

FAQ: Waarom het bedrijfslogo niet via CRES in de versleutelde envelop wordt weergegeven?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Waarom het bedrijfslogo niet via CRES in de versleutelde envelop wordt weergegeven?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document geeft informatie over waarom een bedrijfslogo mogelijk niet in de versleutelde envelop wordt weergegeven via Cisco Registered Service (CRES).

Waarom het bedrijfslogo niet via CRES in de versleutelde envelop wordt weergegeven?

Controleer de volgende items op een actieve CRES-account:

- Het profiel van het bereik van de CRES-account en de naam van het e-mailcryptieprofiel op de e-mail security applicatie (ESA) moeten overeenkomen.
- Het profiel van het bereik van de CRES-account is beperkt tot 32 tekens. Als u extra tekens invoert en probeert u Afbeelding toe te voegen, ziet u een leeg wit scherm en wordt de afbeelding niet geüpload.
- Het logo moet maximaal 60 x 160 pixels en minder dan 100 KB zijn.
- Dit is alleen van toepassing op .GIF- en .JPG-bestanden.
- Aangezien de CRES-serversynchronisatie gebaseerd is op periodieke schema's, zijn er momenten waarop het logo tot 24 uur kan duren voordat het zich voortzet. Het grootste deel van de tijd moet dit binnen één uur gebeuren.

Gerelateerde informatie

- [ESA FAQ: Hoe heb ik meerdere bedrijfslogo's opgezet op ESA en CRES?](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)