

Waarschuwingen voor gezondheid vanaf voedingseenheid van FireSIGHT System

Inhoud

[Inleiding](#)

[Stap 1: Controleer de gezondheidsstatus op de webinterface](#)

[Stap 2: De status controleren met de CLI](#)

[FirePOWER-applicatie 8100](#)

[FireSIGHT Management Center](#)

[Stap 3: Een storing in één voedingseenheid onderzoeken](#)

[Stap 4: Controleer de externe status van de voedingseenheid](#)

[Stap 5: De status van de LED's van een apparaat controleren](#)

[Stap 6: Controleer de status van de voedingskabel, het stopcontact en de voedingseenheid](#)

[Stap 7: Het probleemoplossingsbestand onderzoeken](#)

[Intermitterende gezondheidswaarschuwing](#)

[Probleemoplossing](#)

Inleiding

U kunt een gezondheidswaarschuwing ontvangen omdat u geen stroom hebt op een van de voedingseenheden van een FirePOWER-applicatie of een FireSIGHT Management Center. Een gezondheidswaarschuwing kan persistent of intermitterend zijn. Dit document bevat richtlijnen voor het onderzoeken van problemen met de voedingseenheid.

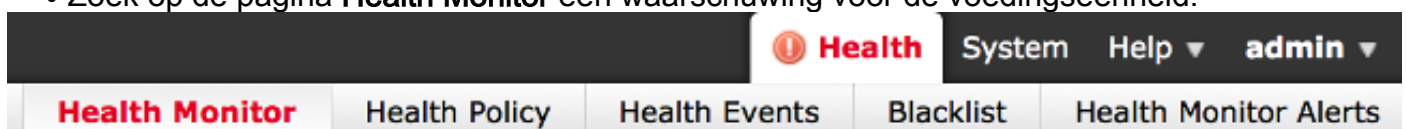
Waarschuwing voor blijvende gezondheid

Als u constante gezondheidswaarschuwingen ontvangt, volg dan de onderstaande stappen om de kwestie te onderzoeken:

Stap 1: Controleer de gezondheidsstatus op de webinterface

Controleer de gezondheidstoestand van uw apparatuur:

- Ga op het FireSIGHT Management Center naar **Health > Health Monitor**.
- Zoek op de pagina **Health Monitor** een waarschuwing voor de voedingseenheid.



Stap 2: De status controleren met de CLI

FirePOWER-applicatie 8100

Om de status van voedingseenheden op FirePOWER-apparaten te vinden, voert u de volgende opdracht uit:

```
> show power-supply-status
```

```
-----[ Power Supply Status ]-----
```

```
Power Supply 1 : Present
```

```
Power Supply 1 : Connected to power source
```

```
Power Supply 2 : Present
```

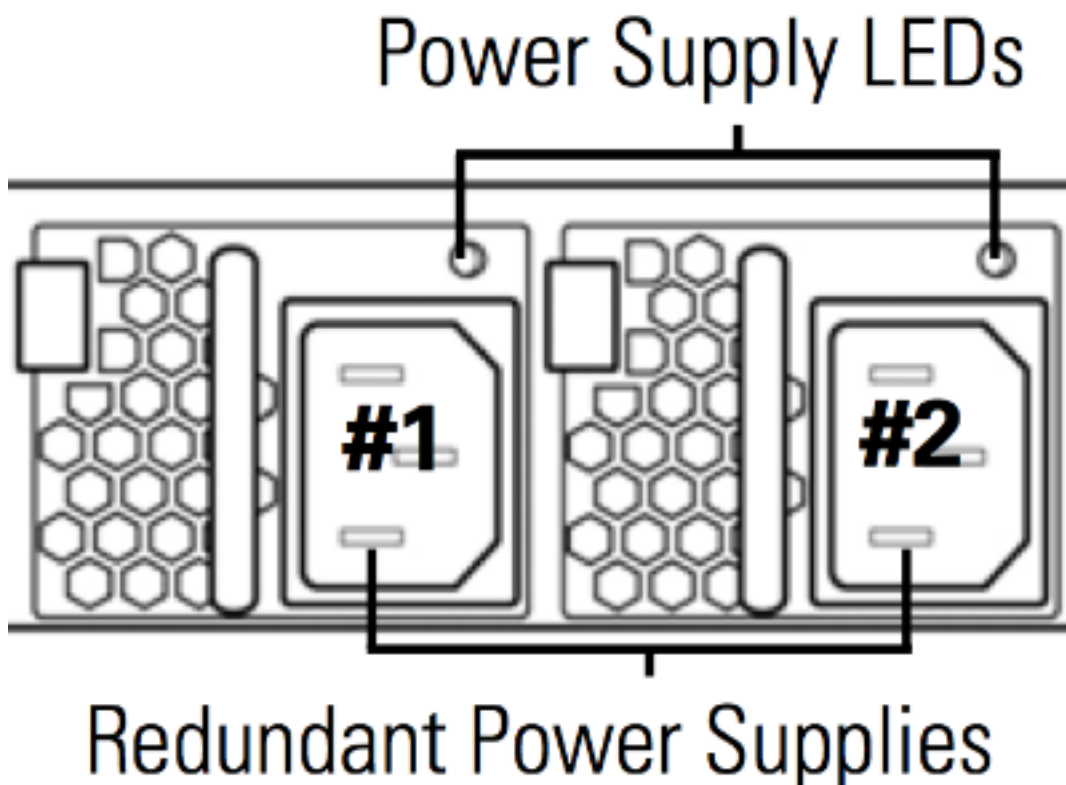
```
Power Supply 2 : Connected to power source
```

Uit de bovenstaande tabel blijkt dat beide voedingen zijn aangesloten op de stroombron.

Nummeringsregeling

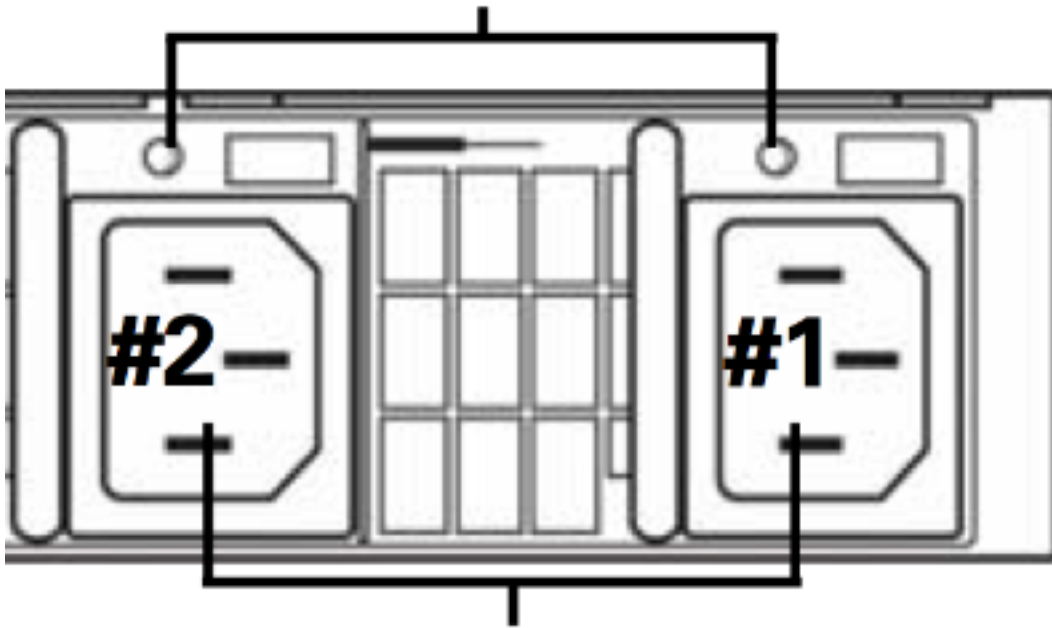
De volgende cijfers geven het nummeringsschema van voedingseenheden op FirePOWER-apparaten weer:

ONS 7000 Series applicaties



Op 800 Series applicaties

Power Supply LEDs



Redundant Power Supplies

FireSIGHT Management Center

Om de status van voedingseenheden op een FireSIGHT Management Center te vinden, voert u de volgende opdracht uit:

```
admin@FireSIGHT:~$ cat /var/sf/run/power.status
```

```
PS1: 0x01: Presence detected
```

```
PS2: 0x01: Presence detected
```

Uit het bovenstaande voorbeeld blijkt dat beide voedingen op het apparaat aanwezig zijn.

Stap 3: Een storing in één voedingseenheid onderzoeken

Als een apparaat kan werken met één van de voedingseenheden, kunnen de volgende berichten worden opgemerkt in de uitvoer van `ipmitool sel list` opdracht:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sel list | grep -i power
```

```
Password:
```

```
1b | 03/12/2012 | 20:45:31 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Asserted
```

```
1c | 03/12/2012 | 20:45:51 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Deasserted
```

Stap 4: Controleer de externe status van de voedingseenheid

Analyseer de fysische toestand van het chassis en zoek de volgende symptomen:

- De lichten in de voedingseenheid kunnen ambergeel of rood worden.
- Hoewel de kabel goed is aangesloten, lijkt de voedingseenheid leeg.
- Er komt geen geluid aan.
- De ventilator op de voedingseenheid werkt niet

Stap 5: De status van de LED's van een apparaat controleren

- Wat is de kleur van de LED-verlichting op het voor- en achterpaneel van het apparaat?
- Maak foto's van de beide panelen (voor en achter) van het apparaat en geef de foto's voor analyse aan Cisco Technical Support.

Stap 6: Controleer de status van de voedingskabel, het stopcontact en de voedingseenheid

- Is de voedingskabel goed aangesloten op het stopcontact?
- Staat het stopcontact aan en wordt het apparaat van stroom voorzien?
- DHeb je geprobeerd om de kabels te verwisselen?
- Hebt u het apparaat volledig van stroom voorzien: de stekker uit het stopcontact halen, een minuut wachten en de stekker uit het stopcontact halen?

Stap 7: Het probleemoplossingsbestand onderzoeken

Als ten minste één van de voedingseenheden werkt en het apparaat kan worden ingeschakeld, genereert u een probleemoplossingsbestand en levert u dit ter analyse aan Cisco Technical Support.

Intermitterende gezondheidswaarschuwing

De voedingseenheid (PSU) kan "kritische" waarschuwingen geven, waarin "geen stroom" wordt weergegeven, en kort daarna kan "herstel"-waarschuwingen worden weergegeven. Dit kan voor beide PSU's gebeuren en kan op deze manier blijven schakelen.

```
Severity: critical
Module: Power Supply
Description: Power Supply 1 is No Power
Power Supply 2 is Online
Een paar minuten later...
```

```
Severity: recovery
Module: Power Supply
Description: Power Supply 1 is Online
Power Supply 2 is Online
```

Wanneer dit optreedt, kan het LED-lampje van de voedingseenheid (PSU) nog steeds groene kleuren-LED bevatten.

De voedingseenheid (PSU) kan ook "kritische" waarschuwingen geven, die "Module-voeding: Voedingseenheid 1 is "Input Lost". Dit kan voor beide PSU's gebeuren en kan op deze manier

blijven schakelen.

Severity: **critical**

Module: Power Supply

Description: Power Supply 1 is **Input Lost**

Power Supply 2 is Online

Wanneer dit gebeurt, kan het LED-lampje van de voedingseenheid (PSU) nog steeds groene kleuren-LED bevatten en is de energie die het apparaat voedt niet verloren.

Probleemoplossing

Controleer de LED-status van de PSU. Als de kleur van de LED groen is, betekent dit dat de PSU werkt. Voltooi de volgende tests om deze kwestie verder te onderzoeken:

Test 1

1. Sluit het apparaat netjes af met de webgebruikersinterface of CLI
2. Koppel alle voedingskabels los van het apparaat.
3. Wacht minstens twee minuten. (Deze stap is belangrijk)
4. Steek de kabels op het apparaat zoals gebruikelijk.
5. Zet de FirePOWER-applicatie aan.

Controleer na het inschakelen van het FirePOWER-apparaat of het Management Center nog steeds een gezondheidswaarschuwing toont. Zo ja, ga dan naar test 2.

Test 2

1. Sluit het apparaat netjes aan met de web-gebruikersinterface of de CLI
2. Verwijder de voedingskabels zonder deze te verwijderen, en wissel de voedingen af. Het is belangrijk dat de kabels voor de test op dezelfde PSU aangesloten blijven.
3. Schakel het apparaat en de monitor 1 dag in.
4. Let op welke voedingseenheid het probleem rapporteert.

Test 3

1. Nadat u Test 2 hebt uitgevoerd en het apparaat een dag hebt bewaakt, schakelt u het netjes uit met de webgebruikersinterface of de CLI.
2. Koppel de voedingskabels los en verwissel deze.
3. Schakel het apparaat en de monitor 1 dag in.
4. Let op welke voeding het probleem dit keer meldt.

Als na het uitvoeren van de bovenstaande tests het probleem nog steeds optreedt maar de LED groen gekleurd is, kunt u deze waarschuwingen als vals-positieven beschouwen.

Als u kritische waarschuwingen 'Geen voeding' ziet zonder dat u een waarschuwing 'Online' voor herstel ziet, neem dan contact op met het Cisco-ondersteuningsteam voor verder onderzoek.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.