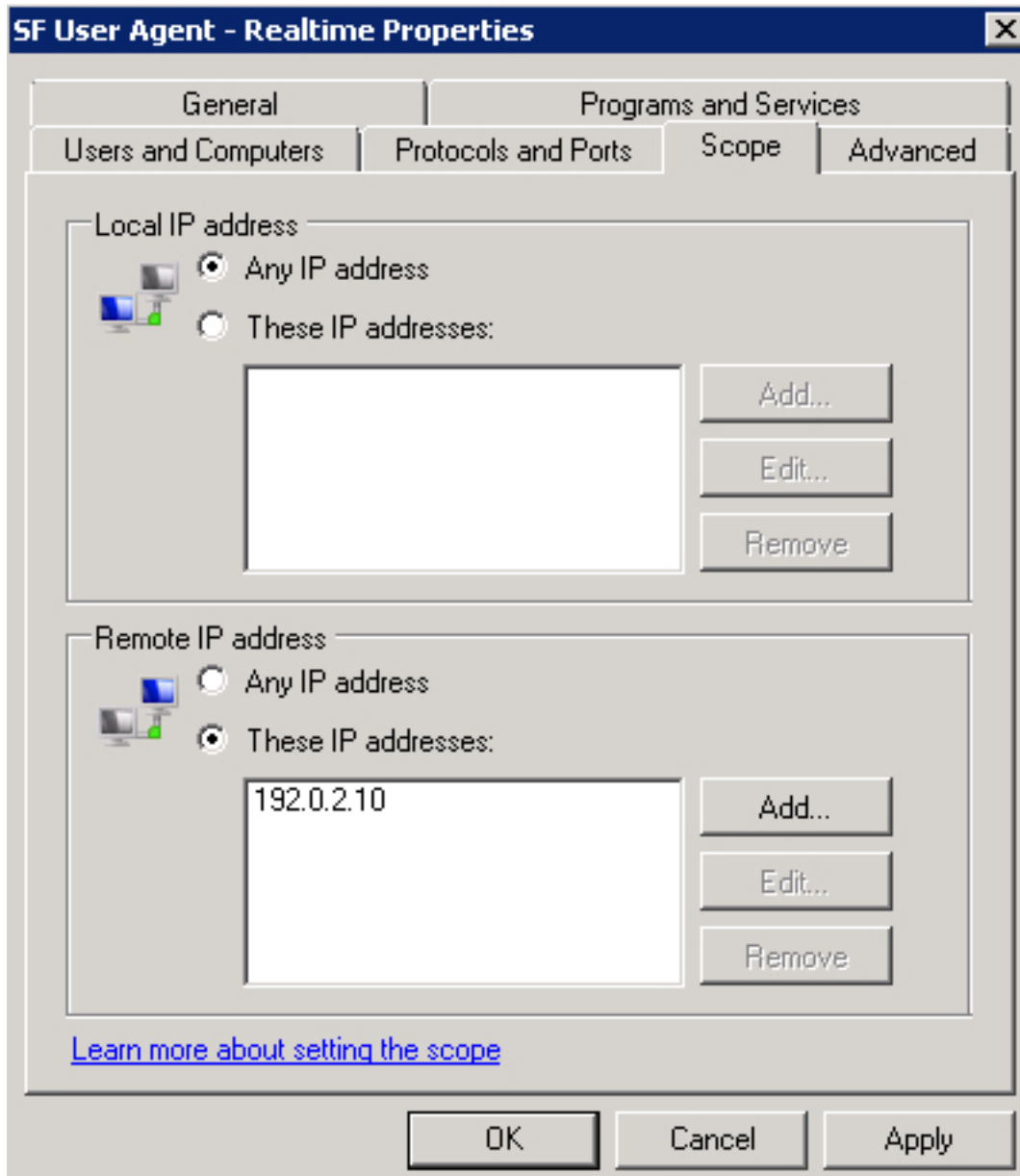


2. Selecteer in het tabblad **Protocollen en poorten** de volgende items:

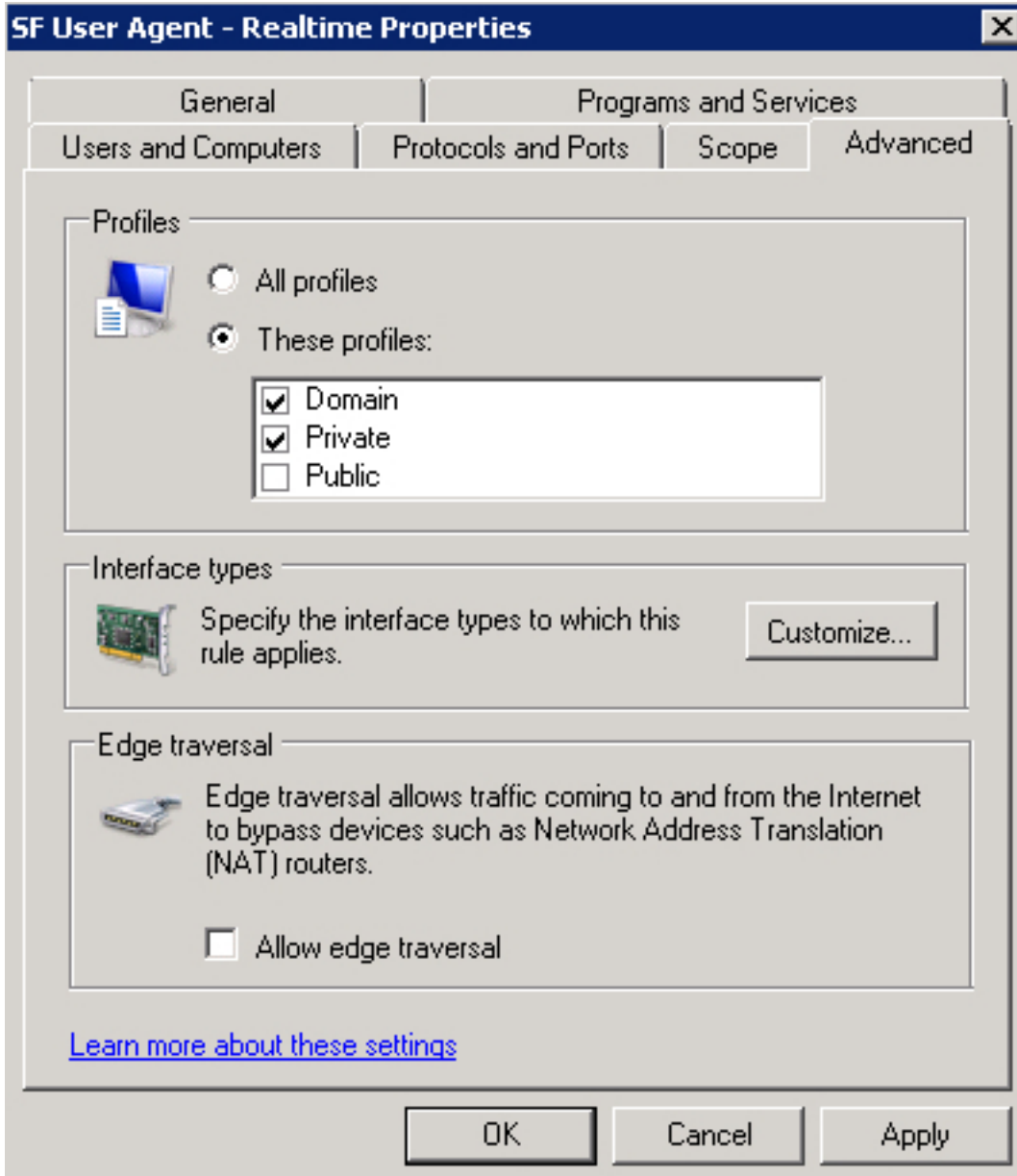
- **Protocoltype:** TCP
- **Lokale poort:** Dynamisch RPC
- **Remote-poort:** Alle poorten



3. Voeg in het tabblad **Toepassingsgebied** het **externe IP-adres toe**. Klik op **Add** om het IP adres van User Agent host in te voeren.



4. Selecteer in het tabblad **Geavanceerd** de gewenste profielen.



Sla de firewallregel op, schakelt u deze in en start de Sourcefire User Agent-service opnieuw. Uw real-time verbindingstatus zou nu van **Onbekend** in **Beschikbaar** moeten veranderen.