

Serviceaccount (inschakelen) via console op de ESA/WSA/SMA

Inhoud

[Inleiding](#)

[Serviceaccount inschakelen voor ESA/WSA/SMA](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe de instelbare gebruiker kan worden gebruikt voor het aansluiten en beheren van een Cisco e-mail security applicatie (ESA), Cisco web security applicatie (WSA) of Cisco Security Management-applicatie (SMA).

Serviceaccount inschakelen voor ESA/WSA/SMA

De ESA, WSA en SMA hebben een dienstrekening die *enablediag* genoemd wordt. Deze account is gewoonlijk via het apparaat toegankelijk met behulp van de seriële console, maar is ook toegankelijk via standaard SSH-toegang tot het apparaat. Deze account kan worden gebruikt als een apparaat niet op afstand toegankelijk is. Gebruik van toegang tot het apparaat via *enablediag* wordt meestal uitgevoerd in combinatie met Cisco-ondersteuning en een open ondersteuningscase.

Om te gebruiken: Voer **de** inlognaam **in** op de console en gebruik de beheerder van het apparaat wachtwoord.

De gebruiker in staat stelt verschillende opties in die ook kunnen worden gebruikt om problemen op te lossen, waaronder de mogelijkheid om de service toegang te verlenen of de beheerinterface opnieuw te configureren. Hieronder zie je een voorbeeld van wat er wordt weergegeven als je inlogt bij inloggen in combinatie met:

```
login: enablediag
Password:
Last login: Tue Jul 28 13:59:23 2015 from 192.168.42.43
AsyncOS 9.7.0 for Cisco C100V build 041
```

```
Welcome to the Cisco C100V Email Security Virtual Appliance
```

```
Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
reboot -- Reboot the appliance.
```

S/N 564D4A052936E4280000-BA98DA08AAAA

Service Access currently ENABLED (0 current service logins)

N.B.: Als u via deze methode een ondersteuningstunnel voor het apparaat opent, zorg er dan voor dat u het volledige serienummer verstrekt dat aan uw Cisco Support Engineer is aangeboden.

Gerelateerde informatie

- [Hoe sluit ik mijn apparaat aan met behulp van een seriekabel?](#)
- [Cisco e-mail security applicatie - Snelle handleidingen](#)
- [Cisco web security applicatie - Snelle handleidingen](#)
- [Cisco Security Management-applicatie - Snelle handleidingen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)