ESR geeft geen informatie over bijlagen bij e-mail in de berichtentracering weer

Inhoud

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem met de Cisco Email Security Appliance (ESA) wanneer e-mailbijlage geen informatie geeft in het volgen van het bericht en beschrijft een aantal mogelijke oplossingen voor het probleem.

Probleem

U ontvangt een e-mail met een geldige bijlage. Als er geen bodyscanner is of als er geen scanberichtfilters of contentfilters zijn geïnstalleerd, dan verschijnt de e-mailbijlage niet in het volgende bericht. In het volgende bericht ziet u **Attachments:** N.v.t.:

Envelope and Header Summary	
Received Time:	17 Mar 2014 09:41:59 (GMT +00:00)
MID:	332
Message Size:	929 (Bytes)
Subject:	test
Envelope Sender:	@cisco.com
Envelope Recipients:	@cisco.com
Message ID Header:	<op.xcv3i5pbiv2o52@ :isco.com>
SMTP Auth User ID:	N/A
Attachments:	N/A
Sending Host Summary	
Reverse DNS Hostname:	
IP Address:	
SBRS Score:	

Indien de informatie over de bijlage niet in het bericht wordt weergegeven, geeft dit niet aan dat de ESA de bijlage heeft laten vallen. De bijlage is nog zichtbaar, maar het apparaat heeft niet de benodigde scanners om de e-mailtekst te scannen om de bijlage te kunnen identificeren.

Oplossing

Dit probleem doet zich voor omdat de scanmachine van de inhoud geen bijlagen actief scant. Volg deze stappen om het bericht te volgen om de bijlageinformatie weer te geven:

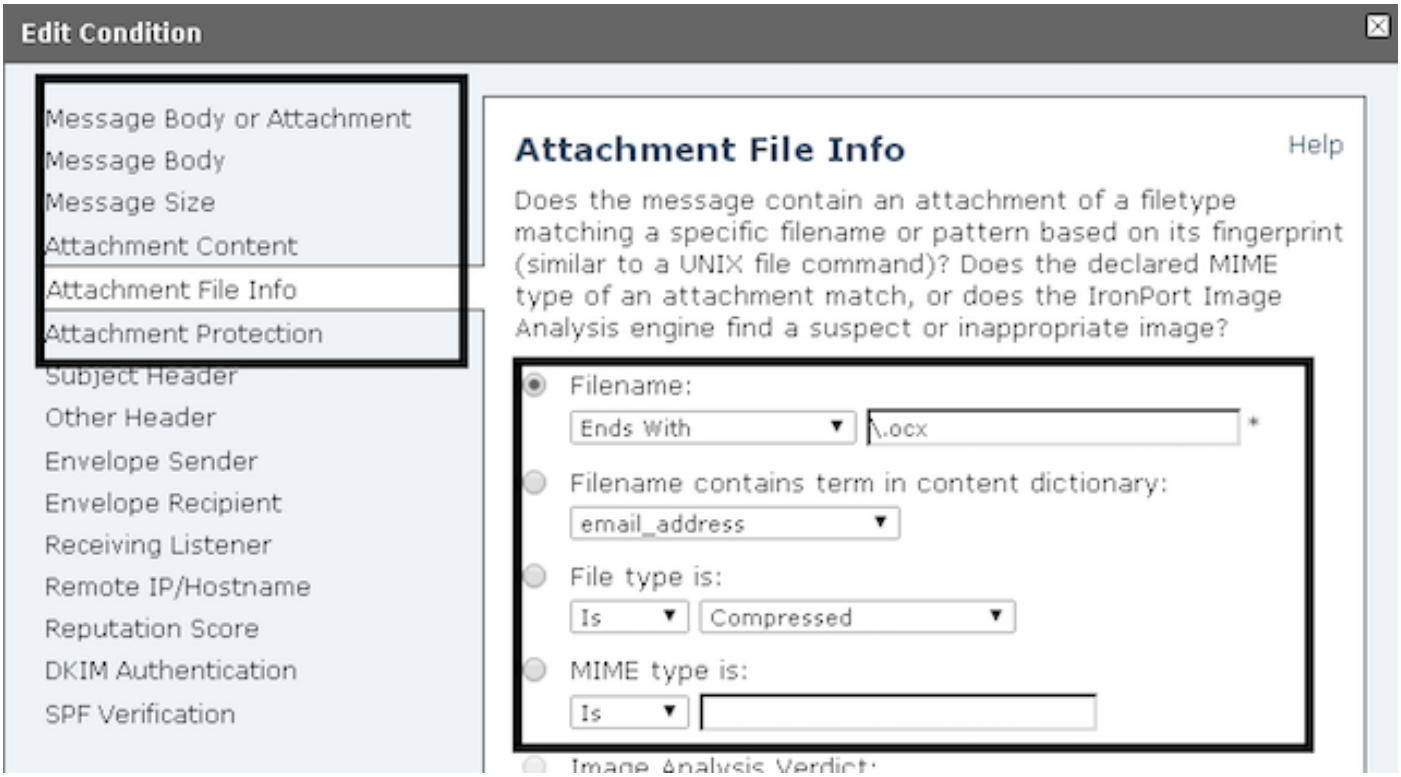
1. Configureer ten minste één bericht of contentfilter dat u voor informatie over de bijlage, naam, type of grootte kunt scannen. U kunt ook de gewenste wijzigingen in de bijlagen aanbrengen.

2. Configuratie een lichaamsscanner die voor de namen, koorden, tekens en afmetingen controleert.

3. Configureer een disclaimer (of vergelijkbaar) die nieuwe informatie uit de voetregels of kopregels in de inhoud van de e-mail afdrukken of een wijziging van het e-maillichaam uitvoeren.

Filters voorbeeld

In dit gedeelte worden een aantal mogelijke filteropties beschreven. U kunt een van de filters gebruiken die door de vakjes in de volgende afbeelding worden omlijnd, omdat het apparaat een of andere vorm van scannen van bijlagen of organen moet uitvoeren:



Zodra u de filter(en) hebt gemaakt, dient de e-mailbijlage bij de tracering te worden aangegeven:

Message Details	
Envelope and Header Summary	
Received Time:	17 Mar 2014 09:54:24 (GMT +00:00)
MID:	333
Message Size:	929 (Bytes)
Subject:	test
Envelope Sender:	@cisco.com
Envelope Recipients:	@cisco.com
Message ID Header:	<op.xcv33tgiiv2o52@ .cisco.com>
SMTP Auth User ID:	N/A
Attachments:	test.vbs
Sending Host Summary	
Reverse DNS Hostname:	
IP Address:	
SBRS Score:	