

FAQ: Hoe vind ik geregistreeerde CRES-gebruikersaccounts via de CRES-beheerconsole?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Hoe vind ik geregistreeerde CRES-gebruikersaccounts via de CRES-beheerconsole?](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u al geregistreeerde gebruikers in Cisco Registered Service (CRES) kunt lokaliseren via de CRES-beheerconsole.

Hoe vind ik geregistreeerde CRES-gebruikersaccounts via de CRES-beheerconsole?

1. Inloggen op <https://res.cisco.com>.
2. Zolang uw CRES-rekening naar behoren als beheerder voor uw bedrijf of domein wordt aangeboden, cKlik op de link **Administratie** rechtsboven op de pagina.
3. U moet uw geloofsbrieven opnieuw valideren aangezien u wordt gevraagd in te loggen op <https://res.cisco.com/admin>.
4. Klik op het tabblad **Gebruikers**.
5. Voer in het veld **Gebruiker ID** het e-mailadres van de gebruiker in en klik vervolgens op **Zoeken**.

De gebruiker, indien deze bestaat, dient in de tabel hieronder van het zoekformulier te worden weergegeven.

Problemen oplossen

Als u de gebruiker of het e-mailadres niet vindt, dient u rekening te houden met het volgende:

- Wijzig het uitrolveld van de **gebruiker-ID** naar **Start With**, **Eindt met**, of **bevat** om de doorzoekbaarheid te verbeteren, en voer de gebruikersinformatie als volgt in.
- Zorg ervoor dat uw domein correct in kaart is gebracht in uw CRES-account. Als u een wildkaartzoekactie uitvoert (bijvoorbeeld. Gebruiker ID [Eindtijd met] *.domain.com) en geeft geen resultaten terug - neem contact op met ondersteuning en vraag om uw domein(en) naar

wens in kaart te brengen via uw bestaande CRES-account.

- Als de gebruiker niet bestaat, moeten ze handmatig worden gemaakt en toegevoegd door op de link toevoegen te klikken of een versleutelde e-mail worden verzonden om door het proces voor het maken van de CRES-account te stappen. Controleer de bovenstaande stappen om er zeker van te zijn dat de gebruikersaccount aan uw CRES-account is gekoppeld.

Gerelateerde informatie

- [Licentiehandleiding voor Cisco-serviceaccount voor registratie](#)
- [Help voor Cisco-service online bij geregistreerd bedrijf](#)
- [Cisco-veelgestelde servicemodule voor geregistreerd bedrijf](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)