

Cisco RES: Configuratievoorbeeld voor Virtual, Hosted en Hardware

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Cisco RES-accountprovisioning voor Virtual en Hosted ESA](#)

[Cisco RES-accountprovisioning voor hardware ESA](#)

[Kennisgeving van accountbeheerder en accountverificatie](#)

[Cisco RES-accountnummer maken](#)

[Bepaal de versie van Cisco RES](#)

[Probleemoplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een coderingsprofiel kunt maken en de rekeningvoorziening voor een Cisco e-mail security applicatie (ESA) kunt voltooien met een Cisco Registered Service (RES) account.

Opmerking: Er zijn huidige verschillen tussen Virtual and Hosted ESA en Hardware ESA. Deze worden in het document beschreven.

In dit artikel wordt ook besproken hoe u "Kan niet het profiel <profile_name> om redenen kunt corrigeren: Kan account' fout niet vinden, omdat deze fout normaal gesproken wordt weergegeven via Virtual and Hosted ESA wanneer u probeert een coderingsprofiel toe te voegen. Als u deze fout ontvangt, voert u de stappen uit die zijn beschreven in het gedeelte Virtual and Hosted ESA.

Voorwaarden

Zorg ervoor dat de functiekaart *IronPort Email Encryption* op uw ESA is geïnstalleerd. Controleer dit op de ESA GUI, **stysteemadministratie > Functiesleutels** of op de ESR CLI met **functies**.

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Configureren

Cisco RES-accountprovisioning voor Virtual en Hosted ESA

Virtual and Hosted ESA ontmoeten deze fout wanneer ze een encryptieprofiel proberen te voorzien:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Error — Unable to provision profile "ESA_C170_ENCRYPTION" for reason: Cannot find account. Please make sure that you have correctly registered your appliance with the hosted service and try again, or contact customer support for assistance.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text"/>
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned Provision	

Cisco moet u helpen en de RES-provisioningaccount voor u invullen. Voer een e-mailverzoek in naar stg-cres-provisioning@cisco.com met deze informatie:

- Naam van de rekening (geef de exacte bedrijfsnaam op, zoals u wilt dat dit wordt vermeld).

Als dit voor een Hosted Customer account is, kunt u de naam van de account opvragen om te eindigen als "*<Account Name> HOSTED*".

- E-mailadres(sen) voor accountbeheer (Geef een corresponderend e-mailadres(sen) op.)
- Het volledige serienummer (*) van de ESA(en)
- Alle/alle domeinen voor de klantenrekening die voor administratieve doeleinden aan de RES-rekening moeten worden toegewezen

(*) De applicatie serienummers kunnen **gevonden** worden via de **GUI System Administration > Functietoetsen**, of machine CLI als u de opdrachtversie gebruikt.

Toelichting: Indien er al een bijgeschreven RES-rekening is, geef dan de naam van de onderneming of het eerder gebruikte RES-rekeningnummer op. Dit garandeert dat alle nieuwe apparaten met serienummers aan de juiste rekening worden toegevoegd en voorkomt overlapping van bedrijfsinformatie en bevoorrading.

Opmerking: een serienummer van het apparaat kan slechts op één account in RES worden geregistreerd. Mogelijk zijn er meerdere apparaten bij uw bedrijf geregistreerd.

Verzoeken naar stg-cres-provisioning@cisco.com worden binnen één werkdag, zo niet eerder, afgehandeld. Er wordt een e-mail verzonden zodra de serienummers zijn geregistreerd of de nieuwe voorziening van de RES-account is voltooid. Het e-mailadres dat voor de beheeraccount wordt gebruikt, ontvangt een bericht zodra het is opgenomen als beheerder voor de gekoppelde account.

Indien u reeds had geprobeerd het encryptieprofiel op het ESA te creëren, dient u deze stappen te voltooien:

1. Vanuit de ESA GUI, navigeer naar **Security Services > Cisco IronPort E-mailencryptie > E-mailencryptieprofielen**.
2. Klik op **Herschikken**. Dit vult vervolgens in als **Voorziening**.
3. Indien dit niet het geval is, ga dan door met de stappen in de volgende paragraaf om het coderingsprofiel van het ESA te creëren.

Cisco RES-accountprovisioning voor hardware ESA

Vanaf Cisco RES versie 4.2 kan de hardware-ESA automatisch voorzien, wat betekent dat het niet langer nodig is om account per e-mail te maken.

Voor hardware ESA volgt u deze stappen om de voorzieningen voor encryptieprofiel te voltooien.

1. Vanuit de ESA GUI, navigeer naar **Security Services > Cisco IronPort Email Encryption**, selecteer de optie en accepteer de Gebruiksrechtovereenkomst (EULA), indien niet reeds voltooid:

Cisco IronPort Email Encryption Settings



Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption License Agreement

To enable Cisco IronPort Email Encryption, please review and accept the license agreement below.

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU CHECK THAT YOU ARE PURCHASING CISCO SOFTWARE OR EQUIPMENT FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU, OR THE ENTITY YOU REPRESENT (COLLECTIVELY, THE "CUSTOMER") HAVE BEEN REGISTERED AS THE END USER FOR THE PURPOSES OF THIS CISCO END USER LICENSE AGREEMENT. IF YOU ARE NOT REGISTERED AS THE END USER YOU HAVE NO LICENSE TO USE THE SOFTWARE AND THE LIMITED WARRANTY IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT DOES NOT APPLY. ASSUMING YOU HAVE PURCHASED FROM AN APPROVED SOURCE, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

CISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE SOFTWARE INSTEAD OF CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") IS WILLING TO LICENSE THIS SOFTWARE TO YOU ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT PLUS ANY ADDITIONAL LIMITATIONS ON THE LICENSE SET FORTH IN A SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING THE PRODUCT OR AVAILABLE AT THE TIME OF YOUR ORDER (COLLECTIVELY THE "AGREEMENT"). TO THE EXTENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE TERMS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT AND ANY SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT, THE SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT SHALL

[Decline](#) [Accept](#)

2. Klik op Instellingen bewerken:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	Not Configured
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

No Encryption Profiles Configured.

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

Zorg ervoor dat u een administratief e-mailadres voor het e-mailadres van het veld Coderingsaccountbeheerder invoert en klik op **Indienen**:

Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Enable Cisco IronPort Email Encryption

Maximum Message Size to Encrypt: Maximum
Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 10M or less.

Increasing the message size over the suggested value may result in decreased performance. Please consult documentation for size recommendations based on your environment.

Email address of the encryption account administrator:

Proxy Server (optional)

Proxy Settings: Configure proxy for use in encryption profiles.

Proxy Type

HTTP
 SOCKS 4
 SOCKS 5

Host Name or IP Address: Port:

Authentication (Optional):

Username:

Password:

Retype Password:

3. Een coderingsprofiel maken met de knop **Encryptieprofiel**:


Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Settings have been saved.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text"/>
Proxy Server (optional):	Not Configured

Email Encryption Profiles



No Encryption Profiles Configured.

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

4. Zorg er tijdens het maken van profiel voor dat u een betekenisvolle profielnaam verschaft, zodat u dit later kunt relateren aan bericht- of contentfilter(s) die zijn gemaakt met het oog op het gebruik van een encryptie:

Add Encryption Envelope Profile

Encryption Profile Settings	
Profile Name:	ESA_C170_ENCRYPTION
Key Server Settings	
Key Service Type:	Cisco Registered Envelope Service
Proxy:	A proxy server is not currently configured.
Cisco Registered Envelope Service URL:	https://res.cisco.com
Advanced	Advanced key server settings
Envelope Settings	
Example Envelope	
Envelope Message Security:	<input checked="" type="radio"/> High Security <small>Recipient must enter a password to open the encrypted message, even if credentials are cached ("Remember Me" selected).</small>
	<input type="radio"/> Medium Security <small>No password entry required if recipient credentials are cached ("Remember Me" selected).</small>
	<input type="radio"/> No Password Required <small>The recipient does not need a password to open the encrypted message.</small>

5. Klik op **Inzenden** na voltooiing.

Niet voorzien is in een lijst voor uw nieuw gemaakt profiel. U moet uw wijzigingen doorvoeren voordat u doorgaat:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — A Cisco Registered Envelope Service profile "ESA_C170_ENCRYPTION" was saved.

1. Commit this configuration change before continuing.
2. Return to provision the hosted service.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	
Proxy Server (optional):	Not Configured
Edit Settings...	

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned	

PXE Engine Updates		
Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0
Update Now		

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Your changes have been committed.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned Provision	

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

6. Klik na het aanbrengen van de wijzigingen op **Voorziening** om het leveringsproces te voltooien:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Provisioning...	

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

7. Zodra de provisioning is voltooid, ontvangt u een banner-kennisgeving en verandert de profielprovisioningknop in **Hervoorziening**:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Info — Cisco Registered Envelope Service "ESA_C170_ENCRYPTION" was successfully provisioned.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	[REDACTED]

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Provisioned Re-provision	

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

Het encryptieprofiel is voltooid. U kunt uw mail vanaf uw apparaat(en) nu met succes versleutelen via SRE.

Kennisgeving van accountbeheerder en accountverificatie

Gebruik dit gedeelte om te bevestigen dat de configuratie correct werkt.

Het e-mailadres dat eerder was opgegeven voor het **e-mailadres van de beheerder van de versleutelingsaccount**, wordt in kennis gesteld van de status van rekeningbeheerder:

You are now an account administrator for the '~~Cisco Registered Envelope Service (RES)~~' account. This account is currently Active.

As an account administrator, you can perform various tasks such as locking or expiring Registered Envelopes and viewing usage statistics for the account.

If you were not previously registered, a user name (email address) and password has been automatically generated for you. You will need to reset this password in order to access your account. Click here <https://res.cisco.com/websafe/pswdForgot.action> to set your new password.

If you have already registered and have a password please go to <https://res.cisco.com/admin> and log in.

IMPORTANT

To help keep your personal information safe, Cisco recommends that you never give your Cisco Registered Envelope Service password to anyone, including Cisco employees.

Thank you,
Cisco Registered Envelope Service Customer Support

Nadat u de kennisgeving van de Rekeningadministratie hebt ontvangen, logt u in op de website van de [RBG](#) en verifieert u uw account. Nadat u hebt aangemeld, ziet u het rekeningnummer dat in de rekeningoverzicht is gemaakt. Voer een e-mailverzoek in naar stg-cres-provisioning@cisco.com met deze informatie:

- Accountnummer
- Accountnaam
- Alle/alle domeinen voor de rekening die voor administratieve doeleinden aan de RES-rekening moeten worden toegeschreven

Dit zorgt ervoor dat uw account volledig zichtbaar is voor ALLE domeinrekeningen die via RES zijn

geregistreerd.

Cisco RES-accountnummer maken

Het RES-rekeningnummer wordt gemaakt op basis van de contractinformatie die aan het apparaat is gekoppeld. Het rekeningnummer wordt gegenereerd op basis van de Global Ultiem (GU)-id en er wordt een accountnaam gegenereerd op basis van de **bij Site Name geïnstalleerde naam**. Om te bekijken, verzeker u dat u juiste Cisco Connection online (CCO) en rechten hebt en controleer het [Cisco Service Contract Center](#) (CSCC).

Bepaal de versie van Cisco RES

Selecteer vanuit <http://res.cisco.com/admin> in de rechterbovenhoek de hyperlink Info. De huidige Cisco RES-versie wordt in de pop-up weergegeven.

Voorbeeld:

Cisco Registered Envelope Service

Version 4.3.0

Copyright © 2001-2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Warning: This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:
<http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do>

Close

Probleemoplossing

Deze sectie verschaft informatie die u kunt gebruiken om problemen met uw configuratie op te lossen.

Om te bevestigen dat de ESA met succes kan communiceren met de Cisco RES-servers, dient u deze opdracht in te voeren:

```
myesa.local> telnet res.cisco.com 443
```

```
Trying 184.94.241.74...
Connected to 184.94.241.74.
Escape character is '^]'.
^]
telnet> quit
Connection closed.
```

Gerelateerde informatie

- [Configuratievoorbeeld van ESA e-mailencryptie](#)
- [Wat zijn de IP's en hostnamen van de Cisco RES-sleutelservers?](#)
- [Cisco e-mail security applicatie - eindgebruikershandleidingen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)