

Gebruik van de opdrachtherwachtrij

Inhoud

[Inleiding](#)

[Gebruik van de opdrachtherwachtrij](#)

[Verifiëren](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het gebruik van de verborgen opdracht **wachtrij** en de handelingen die plaatsvinden wanneer deze worden uitgegeven op de CLI van een e-mail security applicatie (ESA).

Gebruik van de opdrachtherwachtrij

Er zijn tijden dat de werkwachtrij in een ESA beschadigd is, en een poging om de werkwachtrij rechtstreeks te repareren leidde niet tot juiste werking en verwerking, of Cisco Email Content Security Customer Support is niet in staat om het apparaat op afstand te benaderen ([via ondersteuningstunnel](#)).

Om verder te kunnen gaan, moet u in de CLI van het apparaat loggen en de opdracht **resetwachtrij** opgeven.

Het gebruik van deze opdracht verwijdert alle berichten in de werkwachtrij (alle actieve ontvangers in de rij) en dwingt een doelgerichte herstart van de ESA af. De herstart is vereist, zodat het apparaat een nieuwe werkwachtrij kan aanmaken en vervolgens een goede werking en verwerking kan starten.

Er zijn uitzonderingen voor de berichten in de Spam Quarantine (ISQ) en Policy, Virus, Outbreak Quarantines (PVO). Berichten die in deze berichten zijn afgeleverd, worden niet aangetast.

Waarschuwing: vanwege de duurzaamheid van deze opdracht, mag de opdracht **opnieuw** wachtrij alleen worden gebruikt in samenwerking met Cisco e-mail contentbeveiliging en alleen nadat alle andere technieken voor probleemoplossing zijn geprobeerd. Door deze opdracht uit te voeren of de Customer Support van Cisco Email Content Security toe te staan om deze opdracht uit te voeren, begrijpt u als de klant dat berichten buiten ISQ permanent verloren zullen gaan en niet meer kunnen worden hersteld.

Om te bevestigen dat u de implicaties van het gebruik van de opdracht Wachtrij hebt begrepen, raadpleegt u dit document en reageert u mondeling op de Customer Support Engineer (CSE) die u bij uw open ondersteuningsverzoek helpt.

Voorbeeld:

```
> resetqueue
```

```
WARNING: This command is extremely destructive. All messages in all queues -- including
undeliverable messages -- will be deleted. Please be certain that all messages you wish to save
are
delivered or archived. This command will reboot your system and reset your queue. Are you sure
you want to proceed?
[N]> y
```

```
System rebooting. Please wait while the queue is being closed...
```

```
Closing CLI connection.
Rebooting the system...
```

Verifiëren

Nadat het apparaat de herstart heeft voltooid en opnieuw toegankelijk is, controleert u de werking en de verwerking met **statusdetails** van de CLI of **monitor > systeemstatus** van de GUI. Het apparaat dient een systeemstatus van *online* te weerspiegelen.

Lees ook de e-mailbestanden op het apparaat om te garanderen dat de e-mailverwerking naar verwachting zal plaatsvinden. Dit kan vanaf de CLI worden bereikt door de opdracht **tail mail_logs** uit te voeren.

Gerelateerde informatie

- [Content Security Technology Support Tunnel FAQ](#)
- [Cisco e-mail security applicatie - eindgebruikershandleidingen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)