

# Neem een diagnostisch rapport op als er geen tabblad opties is in de stekker van e-mail security

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een diagnostisch rapport kunt genereren voor de Cisco e-mail security plug-in in Outlook wanneer er geen tabblad Opties beschikbaar is.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- E-mail security plug-in
- Microsoft Outlook
- Windows-bestandssysteem

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op e-mail security plug-in versie 7.5.1

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Achtergrondinformatie

In sommige gevallen wordt de knop "Encrypt Message" niet weergegeven in Outlook en is er geen tabblad Plug-in opties om een diagnostisch rapport te selecteren en te genereren.

# Configureren

De diagnostische tool uit de programmabestanden uitvoeren. Er zijn twee manieren om het diagnostische gereedschap uit de programmabestanden te gebruiken. Kies een van de twee om het rapport te genereren.

1. Start het diagnostische gereedschap vanaf Start > Programma's > Cisco e-mail security plug-in > Cisco e-mail security plug-in diagnostiek.
2. Ga naar de map waarin Cisco Email Security Plug-in is geïnstalleerd (doorgaans C:\Program Files\Cisco\Cisco IronPort Email Security Plug-in) en dubbelklik op het bestand Cisco.Email Security.Framework.Diagnostic.exe.

Het diagnostische gereedschap genereert het bestand CiscoDiagnosticReport.zip en slaat het op in de map Mijn documenten van de huidige gebruiker. De eindgebruiker kan het bestand dan naar de systeembeheerder sturen of de beheerder kan het naar hun Cisco-ondersteuningsvertegenwoordiger sturen. Om het rapport te bekijken, dubbelklikt u op het bestand Cisco DiagnosticsReport.zip.

## Gerelateerde informatie

- [Cisco e-mailencryptie-eindgebruikershandleidingen](#)