

Wat betekenen 'ongeldige DNS-respons'-fouten in systeemlogs?

Inhoud

[vraag](#)

[Omgeving](#)

vraag

Wat betekenen zulke items in het logbestand?

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Warning: Received an invalid DNS Response: rcode=ServFail
data="'\xadX\x81\x82\x00\x01\x00\x00\x00\x00\x00\x00\x04Example\x02Com\x00\x00\x0f\x00\x01'" to IP 10.10.3.11 looking up example.com
```

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Info: ICID 1905953 Address: <test@example.com>
sender rejected, envelope sender domain could not be resolved.
```

Omgeving

Cisco Web Security Appliance (WSA) iedere AsyncOS-versie, Cisco e-mail security applicatie (ESA) met AsyncOS-versie

Dit geeft aan dat de DNS-server een 'SERVFAIL'-fout heeft teruggegeven toen deze probeerde het domein in DNS op te zoeken. SERVFAIL betekent dat het domein wel bestaat en dat de root name servers informatie hebben over dit domein, maar dat de autoritaire naamserveren geen vragen voor dit domein beantwoorden.

U kunt een handmatige DNS-query uit de CLI uitvoeren met de opdracht "nslookup" om te controleren of de DNS-resolutie van het domein correct werkt. Meestal geeft het zien van veel van deze berichten in de bestanden aan dat er veel e-mails naar sites gaan met slechte DNS-antwoorden. Als de foutmeldingen zeer vaak worden gezien, kan dit ook betekenen dat de lokale/geconfigureerde DNS-server(s) een probleem heeft bij het oplossen van domeinnamen.