

De ESR-systeemcontrole configureren en uitvoeren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Systeemgezondheidsparameters](#)

[Systeemgezondheidscontrole](#)

[Potentiële upgrade-problemen analyseren](#)

[Gegevens geanalyseerd door de systeemgezondheidscontrole](#)

[saneringsplan](#)

[Conclusie](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u systeemgezondheidsparameters kunt configureren en hoe u de systeemcontrole kunt uitvoeren op een Cisco e-mail security applicatie (ESA).

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Systeemgezondheidsparameters

De systeemgezondheidsparameters zijn drempelwaarden die op het apparaat zijn ingesteld om het CPU-gebruik, de maximumberichten in de werkwachtrij en meer te bewaken. Deze parameters hebben drempelwaarden die kunnen worden ingesteld om waarschuwingen te verzenden als ze zijn overschreden. De systeemgezondheidsparameters kunnen vanaf de GUI van het apparaat worden gevonden via **System Administration > System Health > Edit Settings** , of u kunt de CLI-opdracht uitvoeren **healthconfig** . De systeemgezondheidscontrole zelf kan vanaf de GUI worden uitgevoerd via **System Administration > System Health > "Run System Health Check..."** , of u kunt de CLI-opdracht

gebruiken healthcheck.

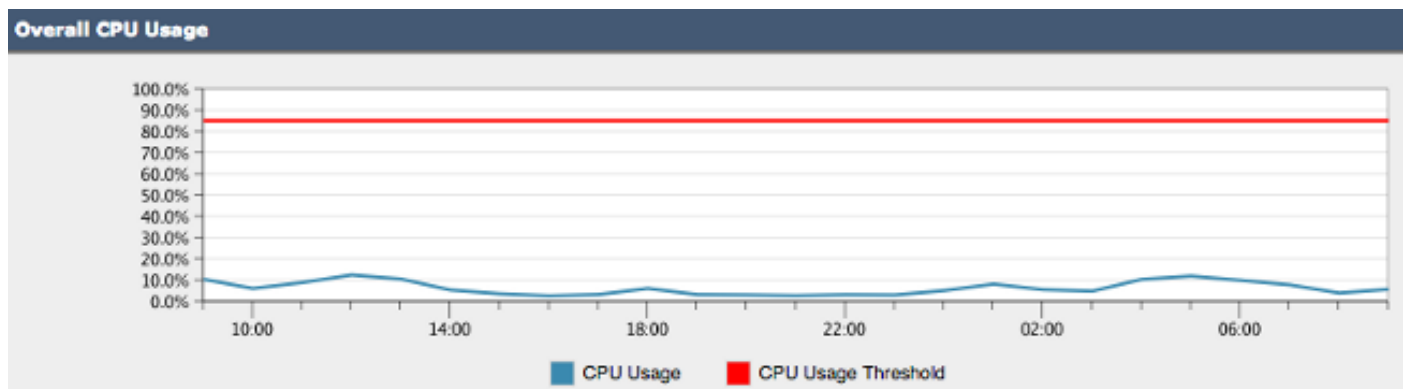
Opmerking: Bekijk de [Cisco AsyncOS voor e-mail gebruikershandleiding](#) voor volledige details en configuratieassistentie voor systeemgezondheidsparameters.

System Health

Edit System Health Configuration	
Overall CPU Usage:	Threshold: <input type="text" value="85"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold
Memory Page Swapping:	Threshold: <input type="text" value="5000"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold
Maximum Messages in Work Queue:	Threshold: <input type="text" value="500"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold

Afbeelding 1: Standaardparameters voor systeemgezondheid

Als de parameters aanwezig zijn, wordt de waarde weergegeven in het rapport grafieken wanneer u deze bekijkt via de GUI. Bijvoorbeeld wanneer u het **Overall CPU Usage** grafiek (**Monitor > System Capacity > System Load**), ziet u de rode lijn die de ingestelde drempel van 85% aangeeft:



Afbeelding 2: Algemeen CPU-gebruik

Nadat de drempelwaarde is overschreden en als waarschuwingen zijn ingeschakeld, wordt een informatief bericht zoals in afbeelding 3 verstuurd:

Overall CPU usage is above the configured threshold.

IronPort C100V Alert

Sent: Thursday, April 16, 2015 at 4:36 PM

To: [REDACTED]

The Info message is:

Thu Apr 16 19:36:16 2015 : The CPU usage (85.0761058775%) has exceeded the configured threshold (85%).

Version: 9.5.0-035

Serial Number: [REDACTED]

Timestamp: 16 Apr 2015 19:36:16 -0400

To learn more about alerts, please visit our Knowledge Base. In many cases, you can find further information about this specific alert. Please click the Knowledge Base link after logging into our Support Portal at:

<http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html>

If you desire further information, please contact your support provider.

To open a support request for this issue, access the IronPort C100V and issue the "supportrequest" command. The command sends an email with diagnostic information directly to Cisco IronPort Customer Support to facilitate a rapid diagnosis of the problem.

Thank you.

Afbeelding 3: Waarschuwingse-mailvoorbeeld voor systeemgezondheid

Systeemgezondheidscontrole

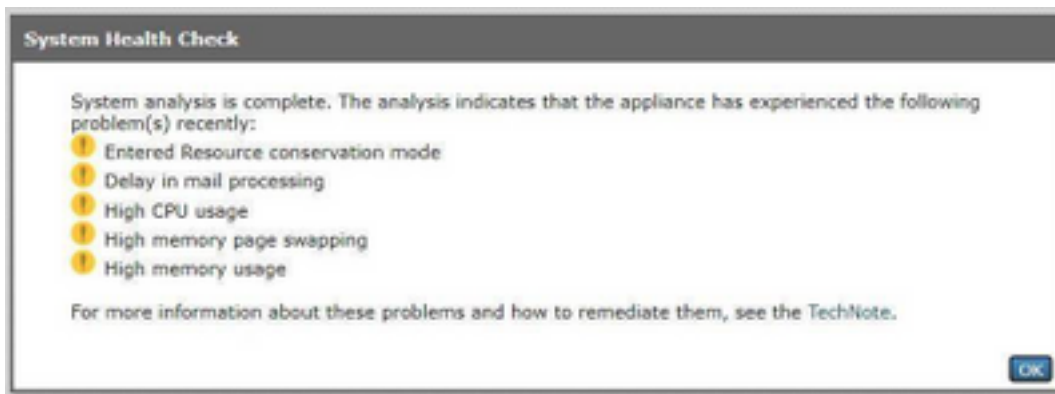
De System Health Check is een geautomatiseerd gereedschap dat de prestatiegeschiedenis van uw ESA bekijkt. Hiermee kan worden bepaald of het historische hulpbronverbruik van de machine het mogelijk maakt om stabiel te functioneren nadat het is bijgewerkt naar de volgende versie van de code. De systeemgezondheidscontrole is een onderdeel van de systeemgezondheidsparameters.

Voor ESA's met 13.5.1 en eerdere herzieningen, wordt de System Health Check ingebouwd in het upgrade-proces en wordt automatisch uitgevoerd. De systeemgezondheidscontrole kan op elk moment handmatig worden uitgevoerd: **System Administration > System Health > "Run System Health Check..."**

Voor AsyncOS 13.5.2 en hoger is de systeemcontrole niet langer automatisch en moet deze handmatig worden uitgevoerd. Dit gebeurt door de GUI: Kies **System Administration > System Health > "Run System Health Check..."** . Vanuit de CLI voert u het `healthcheck` uit.

Bij de gezondheidscontrole bekijkt het apparaat de historische prestatiegegevens van de ESA's die zijn verkregen uit de statuslogboek, die potentiële problemen belichten.

Potentiële upgrade-problemen analyseren



Afbeelding 4: Resultaten van systeemcontrole en potentiële analyse

Gegevens geanalyseerd door de systeemgezondheidscontrole

De systeemgezondheidscontrole leest historische gegevens over het postverkeer uit de statuslogboeken van het ESA, met name de belangrijkste parameters die in deze tabel zijn opgenomen:

metrisch	Drempel	Beschrijving
werkvragen	500	WorkQ is de belangrijkste maatstaf voor prestaties van de ESA. WorkQ is een maatstaf voor de berichten die in een <i>werkwachtrij</i> wachten voor analyse door de beveiligingsmotoren van het apparaat (dat wil zeggen, Antispam, Antivirus, enzovoort). Wanneer de werkwachtrij een historie van een backlog heeft met gemiddeld 500 punten, wordt in de upgrade-controle "Vertraging in mailverwerking" weergegeven.
CPULd	85	Percentage CPU's: taakverdeling of CPU-toepassingen: Als de CPU 85% of meer consequent bereikt, gaat het apparaat over op de <i>Resource Conservation Mode</i> , in de Health Check de resultaten "Resource Conservation Mode" teruggeeft.
RAMUtil	45	Percentage van het verbruik: Als de hoeveelheid RAM die door het apparaat wordt gebruikt meer dan 45% bedraagt, wordt in de gezondheidscontrole "Gebruik van hoog geheugen" weergegeven.
Wisseldrempel	5000	Drempel: Een afgeleid nummer uit de statuslogbestanden (SwPgIn + SwPgOut = SwapDrempel). Het gereedschap Gezondheidscontrole bekijkt vervolgens de historische gegevens van het statuslogboek en berekent een percentage van de posten die groter zijn dan de drempel van de wisselpagina. Het resultaat van de gezondheidscontrole is "High Memory Page Switching".

Opmerking: Voor AsyncOS 11.0.2 voor e-mail security wordt SwapThDreold direct vergeleken met een systeemvariabele en niet het aantal pagina's dat in een minuut werd gewisseld uit het geheugen, zoals beschreven. De standaardwaarde voor SwapDrempel is 10.

saneringsplan

Een herstelplan kan bestaan uit verschillende benaderingen, van het optimaliseren van de berichtfilters tot de beslissing dat uw e-mailomgeving extra apparaten kan gebruiken om de lading aan te kunnen.

Wat betreft architectuur, vergeet niet gebruik te maken van de optie Gecentraliseerd beheer of

Cluster die bij uw versie van de software is meegeleverd. De Cluster-functie is met name gunstig voor het onderhoud van een e-mailarchitectuur met een hoge beschikbaarheid, omdat het administratieve werk wordt vereenvoudigd wanneer het configuratie-instellingen/wijzigingen van alle apparatuur in de cluster kopieert.

In de tabel is een lijst beschikbaar van middelen die kunnen helpen bij het oplossen van de problemen die door de upgrade-controle zijn gemarkeerd.

Het Cisco Technical Assistance Center (TAC) verwelkomt uw vragen en ideeën voor verbetering. Voel je vrij om een nieuwe Cisco TAC-case te openen met de functie voor ondersteuningsverzoek van de ESA (voer de `supportrequest` en ook via **Contact Technical Support** in de web GUI.

Resultaat upgrade Beschrijving/herstelopties

Vertraging bij e-mailverwerking	De Mail Processing Delay, ook bekend als Worklist Backup, wordt doorgaans opgelost wanneer u uw e-mailarchitectuur analyseert en extra apparaten overweegt om de maillading aan te kunnen, snelheidsbeperkingen te configureren en gelijktijdige verbindingen met het apparaat bij de luisteraar te beperken. Het apparaat kan ook worden geconfigureerd om resources vrij te maken wanneer u bepaalde services uitschakelt, zoals antispam voor uitgaande post.
Modus voor behoud van bronnen	Lees meer over Resource Conservation Mode in ESA FAQ: Wat is Resource Conservation mode op het ESA? .
Geheugengebruik	Hoog geheugen gebruik betekent doorgaans een cache-instelling zoals Lichtgewicht Directory Access Protocol (LDAP) cache die hoger is dan de standaardinstelling. Bekijk de drempelinstellingen voor het apparaat en neem waarden in overweging die dichtbij de standaardinstellingen zijn.
Geheugenpagina's wisselen	Vaak kenmerkend voor "dure berichtfilters", kan het resultaat van "snelle pagina-omwisselen" betekenen dat er een mogelijkheid is om uw berichtfilters te analyseren en alternatieven te bedenken voor filters die een groot aantal RAM zoals woordenboeken gebruiken.

Conclusie

Als u aanvullende vragen of opmerkingen hebt over de systeemcontrole, raadpleegt u de [Releaseopmerkingen](#) en de [gebruikershandleiding](#) voor de versie van AsyncOS die uw apparaat draait.

Gerelateerde informatie

- [Eindgebruikershandleidingen voor e-mail security applicatie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)