

FAQ: Hoe corrigeert ik de fout "Deze envelop is beschadigd en kan niet geopend worden"?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Hoe corrigeert ik de fout "Deze envelop is beschadigd en kan niet geopend worden"?](#)

Inleiding

Dit document beschrijft verdere details met betrekking tot de "Deze envelop is beschadigd en kan niet worden geopend" foutmelding die wordt ontvangen wanneer u de Cisco Registered Service (CRES) gebruikt via een Cisco e-mail security applicatie (ESA).

Hoe corrigeert ik de fout "Deze envelop is beschadigd en kan niet geopend worden"?

Wanneer u CRES versleutelde berichten opent met bijlagen in Microsoft Internet Explorer en u Oracle Java gebruikt, kunt u deze fout ontvangen:

This envelope is damaged and cannot be opened (the Java console may provide more information). Please contact the sender for a replacement envelope.

Eerdere versies van Java-gebaseerde hulpmiddelen die worden gebruikt om versleutelde berichten met bijlagen te openen, kunnen dit probleem opleveren. Dit is geïdentificeerd in Cisco bug-ID [CSCuj26423](#). Eindgebruikers kunnen rond het probleem werken met gebruik van de "Open-online" link zoals deze uit het oorspronkelijke bericht wordt weergegeven, of de ESA-beheerder kan de Java-applicatie in het geavanceerde gedeelte van hun coderingsprofiel onderdrukken.

Kies **Security Services > Cisco Aironet e-mail encryptie > selecteer het encryptieprofiel > Advanced**.

▼ Advanced	Encryption Queue Timeout: ?	<input type="text" value="14400"/> seconds
	Encryption Algorithm: ?	<input checked="" type="radio"/> ARC4 (typical) <input type="radio"/> AES-192 <input type="radio"/> AES-256
	Message Attachment Decryption:	<input checked="" type="checkbox"/> Use Decryption Applet <i>Disabling this setting will cause message attachments to be decrypted at the key server. They will take longer to open, but they don't require a Java plug-in.</i>