

# ESA FAQ: Hoe kan een boodschap worden verwerkt door de ESA?

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Hoe kan een boodschap worden verwerkt door de ESA?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u het tracementool kunt gebruiken om te controleren hoe een bericht via e-mail security applicatie (ESA) wordt verwerkt.

## Hoe kan een boodschap worden verwerkt door de ESA?

Als u zich ooit heeft afgevraagd hoe berichten worden verwerkt en geïnterpreteerd via de ESA, of als u een specifiek probleem hebt met een bericht dat niet wordt verwerkt zoals verwacht, kunt u **Systeembeheer > Sluiten** van de GUI, of **spoorlijn** in de CLI gebruiken om de stroom van berichten door het systeem te debug door emuleren van een testbericht. Overtrekken kan een krachtig hulpmiddel zijn om probleemoplossing te ondersteunen en te debug, vooral als u veel van de geavanceerde functies op het ESA hebt gecombineerd.

Trace emuleert een bericht als geaccepteerd door een luisteraar en drukt een samenvatting af van de functies die geactiveerd of beïnvloed zouden zijn door de huidige configuratie van het systeem (inclusief onvastgelegde veranderingen).

**Opmerking:** het testbericht is niet echt verstuurd.

Klik nadat u de waarden hebt ingevoerd zoals in de video wordt weergegeven op **Start Trace**.

Een samenvatting van alle functies die zijn ingesteld op het systeem dat het bericht beïnvloedt, is afgedrukt.

U kunt berichtorganen uit uw lokale bestandssysteem uploaden met behulp van de optie **Tekst voor uploaden**. (In het CLI kunt u testen met berichtlichamen die u naar de /configuratie folder hebt geüpload.)

In de video hieronder is een afbeelding te zien van het gebruik van Overtrek:

**Opmerking:** De onderdelen van de configuratie die zijn getest volgens de lijst met overtrekken worden in volgorde uitgevoerd. Dit kan zeer nuttig zijn om te begrijpen hoe de configuratie van één eigenschap een andere beïnvloedt. Bijvoorbeeld, zal een ontvankelijk adres dat door de eigenschap van de domeinkaat wordt getransformeerd het adres beïnvloeden aangezien het door de ontvankelijke toegangstabel (RAT) wordt geëvalueerd. Een ontvanger die door het RAT wordt getroffen, zal het adres beïnvloeden, aangezien het

wordt beoordeeld in de alias-tabel, enzovoort.

**Tip:** Zie de online help van uw wasmachine GUI voor meer informatie. Klik eerst op **Systeembeheer > Zoeken** om het tracementool te bezoeken en selecteer vervolgens **Help en ondersteuning > Online Help** vanuit de rechterbovenhoek van de GUI.

## Gerelateerde informatie

- [Cisco e-mail security applicatie – eindgebruikershandleiding](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)